

Gentile Signora, Egregio signore,  
nella nostra struttura ospedaliera è presente un servizio di Poliambulatori, aperto dalle ore 07,30 alle ore 18,00, che offre la possibilità di accedere alle seguenti specialità

### SPECIALITA'

#### CHIRURGIA GENERALE

- piccoli interventi
- visite e medicazioni
- eco color doppler
- eco sclerosi
- flebologia
- proctologia

#### MEDICINA GENERALE

- visite ed elettrocardiogramma
- endocrinologia
- ecografia internistica
- centro antidiabetico

#### OSTETRICIA/GINECOLOGIA

- visite
- ecografie ostetriche
- ecografie ginecologiche (base e secondo livello)
- colposcopie
- piccoli interventi
- ginecologia oncologica\*
- urodinamica\* e uroproctologia
- vaccinazioni anti HPV
- isteroscopie
- pap test
- amb. preinterventi e postricoveri
- amb. Screening prenatale
- amb. Pavimento pelvico

- ecografia pediatrica

#### ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA

- visite e medicazioni
- rimozione gesso
- infiltrazioni

- **DERMATOLOGIA**
- **MASSOFISIOTERAPIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
- **OCULISTICA**
- **ENDOCRINOLOGIA**
- **ONCOLOGIA**
- **GERIATRIA**
- **INFETTIVOLOGIA**

Responsabile: Direttore Medico Presidio 2  
**Dr.ssa Bruna Rea**

Coor. Infermieristico: **Gianandrea Morzenti**  
Tel. Coord. Infermieristico **035.306.4223**  
Tel. Poliambulatorio **035.306.4225**

I Medici ed il personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione.

Gli accessi alla struttura sono regolamentati dalle normative vigenti in materia di prevenzione da infezione da Sars-Cov-2

#### COME PRENOTARE UNA VISITA

- ◆ Le prenotazioni si effettuano:
- ◆ **prenotazione on line:** dal portale di Regione Lombardia  
(<https://prenotasalute.regione.lombardia.it/pr enotaonline/>)
- ◆ **direttamente presso i CUP** ospedalieri aziendali , previa prenotazione di accesso su app SolariQ, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00;
- ◆ **CALL CENTER REGIONALE** al n. verde 800.638.638 o 02 999599 tramite cellulare(a pagamento). Il servizio e' attivo da Lunedì' a Sabato, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (escluso i giorni festivi). Il servizio prenota, modifica o annulla le visite e gli esami specialistici ambulatoriali.
- ◆ Via E-mail al seguente indirizzo:  
[prenotazioni@asst-bergamoest.it](mailto:prenotazioni@asst-bergamoest.it)  
solo per le prestazioni libero professionali.

- ◆ fascicolo sanitario
- ◆ Farmacie che aderiscono al servizio
- ◆ AppSolariQ

Per prenotare, spostare o disdire una prestazione in regime di Libera Professione, bisogna chiamare il numero telefonico 035730292.

Il servizio è attivo dalle ore 08.00 alle ore 12.30 dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi).

#### Cosa bisogna presentare al CUP per la prenotazione:

- impegnativa del Medico di Base o Medico Specialista, rilasciata su ricettario regionale (valevole un anno);
- carta regionale dei servizi (tessera sanitaria);
- eventuale tessera di esenzione ticket.

L'impegnativa del medico curante non è necessaria per le visite specialistiche ad "accesso diretto" quali:

- ostetricia/ginecologia;
- oculistica (limitatamente al controllo del visus);

L'utente riceverà il foglio di prenotazione con indicato giorno, ora e luogo della prestazione ed effettuerà il pagamento del ticket, se dovuto, direttamente allo sportello CUP.

#### Note informative

Portare sempre tessera sanitaria.

Portare sempre tessera esenzione.

E' utile che l'utente porti eventuale documentazione sanitaria relativa alla patologia in esame.

Per alcune specifiche prestazioni il medico specialista chiederà all'utente di sottoscrivere il consenso informato.

Al termine della visita all'utente viene consegnato direttamente il referto medico della prestazione effettuata.

Il referto di eventuali esami istologici/citologici sarà visibile sul fascicolo sanitario elettronico: i tempi dipendono dalla tipologia di esame, ma entro un massimo di 15 gg. Qualora non fosse attivato il FSA, verranno date indicazioni in sede di visita.

Nella sala attesa del Poliambulatorio e del CUP ospedaliero sono presenti le bacheche contenenti le indicazioni specifiche sulle prestazioni specialistiche di cui è possibile usufruire.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

1. denaro contante; 2. Bancomat; 3. carta di credito 4. conto corrente postale (Nr. C/C postale 16117244 intestato all'A.S.S.T. Bergamo Est); 5. Pago PA (<http://www.bologni.bg.it/ITA/Default.aspx?SEZ=1&PA G=85&NOT=1266>)

Non è attivo uno sportello bancario interno. Il servizio Bancomat più vicino si trova nelle immediate vicinanze dell'Ospedale, in Via Zanchi 53.

Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni (CCR e Farmacie) e per prenotazioni tramite mail aziendale, il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

Per prestazioni effettuate agli sportelli CUP, il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione.

Nel corridoio di accesso al Poliambulatorio è installato un telefono. L'uso dei telefoni cellulari è consentito esclusivamente negli atri e nei vani scala.

## REFERTI

Il ritiro dei referti delle prestazioni ambulatoriale presso il CUP non avverrà più con accesso diretto, ma prenotando data e ora per l'accesso allo sportello attraverso la app SoraiQ.

Il servizio di ritiro referti online (<https://idpcwrapper.crs.lombardia.it/PublisherMetadata/SSOService>) è attivo attraverso le seguenti modalità:

- Identità digitale **SPID**
- Credenziali **OTP** (da richiedere allo sportello prima della visita)
- Tessera Sanitaria **Carta Nazionale dei Servizi** (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di Spazioe Regione)

Per maggiori informazioni riguardo le modalità di accesso al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico clicchi:

(<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/come-puoi-accedere>)

Qualora aveste suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi che Vi offriamo, potete rivolgervi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, presso la Direzione Medica.

Vi consigliamo di consultare la nostra Carta dei Servizi Aziendale sul nostro sito [www.asst-bergamoest.it](http://www.asst-bergamoest.it) dove troverete ulteriori informazioni.

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Accesso diretto: mercoledì ore 10,00-13,00

Telefono: 035/3063787  
da lunedì a venerdì ore 09,00/12,00  
14,00/16,00

Mail: [upt@asst-bergamoest.it](mailto:upt@asst-bergamoest.it)

EDIZIONE MARZO 2022

a cura di U.R.P.  
Direzione Medica  
Ospedaliera

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Bergamo Est

# INFORMAZIONI

**POLIAMBULATORI**  
Ospedale "Pesenti Fenaroli" di  
Alzano Lombardo