

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

Accesso diretto: da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.00

Telefono: 035 306 2679

Mail: dirmed.calcinate@asst-bergamoest.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Sede: Ospedale di Seriate Edificio Azzurro
Piano Terra

Accesso previo appuntamento:

giovedì ore 09.00 – 12.00

Telefono: 035 306 3787 – il giovedì 09.00 -12.00

Mail: upt@asst-bergamoest.it

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito www.asst-bergamoest.it

Direttore Medico di Presidio f.f.:
Dr.ssa Bruna Rea

Direttore di Distretto Seriate – Grumello:
Dr. Luca Barbato

Referente Infermieristico:
Emiliana Barcella

Tel. Ref. Infermieristico : **035.306.2686**



EDIZIONE AGOSTO 2025

a cura di
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione Medica Ospedaliera

SPECIALITA'

CARDIOLOGIA.

Ecg -
Holter cardiaco
Holter pressorio
Scompenso cardiaco

CHIRURGIA

Piccoli interventi
Proctologia

CHIRURGIA VASCOLARE

DERMATOLOGIA

DIABETOLOGIA

EMATOLOGIA

ENDOCRINOLOGIA

GINECOLOGIA

Ecografie
Pap Test

MEDICINA INTERNA

NEUROLOGIA

Parkinson

OTORINO

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I poliambulatori sono aperti da lunedì a venerdì dalle 07.30 alle 18.00

RADIOLOGIA

REUMATOLOGIA

T.A.O.

UROLOGIA

VACCINAZIONI -
a pagamento

LABORATORIO DI ANALISI

Punto Prelievi:

Attivo da lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 10.00

AMBULATORIO INFERMIERISTICO WOUND CARE

Ambulatorio infermieristico per il trattamento delle lesioni cutanee.

Il Servizio è attivato da Medico Specialista Ospedaliero dell'ASST Bergamo Est

Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

1) direttamente presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00. Esibire IMPEGNATIVA (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), TESSERA SANITARIA o CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, EVENTUALE TESSERA D'ESENZIONE TICKET.

1) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE: da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);

1) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.

1) Utilizzando [l'App Salutile](#):



1) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

È possibile prenotare, revocare o spostare appuntamenti in **Libera Professione**:

- Contattando **il numero verde regionale 800 890 890**, attivo dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00 (esclusi i festivi)
- Presentandosi direttamente presso gli Sportelli CUP.

Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pago PA

E' attivo un Totem informativo.

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

Ritiro Referti

Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00

On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (solo per minori o tutelati) da richiedere allo sportello prima della visita/esame
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico