

### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

**Accesso diretto:** da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.00

**Telefono:** 035 306 2679

**Mail:** dirmed.calciate@asst-bergamoest.it

### UFFICIO PUBBLICA TUTELA

**Sede:** Ospedale di Seriate Edificio Azzurro  
Piano Terra

**Accesso previo appuntamento:**

giovedì ore 10.00 - 13.00

**Telefono:** 035 306 3787 – il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

**Mail:** upt@asst-bergamoest.it

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito **[www.asst-bergamoest.it](http://www.asst-bergamoest.it)**

Direttore Medico di Presidio:  
**Dr.ssa Bianca Ricciardella**

Direttore di Distretto Seriate – Grumello:  
**Dr. Luca Barbato**

Referente Medico di Presidio:  
**Dr.ssa Bruna Rea**

Referente Infermieristico:  
**Claudia Clotilde Pedrini**

Tel. Ref. Infermieristico : **035.306.2686**



**EDIZIONE SETTEMBRE 2023**

a cura di  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Direzione Medica Ospedaliera

## SPECIALITA'

### CARDIOLOGIA.

Ecg -  
Holter cardiaco  
Holter pressorio  
Scompenso cardiaco

### CHIRURGIA

Piccoli interventi

### CHIRURGIA VASCOLARE

### DERMATOLOGIA

### DIABETOLOGIA

Piede diabetico

### EMATOLOGIA

### ENDOCRINOLOGIA

### GINECOLOGIA

Ecografie  
Pap Test

### NEUROLOGIA

Parkinson

### OCULISTICA

### OTORINO

### RADIOLOGIA

### REUMATOLOGIA

### T.A.O.

### VACCINAZIONI - a pagamento

### LABORATORIO DI ANALISI

#### Punto Prelievi:

Attivo da lunedì al  
venerdì dalle ore  
7.00 alle ore 10.00

### AMBULATORIO INFERMIERISTICO WOUND CARE

Ambulatorio  
infermieristico per il  
trattamento delle  
lesioni cutanee.

Il Servizio è attivato  
da Medico  
Specialista  
Ospedaliero  
dell'ASST Bergamo  
Est

### Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

**1) direttamente** presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00. Esibire IMPEGNATIVA (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), TESSERA SANITARIA o CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, EVENTUALE TESSERA D'ESENZIONE TICKET.

**2) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE:** da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);

3) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.

4) Utilizzando [l'App Salutile](#);



5) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

Per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in **Libera Professione** è attivo il numero 035.730.292 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8-12 e 13- 15.30, o tramite mail all'indirizzo:

[prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it](mailto:prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it)

### Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pago PA

E' attivo un Totem informativo.

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

### Ritiro Referti

#### Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00

#### On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (da richiedere allo sportello prima della visita/esame)
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I poliambulatori sono aperti da lunedì a venerdì dalle 07.30 alle 18.00