

### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

**Accesso diretto:** da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.00

**Telefono:** 035 306 5208

**Mail:** [dirmed.gazzaniga@asst-bergamooest.it](mailto:dirmed.gazzaniga@asst-bergamooest.it)

### UFFICIO PUBBLICA TUTELA

**Sede:** Ospedale di Seriate Edificio Azzurro Piano Terra

**Accesso previo appuntamento:**

giovedì ore 10.00 - 13.00

**Telefono:** 035 306 3787 – il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

**Mail:** [upt@asst-bergamooest.it](mailto:upt@asst-bergamooest.it)

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito **[www.asst-bergamooest.it](http://www.asst-bergamooest.it)**

Direttore Medico di Presidio:

**Dott.ssa Laura Tessandri**

Coordinatore Infermieristico:

**Wilma Guerinoni**

Tel. Coord. Infermieristico: **035.306.5287**

Tel. Poliambulatori: **035.306.5271**



**EDIZIONE SETTEMBRE 2023**

a cura di  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Direzione Medica Ospedaliera

## SPECIALITA'

### CARDIOLOGIA

Visite + ECG  
Elettrocardiogrammi  
Holter dinamico -  
holter pressorio

### CENTRO ANTIDIABETICO

Visite  
Consulenze dietetiche  
Terapia educativa

### CHIRURGIA

Visite Chirurgiche  
Visite Proctologiche

### FISIATRIA

### FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA

Spirometria

### PNEUMOLOGIA

### GERIATRIA

### PSICHIATRIA

(da prenotare presso  
il Centro Psicosociale  
di Nembro  
035.306.2404)

### OCULISTICA

### OTORINOLARINGOIATRIA


### VULNOLOGIA

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

I poliambulatori sono aperti da lunedì a venerdì dalle 07.30.

## Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

- 1) direttamente** presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e il sabato dalle 08.00 alle 12.00. Esibire IMPEGNATIVA (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), TESSERA SANITARIA o CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, EVENTUALE TESSERE D'ESENZIONE TICKET.
- 2) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE:** da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);
- 3) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.
- 4) Utilizzando [l'App Salutile](#): 
- 5) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

Per prenotazioni, revoche o spostamenti di appuntamenti in **Libera Professione** è attivo il numero 035.730.292 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8-12 e 13- 15.30, o tramite mail all'indirizzo:

[prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it](mailto:prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it)

## Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pago PA

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

## Ritiro Referti

### Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00.

### On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (da richiedere allo sportello prima della visita/esame)
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico