



**CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DELLE
ATTREZZATURE E DEL MATERIALE CONSUMABILE PER
L'AUTOMAZIONE DEL PARCHEGGIO VISITATORI DELL'ASST BERGAMO
EST , PER UN PERIODO DI 24 MESI**

- Art. n. 1: Oggetto della fornitura
- Art. n. 2: Quantità previste
- Art. n. 3: Aspetti qualitativi e specifiche tecniche richieste
- Art. n. 4: Collaudo
- Art. n. 5: Servizio di assistenza tecnica full risk
- Art. n. 6: Rispondenza alle normative vigenti e controlli
- Art. n. 7: Condizioni di fornitura
- Art. n. 8: Penali e Risoluzione

Il Responsabile del Procedimento: Dr. Felice Petrella (Tel. 035/3063771)

E-Mail: provveditorato.gare@asst-bergamoest.it Telefono: 035-3063816
**AZIENDA SOCIO SANITARIA
TERRITORIALE DI BERGAMO EST**

**SEDE LEGALE: Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG) Tel. 035.3061.1 Fax 035.3063715 [www.asst-
bergamoest.it](http://www.asst-bergamoest.it)**
P.IVA/C.F. 04114380167



Art. n. 1: Oggetto della fornitura

Oggetto del presente Capitolato Tecnico è la fornitura in noleggio delle attrezzature per l'automazione del parcheggio visitatori dell'ASST Bergamo Est – Ospedale Bolognini di Seriate, per un periodo di 24 mesi.

Il noleggio full service prevede la localizzazione dei sistemi necessari all'automazione del parcheggio visitatori dell'ASST Bergamo Est – Ospedale Bolognini di Seriate, la messa in funzione, l'avvio e l'addestramento, nonché il servizio di manutenzione full service per la durata del servizio di locazione.

Sono da intendersi escluse le opere edili ed impiantistiche e il materiale di consumo.

Trasporto, installazione, avviamento inclusi.

I prezzi sono da intendersi IVA esclusa.

Al termine del contratto, il sistema sarà disinstallato e ritirato a cura e spese della Ditta fornitrice, salvo diversa comunicazione formale inviata per raccomandata almeno 90 giorni prima della scadenza.

Art. n. 2: Quantità previste

Le Ditte dovranno proporre un solo tipo di attrezzatura senza proposte alternative, pena l'esclusione dalla gara.

Valore complessivo a base d'asta Euro 37.000,00= IVA esclusa, per un periodo di 24 mesi.



Art. n. 3: Aspetti qualitativi e specifiche tecniche richieste

Le ditte partecipanti dovranno presentare documentazione tecnica dettagliata e aggiornata evidenziando nella stessa le caratteristiche essenziali richieste e nello specifico:

Il servizio di assistenza tecnica deve comprendere:

- Assistenza al cantiere;
- Installazione delle apparecchiature;
- Avviamento del sistema;
- Assistenza post installazione che potrà avvenire sia da remoto che in loco senza costi aggiuntivi sia di trasferta sia per eventuali ricambi;
- Visita preventiva quadrimestrale per la manutenzione di hardware e software;
- CORSO OPERATORI per utilizzo, manutenzione e assistenza di primo livello sulle periferiche di entrata, d'uscita e sulle stazioni di pagamento automatiche e manuali:
 - Pulizia meccaniche;
 - Sostituzione componenti autorizzati: testina termica, taglierina, asta barriera, ecc.;
 - Inserimento e controllo dei titoli di sosta;
 - Eventuale disinceppamento;
- CORSO GESTIONALE per gestione manageriale del sistema, sulla centrale dati riguardante:
 - Analisi reportistiche: fatturato, anomalie, rapporti di chiusura turno, ecc.;
 - Anagrafe clienti;
 - Gestione abbonamenti, tariffe, ecc.;
 - Gestione eventuali convenzioni.



Apparecchiature

1. CASSA AUTOMATICA:

- **n. 1 cassa automatica** con possibilità di pagamento con monete e banconote, carte di credito e debito.

Rendiresto in monete con almeno n. 4 conii riciccolanti e n. 2 hopper monete big size a svuotamento.

Rendiresto in banconote con almeno due pezzature riciccolanti.

Kit terminale EMV con tastiera PIN PAD e supporto per pagamenti con carta di credito e debito in modalità EMV compliant. Terminale contactless per pagamenti con carte di credito di prossimità senza digitazione del PIN (per pagamenti fino a 25 euro – con carte abilitate).

Il collegamento del POS avverrà a cura del nostro Tesoriere il quale sarà l'unico provider dei servizi di pagamento elettronici autorizzato. Pertanto tutta l'architettura software ed hardware del POS deve essere compatibile con le specifiche tecniche del Tesoriere aziendale "Banca Intesa".

Display a colori, multilingue, possibilità di visualizzazione messaggi pubblicitari, bocchetta ticket, bocchetta banconote, bocchetta monete illuminate.

- **kit di cassette monete e cassette banconote** (chiave doppia per ogni cassetta ed **ogni cassa dovrà essere fornita con n. 3 cassette monete e n. 3 cassette banconote**);
- n. 520.000 ticket ed altro materiale di consumo per garantire l'accesso di 520.000 utenti e lo scassetamento della cassa automatica (3 volte a settimana) per tutto il periodo contrattuale dell'esecuzione del servizio.

2. CENTRALE DATI CON FUNZIONE DI EMISSIONE ABBONAMENTI comprensiva di:

- n. 1 PC industriale con sistema operativo e gestione periferiche + SQL per la supervisione ed il controllo dell'intero sistema con tastiera, monitor 19" (è disponibile spazio su rack 19").



3. SISTEMA INTERFONICO COSTITUITO DA:

interfoni Commend digitali a due fili su tutte le periferiche (ingressi, uscite, casse automatiche, cassa manuale, lettori pedonali e veicolari), da interfacciare al Sistema interfonico digitale a due fili esistente costituito da centrale Commend GE800 e consolle operatore E380AAS installate in portineria (la programmazione dei nuovi terminali sarà a carico dall'aggiudicatario)

4. REMOTE DESKTOP comprensivo di:

- n. 1 sistema Remote Desktop per gestione e controllo anche da remoto del parcheggio, degli incassi, delle anomalie e di tutte le funzioni necessarie. **Sono richiesti almeno n. 2 (due) accessi da remoto:** uno per S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale e uno per S.C. Economico Finanziaria.

5. PISTA DI INGRESSO comprensiva di:

- n. 1 pista di entrata veicolare completa di barcode ticket cartaceo per utenti a rotazione con RFID di prossimità (per gli utenti di lunga sosta o con tessera a scalare).
- Colonna ticket completa di display multilingua a colori 7", tasto di chiamata interfonica, con capacità di 5.000 ticket in linea + 5.000 termostati già posizionati.
- Barriera ad uso intensivo, asta barriera a rottura calibrata, rigida, illuminata, completa di **n. 75 giunti a rottura calibrata o materiale similare per ripristino sbarre dopo abbattimento, due sbarre di scorta complete di striscia a led e calotta protezione perno colonna/sbarra;**



6. PISTA DI USCITA comprensiva di:

- n. 1 pista di uscita veicolare completa di barcode ticket cartaceo per utenti a rotazione con RFID di prossimità (per gli utenti di lunga sosta o con tessera a scalare).
- Colonna ticket completa display multilingua a colori 7", tasto di chiamata interfonica, con capacità di 5.000 ticket in linea + 5.000 termostati già posizionati.
- Barriera ad uso intensivo, asta barriera a rottura calibrata, rigida, illuminata, **completa di n. 75 giunti a rottura calibrata o materiale simile per ripristino sbarre dopo abbattimento, due sbarre di scorta complete di striscia a led e calotta protezione del perno colonna/sbarra;**.

7. TIMBRO CONVENZIONI:

- n. 1 timbro convenzioni per applicazione sconto/convenzione per utenti da installare a rete 220v.

Il materiale dovrà essere fornito ed installato entro 30 giorni dall'aggiudicazione della procedura di gara.

Le descrizioni di cui sopra sono puramente indicative al fine di rendere sufficientemente individuabile l'oggetto dell'appalto. Risultano vincolanti le indicazioni in grassetto.

Art. n. 4: Collaudo

Al momento della consegna dovranno essere forniti manuali d'uso **in lingua italiana.**

Alle operazioni di collaudo, parteciperanno il Responsabile della S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale o suo delegato, il tecnico che installerà le attrezzature per conto della



Società fornitrice e, qualora l'Azienda lo ritenga necessario, un tecnico specializzato di propria fiducia.

Nella fase di installazione la Società deve impegnarsi a fornire gratuitamente tutto il materiale necessario per la messa a punto e collaudo delle attrezzature fornite.

Al termine del collaudo verrà redatto apposito verbale

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società aggiudicataria è tenuta a provvedere, a propria cura e spese e nel termine perentorio assegnatole, all'eliminazione di ogni difetto e/o mal funzionamento riscontrati. L'inottemperanza o anche la sola inosservanza del termine temporale costituisce inadempimento contrattuale classificabile come consegna non effettuata.

Art. n. 5: Servizio di assistenza tecnica full risk

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere comprensivo di:

1. tutte le manutenzioni correttive a seguito di segnalazione di guasto;
2. manutenzione preventiva ordinaria (almeno ogni 4 mesi) e interventi straordinari;
3. controlli funzionali; tali controlli risultano necessari al fine di garantire nel tempo il corretto funzionamento con un costante livello qualitativo;
4. fornitura e sostituzione delle parti di ricambio, a qualsiasi titolo deteriorate salvo il dolo;
5. manodopera per sostituzione di almeno quattro sbarre piste comprensivo di fascia a led e calotta di protezione del perno colonna/sbarra;
6. aggiornamenti e/o nuove versioni di SW.

Sarà facoltà del responsabile S.C. Gestione tecnica patrimoniale o delegato richiedere la sostituzione di uno o più componenti del sistema in caso di ripetuti guasti e sarà obbligo del fornitore sostituire il componente/i.

In caso di necessità di intervento tecnico in loco l'aggiudicatario dovrà intervenire entro DUE giorni lavorativi (guasto aperto lunedì – intervento richiesto entro mercoledì, guasto aperto di venerdì intervento richiesto entro il martedì successivo) salvo diversi accordi tra le parti.



In caso di ritardi nell'esecuzione dell'intervento verranno applicate le penali previste nel presente documento.

Art. n. 6: Rispondenza alle normative vigenti e controlli

L'ASST Bergamo Est di Seriate si riserva la facoltà d'eseguire o fare eseguire, in qualunque momento, prima, dopo o durante l'esecuzione della fornitura, collaudi tecnico-qualitativi dei beni consegnati, ovvero verifiche atte ad evidenziare la rispondenza delle merci fornite a quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico.

Le spese inerenti la prima prova di verifica dei requisiti, qualunque sia l'esito della stessa, saranno sempre a carico dell'Aggiudicatario.

La ditta aggiudicataria dovrà rilasciare dichiarazione di conformità di rispondenza dell'impianto alle normative vigenti (DM37/08).

Art. n. 7: Condizioni di fornitura

Le Ditte partecipanti dovranno considerare, a tutti gli effetti, l'ubicazione e le caratteristiche del Presidio Ospedaliero ove dovranno essere consegnate le attrezzature e dovranno controllare in sito tutte le caratteristiche dei locali, i percorsi e lo stato di viabilità in genere, al fine di tenerne conto nella previsione della fornitura e per procedere alla perfetta esecuzione della stessa.

Dovranno anche prendere conoscenza delle condizioni locali e di tutte le circostanze generali e particolari che possano aver influito od influire sulla determinazione dei prezzi, delle condizioni contrattuali e sull'esecuzione della fornitura.

Quanto sopra al fine d'assumere tutti quei dati e quegli elementi necessari per la presentazione di un'offerta equa e remunerativa per la Ditta stessa.

Quanto sopra premesso:

- a) L'Aggiudicatario, dovrà eseguire, a propria cura, rischio e spese, le somministrazioni nelle quantità, nei luoghi dell'ASST Bergamo Est di Seriate e secondo le modalità che verranno indicate nel buono d'ordine:



- b) Per lo scarico e la messa a terra del materiale, il fornitore non potrà avvalersi del personale dell'ASST Bergamo Est di Seriate. Ogni operazione dovrà essere eseguita dal fornitore, ovvero dal corriere cui sarà stata demandata la consegna, previo eventuale accertamento dell'ubicazione dei locali.
- c) In caso di ritardo rispetto ai termini stabiliti per la consegna o la sostituzione delle merci oggetto della fornitura, ovvero nel caso la somministrazione fosse eseguita solo parzialmente, l'Aggiudicatario sarà considerato inadempiente degli accordi contrattuali. A riguardo Il giudizio del Responsabile della S.C. Gestione Tecnico Patrimoniale, ovvero della persona incaricata da questa Amministrazione, sulla qualità ed accettabilità delle apparecchiature richieste, **sarà inappellabile.**

Art. n. 8: Penali e risoluzione

Per qualsiasi ritardo nella consegna e collaudo dei prodotti ovvero nell'esecuzione degli interventi di manutenzione correttiva verrà applicata una penale pari all'**1,5** per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno solare di ritardo.

L'applicazione sarà preceduta da formale contestazione dell'inadempienza alla quale l'impresa appaltatrice avrà la facoltà di presentare controdeduzioni entro 15 gg. dalla notifica della contestazione inviata tramite PEC.

L'ammontare delle sanzioni sarà trattenuto sulla prima fattura in scadenza.

In caso di non rispondenza dei prodotti alle caratteristiche di Capitolato, di continuato ritardo o di mancata consegna, **alla seconda contestazione scritta e notificata**, via PEC, alla medesima, il contratto d'appalto si riterrà risolto e l'ASST Bergamo Est di Seriate affiderà la fornitura alla Ditta che segue nella graduatoria delle Ditte offerenti.

In tal caso, l'Amministrazione dell'ASST Bergamo Est di Seriate incamererà la cauzione definitiva posta a garanzia della fornitura e, provvederà ad addebitare alla Ditta inadempiente, il maggior costo sostenuto, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.