Ottobre 2026

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali 2016/679
Informativa Interessati UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Il presente documento ha lo scopo di informarLa circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento"), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il "Codice Privacy"). Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all'art. 13 del Regolamento. Le informiamo che Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est in Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG), in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati (Art. 13.1, lett. a) Reg. 679/2016).
I suoi dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi dell'articolo 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE, quindi in modo lecito, secondo correttezza e trasparenza; sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; esatti e se necessario aggiornati; pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.
L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est in Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG).

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Si informa che l'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) assicura ai cittadini il diritto all'informazione relativa a servizi, attività e strutture; e agli utenti l'accessibilità alle prestazioni erogate e la partecipazione al processo di miglioramento dei servizi negli specifici, i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione/risoluzione della segnalazione;
- compiti istituzionali di interesse pubblico e adempimento degli obblighi derivanti dalle normative che definiscono le attività dell'URP;
- l'eventuale accertamento del fatto da Lei contestato, se necessario, anche attraverso la comunicazione alle Forze dell'Ordine e all'Autorità Giudiziaria;
- ottemperare a specifiche esigenze.

I dati personali forniti dal cittadino che procede ad effettuare richieste e/o segnalazioni all'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) e quelli che emergono o potrebbero emergere nel corso delle attività dell'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) saranno trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, pertinenza e non eccedenza, allo scopo di condurre le necessarie attività istruttorie ovvero per l'esercizio delle azioni a tutela degli interessati o delle loro famiglie.

La base giuridica prevista dal Reg. 679/2016 per il trattamento oggetto della presente informativa è:

- **Art. 6 par. 1 lettera E)**: il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;
- **Art. 6 par. 1 lettera C):** il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- **Art. 9 par. 2 lettera G):** il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante;
- **Art. 9 par. 2 lettera F):** il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

3. Tipologia dei dati personali

I dati personali sono forniti dalla persona segnalante in maniera cartacea e/o digitale mediante comunicazione scritta o in via alternativa tramite contatto telefonico.

I dati personali trattati sono:

- **Dati Anagrafici**: Nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, sesso, residenza.
- **Dati di Contatto**: Recapiti telefonici, indirizzo email, indirizzo postale, contatti di emergenza (nomi e recapiti dei familiari o dei tutori legali).
- **Dati Amministrativi e Assicurativi**: Numero di carta sanitaria, informazioni sull'assicurazione sanitaria, dettagli relativi ai servizi di pagamento (ad es. Conti Correnti), eventuali autorizzazioni o referenze necessarie.
- **Dati Sanitari**: Storia clinica del paziente, diagnosi, risultati di esami clinici e diagnostici, prescrizioni mediche, trattamenti medici precedenti e in corso, informazioni sulla salute mentale, informazioni sulle condizioni fisiche e mentali del paziente, farmacologia.

4. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento viene effettuato in modalità cartacea e con l'ausilio di strumenti digitali. I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

5. Natura obbligatoria o facoltativa dei dati e conseguenze di eventuale rifiuto a fornire i dati.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei suoi dati personali oggetto della presente risulta indispensabili ai fini dell'espletamento delle attività dell'URP, nonché per i connessi obblighi di legge.

Nell'eventualità in cui tali dati non venissero forniti, l'URP non potrà svolgere le attività richieste e conseguentemente connesse.

6. Soggetti a cui vengono comunicati i dati

I dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati a:

- Il personale delle Strutture Complesse e Semplici dell'ASST Bergamo Est specificamente incaricato ai sensi dell'articolo 2-quaterdecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e dell'articolo 29 del Regolamento UE 2016/679) ed ai soggetti coinvolti nella gestione della segnalazione (in qualità di soggetti autorizzati e/o designati a specifici compiti e funzioni loro attribuite) ed a quelli chiamati a partecipare al procedimento di accertamento del fatto contestato. All'interno del programma di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza (Customer Satisfaction) di Regione Lombardia, alcuni dati anonimi quali età, sesso, scolarità e professione, vengono trasmessi per fini statistici;
- I soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, dell'Unione Europea, quali (a titolo esemplificativo): ISVAP, Casellario Centrale Infortuni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria. Qualora la gestione della segnalazione dovesse comportare il necessario coinvolgimento dell'Autorità Giudiziaria, delle Forze dell'Ordine o altri Enti, le verrà segnalato prima della comunicazione agli stessi.

I dati personali dell'Interessato non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati), fatti salvi gli obblighi di legge.

7. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'Ente è il seguente soggetto:

Nominativo del DPO
ARTHUR D. LITTLE Società Benefit S.p.A. in persona di Avv. Riccardo Camerini

Data Protection Officer è reperibile all'indirizzo e-mail: privacy@pec.asst-bergamoest.it. In caso di istanze/comunicazioni da inviarsi con modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato anche utilizzando i recapiti istituzionali (PEC: privacy@pec.asst-bergamoest.it) e anche mediante raccomandata a-r Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG) all'attenzione del DPO.

8. Trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I Suoi dati personali non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

9. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione

I dati personali raccolti con le segnalazioni e la relativa documentazione allegata sono conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 10 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, come stabilito nel Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore e ss.mm.ii. per attività di controllo di prestazioni sanitarie e sociosanitarie salvo un termine più lungo qualora vi siano contenziosi pendenti.

10. Diritti dell'interessato

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con la necessità di tutelare in caso di contenzioso giudiziario i professionisti sanitari che li hanno trattati;
- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;

- Diritto di chiedere al Titolare del trattamento, solamente nei casi previsti all'art. 20 del Reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei propri dati personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile.

L'Interessato può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento dei dati personali, che fornirà tempestivo riscontro. La sua richiesta può essere recapitata al Titolare anche mediante posta ordinaria, raccomandata a-r Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG) o posta elettronica al seguente indirizzo, (privacy@pec.asst-bergamoest.it).

11. Diritto di presentare reclamo

Il soggetto Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

12. Modifiche

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.