

CONCORSO PUBBLICO - PER TITOLI ED ESAMI- PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO PER LA SSD ACCOGLIENZA E CUP AZIENDALI.

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA SCRITTA:

- corretto inquadramento dell'argomento
- capacità di analisi e sintesi nella trattazione;
- chiarezza, pertinenza e completezza espositiva;
- pertinenza, esposizione logica e coerenza dell'elaborato con la traccia assegnata;
- appropriatezza di linguaggio.

Il superamento della prova scritta è subordinata al raggiungimento di una valutazione complessiva di sufficienza, espressa in termini numerici, di almeno 21/30 e graduando, alla luce dei criteri sopracitati, il voto in termini numerici riconducendo lo stesso ad unità intere, senza l'utilizzo di decimali.

PROVA SCRITTA N. 1

- a) Stereotipati gli utenti del CUP in: anziani, stranieri, arrabbiati, organizzati e confusi, il candidato descriva le migliori tipologie di approccio comunicativo che l'operatore deve adottare.
- b) La riduzione delle liste d'attesa dal PNRR al PNGLA: il candidato descriva le azioni poste in essere da Regione Lombardia finalizzate alla gestione centralizzata (CUP UNICO Regionale) delle prestazioni sanitarie ambulatoriali erogate dalle aziende sanitarie operanti sul territorio regionale.
- c) Il candidato, nell'ambito del Piano annuale dell'anticorruzione e trasparenza, descriva sinteticamente la mappatura dei rischi corruttivi del CUP e le relative azioni di contrasto.

PROVA SCRITTA N. 2 (PROVA ESTRATTA)

- a) La formazione come elemento strategico per la gestione del front office: il candidato descriva gli ambiti di maggiore rilevanza su cui improntare i percorsi di formazione per gli operatori del CUP.
- b) Il nuovo percorso di presa in carico del paziente cronico, dalla ASST al territorio.
- c) Il candidato declini le attività proprie dell'area accoglienza – CUP soggette a nomina degli autorizzati al trattamento dei dati sensibili nel contesto dei principi e delle disposizioni europee come recepite dal D. Lgs. 196/2003 e s.m.i..

PROVA SCRITTA N. 3

- a) Nell'ambito dei percorsi di accoglienza al CUP e con la finalità di migliorare la performance organizzativa, il candidato descriva brevemente gli aspetti principali sui quali sviluppare un progetto di collaborazione con le associazioni di volontariato.
- b) L.R. Lombardia n. 23/2022, DM 77/2022 e PNRR misura 6: il candidato descriva le strutture sanitarie territoriali e le figure professionali deputate ai percorsi di prossimità dei pazienti e relative competenze.
- c) Il candidato descriva le competenze e gli adempimenti del CUP per la gestione della libera professione intramuraria (LP)

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA PRATICA:

prova pratica

- esatta comprensione dell'argomento proposto;
- corretto inquadramento dell'argomento e completezza espositiva
- appropriatezza nella terminologia

Il superamento della prova pratica è subordinata al raggiungimento di una valutazione complessiva di sufficienza, espressa in termini numerici, di almeno 21/30.

TRACCE PROVA PRATICA:

PROVA PRATICA N. 1

Il candidato predisponga un avviso di pagamento per prestazione ambulatoriale prenotata in regime di SSN e non erogata per mancata presentazione.

PROVA PRATICA N. 2

Il candidato predisponga un avviso di pagamento per prestazione ambulatoriale prenotata in regime di SSN e disdetta tardivamente.

PROVA PRATICA N. 3 (PROVA ESTRATTA)

Il candidato predisponga un atto di diffida e costituzione in mora per il mancato pagamento della quota ticket/costo della prestazione

Il Presidente della Commissione
F.to Dr.ssa Angela Colicchio