

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Bergamo Est

**AZIENDA SOCIO - SANITARIA TERRITORIALE (ASST)
DI BERGAMO EST**

Sede: 24068 - Seriate (BG) - Via Paderno, n. 21
C.F. - P.I. n. 04114380167

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 229 DEL 03/03/2022

SERVIZIO/U.O. PROPONENTE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
QUALITA' E MONITORAGGIO PROCESSI INTEGRAZIONE	Flavia Gherardi

**OGGETTO: RISK MANAGEMENT: UNITÀ DI ASCOLTO E MEDIAZIONE AZIENDALE
- AGGIORNAMENTO COMPONENTI**

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATE le deliberazioni del direttore generale:

- 955 del 24/12/2010 “Risk Management – istituzione Unità di Ascolto e Mediazione aziendale – nomina mediatori “
- 203 del 17/03/2016: “Risk management – Unità di Ascolto e Mediazione aziendale – integrazione”

PRESO ATTO del recesso dal 01/01/2022 dal rapporto di lavoro del dott. Lionello Gualeni – Coordinatore dell’Unità di Ascolto e Mediazione nonché componente del Gruppo dedicato Regionale;

RICHIAMATE le linee operative di risk management in sanità – anno 2022 che tra gli altri punti confermano la promozione a livello aziendale di specifiche attività per migliorare i processi di ascolto/mediazione, possibilmente sfruttando la rete regionale di mediatori, attivando scambi di mediatori nel caso di necessità di comporre équipe di ascolto e mediazione dei conflitti;

RITENUTO pertanto di aggiornare la composizione dell’unità di ascolto e mediazione aziendale che risulta così composta:

- Paola Milanese – Psicologa (Coordinatore dell’Unità di Ascolto e Mediazione)
- Wilma Guerinoni – Coordinatore infermieristico -

- Ancilla Zappella – Assistente amministrativo U.O. Qualità Risk Management e processi d'integrazione

DATO ATTO che il responsabile del procedimento relativo al presente provvedimento è il risk manager aziendale dott.ssa Flavia Gherardi, direttore u.o.c. Qualità, Risk Management e Processi d'Integrazione;

PRESO ATTO dell'attestazione resa dal competente responsabile in ordine alla regolarità tecnica del provvedimento;

ACQUISITO il parere favorevole del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore sociosanitario, ciascuno per la rispettiva competenza;

DELIBERA

1. di aggiornare la composizione dell'Unità di Ascolto e Mediazione Aziendale che risulta così composta:

- Paola Milanese – Psicologa (Coordinatore dell'Unità di Ascolto e Mediazione)
- Wilma Guerinoni – Coordinatore infermieristico -
- Ancilla Zappella – Assistente amministrativo U.O. Qualità risk management e processi d'integrazione

2. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri aggiuntivi;

3. di dare atto che il Responsabile del procedimento relativo al presente provvedimento è il Risk Manager aziendale Dott.ssa Flavia Gherardi, Direttore U.O.C. Qualità, Risk Management e Processi d'Integrazione;

4. di trasmettere il presente provvedimento alla Direzione Generale Welfare Polo ospedaliero – Regione Lombardia (casella di posta elettronica rischiosanita@regione.lombardia.it) - nonché alle persone, UU.OO. e Servizi dell'Azienda interessati per la dovuta informazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Francesco Locati

CIG:	CUP:
Conti:	

Documento informatico ai sensi dell'art. 15 della L. 7/8/1990 n.241 come modificato da D.L. 18/10/2012 n.179 e dal D.Lgs. 7/3/2005 n. 82 e norme collegate, firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005 n.82.