

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

CERVIERI CRISTINA

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- DATE (DA – A)
- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE
- TIPO DI IMPIEGO
- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

01 DICEMBRE 2023 – IN CORSO

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE BERGAMO EST VIA PADERNO,
21 - 24068 SERIATE (BG)

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO - SC GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

CON DELEGA ALLE ATTIVITA' DELLA SS GESTIONE GIURIDICA-FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE (Le attività demandate possono essere raggruppate in tre macro aree: 1. di tutte le procedure di reclutamento comprese quelle relative alle forme di lavoro c.d. flessibile.; 2. dei processi inerenti la sfera giuridica del rapporto di lavoro di dipendenza nonché delle collaborazioni professionali e borse di studio; 3. formazione e valutazione del personale)

Dal 25/01/2024 Presidente Ufficio Procedimenti Disciplinari della ASST Bergamo Est (delibera n46 del 25/01/2024)

- DATE (DA – A)
- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE
- TIPO DI IMPIEGO
- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

16 OTTOBRE 2021 – al 30 NOVEMBRE 2023

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE BERGAMO EST VIA PADERNO,
21 - 24068 SERIATE (BG)

INCARICO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO - SC GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

DAL 1/12/2022 CON DELEGA ALLE ATTIVITA' DELLA SS GESTIONE GIURIDICA-FORMAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE (Le attività demandate possono essere raggruppate in tre macro aree: 1. di tutte le procedure di reclutamento comprese quelle relative alle forme di lavoro c.d. flessibile.; 2. dei processi inerenti la sfera giuridica del rapporto di lavoro di dipendenza nonché delle collaborazioni professionali e borse di studio; 3. formazione e valutazione del personale)

DAL 16_10_2021 FINO 1/12/2022 DIRIGENTE AL NUOVO INCARICO "RESPONABILITÀ UO FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO – SC GESTIONE DEL PERSONALE"

ESPERIENZA LAVORATIVA

16 GIUGNO 2016 – 15 OTTOBRE 2021 –

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI CREMA – LARGO UGO DOSSENA, 2 - CREMA (CR)

• DATE (DA – A)	DAL 17 FEBBRAIO 2020 AD OGGI COLLABORATORE
• NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO	AMMINISTRATIVO SENIOR UOC RISORSE UMANE
• TIPO DI AZIENDA O SETTORE	Referente per la gestione del personale con contratto libero professionale
• TIPO DI IMPIEGO	Valutazioni
• PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ	DAL 01 OTTOBRE 2020 P.O. UFFICIO FORMAZIONE CON LE SEGUENTI RESPONSABILITÀ E DELEGHE 1- Svolgere funzioni con assunzione diretta di responsabilità sia in ambito organizzativo che in ambito qualitativo e di sicurezza 2- Collaborare con il Responsabile U.O.C. Risorse Umane nella definizione del Piano formativo Aziendale, sentiti i responsabili di Dipartimento e di U.O., e attraverso la rete dei Referenti di Formazione dei Dipartimenti, formularlo nella sua interezza, verificarne la congruenza rispetto alle esigenze formative del personale e le esigenze organizzative e gli indirizzi programmatori e strategici aziendali e regionali 3- Collaborare con il responsabile nell'analisi delle esigenze formative, nella progettazione (<i>collaborando con gli estensori delle specifiche attività formative nel definire gli obiettivi formativi, predisporre sistemi di valutazione dell'apprendimento e suggerire le metodologie didattiche</i>), realizzazione e valutazione dei percorsi formativi 4- <i>Relazionarsi con docenti, tutors, responsabili scientifici, partecipanti, agenzie formative per le funzioni sopracitate</i> 5- <i>Svolgere il ruolo di Referente qualità e sicurezza dell'Ufficio, curando</i> 6- <i>il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 e collaborando con il Responsabile di U.O. per il miglioramento continuo della qualità dell'Ufficio Formazione</i> 7- <i>Svolgere il ruolo di segretaria del Comitato Scientifico e cura la stesura verbali</i> 8- <i>Gestire la progettazione e l'accreditamento degli eventi formativi presso il sistema ECM-CPD regionale, verificando la documentazione, curando l'inserimento degli eventi e la richiesta di avvio di istruttoria</i> 9- <i>(secondo le modalità organizzative concordate all'interno dell'Ufficio) e la risoluzione di eventuali non conformità</i> 10- <i>Collaborare col Responsabile alla gestione budget, partecipando alla definizione degli obiettivi qualitativi/quantitativi dell'Ufficio ed alla verifica dei relativi indicatori con specifico peso sull'Ufficio.</i> 11- <i>Collaborare alla verifica e trasmissione dei dati per il sistema informativo ECM della Regione Lombardia della formazione individuale dei dipendenti</i> 12- <i>(con la Responsabile Amministrativa dell'Ufficio)</i> 13- <i>Curare l'aggiornamento dei colleghi dell'Ufficio sulle normative di interesse per l'Area Formazione</i> 14- <i>Predisposizione di delibere e determine relative all'area della formazione</i> 15- <i>Verifica delle rendicontazioni delle attività del personale con contratto</i> 16- <i>di libera professione e di co.co.co. ai fini dell'autorizzazione al pagamento da parte del Direttore Risorse Umane. Gestione degli ordini elettronici attraverso l'utilizzo del sistema Eusis. Monitoraggio trimestrale degli impegni</i> 17- <i>e dei costi (CET) relativo al personale in regime di libera professione e di co.co.co. Tale attività prevede l'interazione con l'U.O.C. Programmazione Controllo e Bilancio e con il personale del Controllo di gestione per la corretta attribuzione dei centri</i> 18- <i>di costo di imputazione della spesa.</i> 19- <i>HA DELEGA IN ASSENZA DEL RESPONSABILE DI:</i> 20- <i>firmare lettere di incarico a docenti, tutor, responsabili scientifici per l'avvio di attività formative</i> 21- <i>decidere in merito al miglioramento continuo della gestione del sistema qualità dell'Ufficio Formazione e delle certificazioni</i> 22- <i>ISO, JCI, Accredитamento Regionale come Provider</i> <i>HA DELEGA IN ASSENZA DEL RESPONSABILE DI:</i> - <i>firmare lettere di incarico a docenti, tutor, responsabili scientifici per l'avvio di attività formative</i> - <i>decidere in merito al miglioramento continuo della gestione del sistema qualità dell'Ufficio Formazione e delle certificazioni ISO, JCI, Accredитamento Regionale come Provider</i>

- DATE (DA – A)
- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE
- TIPO DI IMPIEGO
- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

DAL 16 SETTEMBRE 2016 AL 17 FEBBRAIO 2020 - U.O FORMAZIONE COLLABORATORE AMMINISTRATIVO SENIOR

Referente formazione per i Dipartimenti Amministrativo; Emergenza Area Critica; Prevenzione e Scienze Riabilitative; per l'ex Dipartimento funzionale Materno infantile e per progetti Area Trasversale.

Referente formazione in ambito sicurezza (D. Lgs 81/08) Da marzo 2019 Referente qualità U.O. Formazione Da marzo 2019 Segreteria del Comitato Scientifico Da maggio 2019 Referente Privacy U.O. Formazione Gestione e sviluppo del Data Base Formazione Gestione Piattaforma FAD EnEA.

Predisposizione dati per Piano Formazione Aziendale e Report Comitato Scientifico. Controllo finale progetti e rendicontazione Regionale con invio flussi informativi crediti ECM. Collaborazione alla compilazione del CET

Utilizzo sw Eusis per ordini fornitori. Utilizzo

LegalWork per protocolli

Dal 2016 mi sono occupata della ridefinizione dei processi interni all'ufficio nella modalità e nella distribuzione delle attività. Passaggio da una suddivisione per compiti/fasi di progetto ad una responsabilità di progetto/attività

Definizione e condivisione di strumenti a supporto dell'efficienza dei processi interni (cartella condivisa e predisposizione di file per il monitoraggio delle attività e rendicontazioni).

Razionalizzazione del Data Base Formazione e sviluppo e condivisione dell'utilizzo e delle funzionalità

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

08 LUGLIO 2013- 15 GIUGNO 2016

Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi – Via Fissiraga, 15 - 26900 Lodi

PART-TIME A 18 ORE SETTIMANALI

Azienda Ospedaliera di Lodi –Sanità Pubblica

Da luglio 2013 a 31 marzo 2014 tramite contratto interinale con Adecco – assistente amministrativo

dal 1/04/2014 al 15 giugno 2016 a tempo determinato

Collaboratore Amministrativo in U.S.C Gestione Formazione Sviluppo Risorse Umane – Area Giuridica e Ufficio stipendi

- Gestione convenzioni
- Libera professione intramoenia
- Elaborazioni da paghe per ragioneria

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

01 SETTEMBRE 2008 – 15 GIUGNO 2016

CFP San Giuseppe Cooperativa Sociale ONLUS (ex- Canossa) – Centro di Formazione Professionale Via XX Settembre 7 – Lodi

Ente di formazione professionale accreditato presso Regione Lombardia

Libero professionista (dal **01 SETTEMBRE 2014- 15 GIUGNO 2016**)

Assunzione a tempo indeterminato – CCNL Formazione Professionale – part-time 18 ore

Coordinamento attività di servizi di formazione e servizi al lavoro rivolta ad Aziende e privati Tutte le attività di coordinamento comprendono oltre all'aspetto organizzativo amministrativo anche la valutazione di fattibilità economica del progetto con una prima valutazione di costi diretti ed indiretti e la determinazione a preventivo di ricavi e utile.

- Attività di progettazione, promozione e coordinamento servizi formativi per utenza privata
- Attività di progettazione, promozione e coordinamento servizi formativi finanziati attraverso Fondi Interprofessionali o Sistema Doti regione Lombardia
- Attività di progettazione, promozione e coordinamento Formazione per apprendisti e loro tutor
- Predisposizione materiale istituzionale di comunicazione (sito e brochure)

	- Docenza in corsi per la Formazione di Apprendisti e loro tutor - Docenza in corsi di prima formazione nelle materie: DIRITTO ED ECONOMIA e TECNICHE DI VENDITA. - Attività di sostegno agli studenti nella materia: AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ. - Attività di orientamento professionale individuale
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	GIUGNO 2006 - LUGLIO 2008 CFP Canossa – Centro di Formazione Professionale Via XX Settembre 7 - Lodi Ente di formazione professionale accreditato presso Regione Lombardia Libero professionista - Attività di docenza a personale inserito in azienda – “ Il mestiere di tutor aziendale “ - Attività di tutor per studenti di quarta superiore, ricerca e monitoraggio Stage - Attività di coordinamento corsi per la Formazione di Apprendisti e loro Tutor - Attività di docenza in corsi per la Formazione di Apprendisti e loro Tutor - Attività di ricerca - Attività di orientamento professionale individuale
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	SETTEMBRE 2003 – SETTEMBRE 2008 Consorzio Scuole Lavoro Milano – Milano Ente di formazione professionale accreditato presso Regione Lombardia Libero professionista - Attività di docenza su temi trasversali di cultura aziendale, mercato del lavoro e sicurezza (626), comunicazione - Attività di orientamento professionale individuale e simulazione di colloqui di selezione - Attività di orientamento di gruppo, ricerca attiva del lavoro
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	SETTEMBRE 2003 – GIUGNO 2008 Startup – Milano Società di servizi Libero professionista - Attività di selezione (test e colloqui individuali e di gruppo). - Attività di acquisizione contenuti, elaborazione materiale, docenza per personale di call center su comunicazione e digitale terrestre. - Attività di acquisizione contenuti, elaborazione materiale, docenza per personale di call center su comunicazione e sistemi informativi a supporto attività di servizi di telefonia
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	GIUGNO 2003 A LUGLIO 2008 Centro Lavoro Nord-Ovest – Milano Società di servizi accreditata presso Regione Lombardia Libero professionista Attività di colloqui individuali e aggiornamento data-base (voucher di base).
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	NOVEMBRE 2000 – APRILE 2003 Progetto CMR Engineering Integrated Services S.p.A.– Corso Italia - Milano Società di consulenza di servizi di architettura e ingegneria Lavoro dipendente a tempo indeterminato – inquadramento quadro settore commercio Organizzazione della funzione Risorse Umane all’interno di una struttura di circa 80

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

professionisti (architetti ed ingegneri) specializzati nello “space planning” degli spazi di lavoro ad uso ufficio. Mi sono occupata di progettare, implementare e presidiare i processi relativi alle risorse umane dell’azienda, in particolare i processi di selezione, formazione, sviluppo e gestione del rapporto contrattuale.

NOVEMBRE 1998 – NOVEMBRE 2000

Servizi Interbancari S.p.a – Corso Sempione – Milano

Società servizi settore interbancario

Lavoro dipendente a tempo indeterminato - 4 area – 2 livello CCNL aziende bancarie

Nell’ambito della funzione Sviluppo Organizzativo inserita nella Direzione Gestione e Amministrazione del Personale mi sono occupata di:

- progetti relativi alla definizione dei processi di gestione del personale secondo l’assetto organizzativo divisionale (selezione, formazione, mobilità interna, assegnazione responsabilità e inquadramenti);
- analisi organizzative e definizione di attività, processi, strutture, ruoli e posizioni;
- definizione di circolari operative e normative;
- analisi della struttura organizzativa divisionale e delle sue criticità sulla base degli indirizzi strategici aziendali, definizione del passaggio alla nuova struttura funzionale e collocazione delle risorse all’interno delle nuove unità organizzative
- verifica dell’equità interna attraverso la definizione e pesatura delle posizioni aziendali;
- benchmarking retributivo con il mercato del lavoro esterno attraverso indagini sia per punti che per profili di job description;
- gestione del Sistema Incentivante di Gruppo
- partecipazione a gruppi di lavoro interfunzionali all’interno dell’area: nuovo Sistema Informativo del personale, schede di valutazione del personale, “bacheca elettronica” e comunicazione interna.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 1989 - Novembre 1998

Bull HN Information Systems Italia S.p.A. –Milano

Società settore informatico

Lavoro dipendente a tempo indeterminato – 7 livello CCNL aziende metalmeccaniche

Nell’ambito di diverse funzioni inserite nella Direzione Centrale Personale e Organizzazione mi sono occupata di:

Selezione:

- gestione dei rapporti con scuole superiori, università, scuole post-diploma e post- laurea attraverso la gestione di stage e l’organizzazione di incontri, al fine di promuovere l’immagine aziendale dal punto di vista delle professioni offerte;
- gestione dei processi di selezione del personale neo-diplomato, neo-laureato e di esperti, a vari livelli e per tutte le aree aziendali.

Sviluppo:

- studio e implementazione del sistema dei ruoli;
- studio e implementazione di un database per la rilevazione e gestione delle competenze sistemiche (sia tecniche che di progetto)
- applicazione delle metodologie e gestione di progetti di valutazione delle Posizioni, della Performance, e del Potenziale
- programmi di sviluppo professionale all’estero (con connesse pratiche economico-amministrative), intrattenendo rapporti con il Career Development del Gruppo e gestendo il personale in Mobilità Internazionale;

Pianificazione e Reporting:

- definizione del budget e dei piani annuali (con dettaglio trimestrale) del personale;
- analisi statistiche sulla composizione degli organici sia dal punto di vista professionale che quantitativo-economico;

- predisposizione reports mensili per la direzione e per la capogruppo;

Compensation:

- predisposizione di indagini retributive
- predisposizione dati per elaborazione costo del lavoro
- analisi ed attuazione politiche di compensation

Formazione:

- predisposizione materiale informativo e didattico dei corsi interni ed esterni
- docenza al middle management su tematiche di valutazione e gestione del personale Sistema

Informativo del Personale:

- analisi lato utente dell'esistente sistema informativo del personale ai fini della sostituzione e set-up del nuovo Database (Oracle Human Resources) per la gestione delle informazioni anagrafiche, professionali e retributive dei dipendenti (escluso payroll)

Program Manager per gli aspetti organizzativi ed informativi del processo di vendita delle azioni ai dipendenti ed ex-dipendenti dell'Azienda.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Marzo 2018 – novembre 2018

FONDAZIONE GIMBE – EVIDENCE FOR HEALTH

La formazione continua nelle aziende sanitarie 12-13 marzo Strategie per modificare i comportamenti 15-16 ottobre

La valutazione della competence professionale 22-23 novembre

HEALTH PROFESSIONAL EDUCATION CORE CURRICULUM

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1983-1984

1987-1988

Università Commerciale Luigi Bocconi

Economia Aziendale con indirizzo di specializzazione in “Organizzazione del Lavoro”

L'indirizzo di Organizzazione del Lavoro attiene alla funzione aziendale Organizzazione e Gestione Risorse Umane

Laurea vecchio ordinamento con votazione 100/110

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1978

1983

Liceo Scientifico Statale “Giovanni Gandini” - Lodi

Maturita' Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

BUONA CAPACITÀ RELAZIONALE A TUTTI I LIVELLI DELLA GERARCHIA ORGANIZZATIVA. BUONA CAPACITÀ DI ASCOLTO. ATTENZIONE ALLE PERSONE E ALLE LORO ESIGENZE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Attenzione ai tempi e alle scadenze, buone capacità di coordinamento di persone e attività finalizzate al conseguimento degli obiettivi.
Capacità di organizzazione delle attività e dei processi aziendali interfunzionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

BUONA CONOSCENZA DI MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCEL, POWER POINT)
BUONA CONOSCENZA DATA BASE "SIGMA" PER LA GESTIONE DEL PERSONALE E DEI CORSI FORMAZIONE
BUONA CONOSCENZA DI INTERNET
CONOSCENZA DI BASE PIATTAFORMA MOODLE- ENEA CONOSCENZA DI BASE
PROGRAMMA ORDINI EUSIS

PATENTE O PATENTI

B – automunita

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Lodi, 01 luglio 2025

F.to Cristina Cervieri

L'originale del presente verbale è agli atti della SC Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane