



CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA AGGREGATA PER LA FORNITURA IN SERVICE DI SISTEMI PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI BIOLOGICI DEI PAZIENTI ALLETTATI E DEI RELATIVI CONSUMABILI, PER UN PERIODO QUINQUENNALE.

Indice:

- Art. n. 1: Oggetto della fornitura
- Art. n. 2: Quantità previste
- Art. n. 3: Aspetti qualitativi e specifiche tecniche
- Art. n. 4: Campionatura
- Art. n. 5: Consegna delle apparecchiature
- Art. n. 6: Collaudo e formazione
- Art. n. 7: Servizio di assistenza tecnica full risk durante il periodo di validità del contratto
- Art. n. 8: Responsabilità civile e copertura
- Art. n. 9: Sopralluogo

Il Responsabile del Procedimento: Dr. Felice Petrella (Tel. 035/3063771)

Il Funzionario competente: Dr.ssa Chiara Taurino (Tel. 035/3063810)

E-Mail: provveditorato.gare@asst-bergamoest.it Telefono: 035-3063810

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI BERGAMO EST

SEDE LEGALE: Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG) Tel. 035.3061.1 - Fax 035.3063715 - www.asst-bergamoest.it

P.IVA/C.F. 04114380167

Art. n. 1: Oggetto della fornitura

Oggetto del presente Capitolato Tecnico è la fornitura **in service di sistemi per lo smaltimento dei rifiuti biologici dei pazienti allettati e dei relativi consumabili**, per un periodo quinquennale.

In considerazione della natura del contratto e delle modalità di esecuzione dello stesso, l'appalto è costituito in n. 2 lotti.

La fornitura comprende:

- consegna, installazione, messa in funzione e verifica di buon funzionamento del sistema: il fornitore deve effettuare la consegna all'interno del locale di installazione, assumendo a proprio carico le spese di ogni natura (carico, scarico, imballo, facchinaggio, ecc...);
- eventuali opere edili, elettriche, idrauliche o quant'altro il fornitore ritenga indispensabile per il buon funzionamento dei sistemi offerti. Tali opere devono essere descritte in sede di offerta ed approvate dall'ASST;
- formazione ed addestramento al personale utilizzatore;
- fornitura di tutto il materiale di consumo necessario come indicato nel successivo articolo 2;
- assistenza tecnica, manutenzione FULL RISK ed eventuali aggiornamenti tecnologici durante tutto il periodo di vigenza contrattuale;
- ritiro e smaltimento delle apparecchiature a fine contratto, nel caso in cui non vengano riscattate.

Le Ditte partecipanti dovranno considerare, a tutti gli effetti, l'ubicazione e le caratteristiche dei Presidi Ospedalieri, le caratteristiche dei locali, i percorsi e lo stato di viabilità in genere, al fine di tenerne conto nella previsione della fornitura e per procedere alla perfetta esecuzione della stessa.

Dovranno anche prendere conoscenza delle condizioni locali e di tutte le circostanze generali e particolari che possano aver influito od influire sulla determinazione dei prezzi, delle condizioni contrattuali e sull'esecuzione della fornitura.

Quanto sopra al fine d'assumere tutti quei dati e quegli elementi necessari per la presentazione di un'offerta equa e remunerativa per la Ditta stessa.

Art. n. 2: Quantità previste

Le quantità **approssimative quinquennali** di prodotti necessari sono quelle sotto indicate:

CAT. MERC. – CND – Y091299 Ausili per evacuazione

Lotto 1 per ASST Bergamo EST.

Prodotti	Quantità quinquennali ASST Bergamo Est
<i>STRUMENTI</i>	
Maceratori	34
<i>CONSUMABILI</i>	
Padella piana italiana monouso ml. 2000 circa	125.000
Pappagallo maschile classico monouso ml. 800 circa	150.000
Contenitore a fagiolo monouso ml. 700 circa	75.000
Vasino multiuso monouso ml. 1000 circa	1.500
Catino grande multiuso monouso ml. 3000 circa	65.000
Caraffa millimetrata monouso da ml. 1.000 a 1500 circa	15.000
Bustine/pezzi di addensante	15.000
Salviettine imbevute di detergente, macerabili	250.000
<i>SUPPORTI</i>	
per padella piana italiana	60
Rastrelliere	8

Le 34 Apparecchiature, **per l'ASST di Bergamo EST**, saranno da installarsi presso:

- n. 5 ad Alzano Lombardo
- n. 16 a Seriate
- n. 6 a Lovere
- n. 4 a Piario

- n. 1 a Calcinante
- n. 2 a Gazzaniga

A corredo di ogni apparecchiatura dovranno essere forniti gratuitamente 5 supporti per padelle italiane e 1 rastrelliera.

Valore a base d'asta quinquennale Lotto 1 € 155.658,00 Iva esclusa

L'importo a base d'asta deve essere comprensivo del trasporto e consegna (direttamente nei Reparti per l'ASST di Bergamo EST).

Sempre per l'ASST Bergamo EST la richiesta verrà effettuata dai Reparti tramite e-mail e la merce verrà consegnata in conto deposito e l'ordine cumulativo verrà effettuato dalla Farmacia a fine mese.

Lotto 2 per ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo

Prodotti	Quantità quinquennali ASST Papa Giovanni XXIII
Padella piana italiana monouso ml. 2000 circa	155.000
Padella italiana pediatrica monouso 1300ml	1.500
Padella inglese adulti monouso 2000 ml	160.000
Pappagallo maschile classico monouso ml. 800 circa	425.000
Pappagallo monouso donna 1200 ml	4.000
Contenitore a fagiolo monouso ml. 700 circa	1.350.000
Vasino multiuso monouso ml. 1000 circa	100.000
Catino grande multiuso monouso ml. 3000 circa	175.000
Catino rettangolare monouso 4000 ml	200.000

Caraffa millimetrata monouso da ml. 1.000 a 1500 circa	600.000
<i>SUPPORTI</i>	
per padella piana italiana	250
Per padella monouso inglese	50
Per vasino pediatrico	50
<i>STRUMENTI</i>	
Maceratori	0

Valore complessivo quinquennale Lotto 2 a base d'asta € 679.872,20 IVA esclusa.

I quantitativi previsti nel presente Capitolato Tecnico sono puramente indicativi. I consumi ad essi correlati non costituiscono un impegno o una promessa dell'Azienda, essendo l'attività clinica non esattamente quantificabile, in quanto subordinata a fattori variabili ed ad altre cause e circostanze legate alla sua particolare natura, nonché ad eventuali manovre di contenimento della spesa sanitaria disposte dallo Stato o dalla Regione Lombardia. Pertanto, la ditta aggiudicataria sarà tenuta a fornire, alle condizioni economiche risultanti in sede di gara, solo ed esclusivamente le quantità e/o i tipi di prodotti che verranno effettivamente richiesti, senza poter avanzare alcuna eccezione o reclamo qualora le quantità ordinate risultassero diverse da quelle sopra indicate dal presente disciplinare.

Pertanto, le effettive quantità da consegnarsi su richiesta del servizio Farmaceutico, saranno indicate su apposito ordine.

Pertanto le effettive quantità da consegnarsi, in misura frazionata, su richiesta del Servizio richiedente, saranno indicate nei buoni d'ordine emessi. Per ogni buono d'ordine dovrà rilasciarsi regolare fattura.

E' fatto divieto di aggregare più ordini in una sola fattura, e ciò, per esigenze contabili interne.

L'aggiudicatario non potrà pretendere alcun compenso aggiuntivo a motivo delle maggiori o minori quantità che dovessero venire richieste.

Art. n. 3: Caratteristiche tecniche e qualitative

Le apparecchiature e tutti i consumabili dovranno essere conformi alle norme vigenti in campo comunitario e nazionale. Per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, all'importazione, all'immissione in commercio dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro provvedimento emanato durante la fornitura. In particolare si richiede il rispetto obbligatorio dei requisiti stabiliti dal Regolamento (UE) 2017/745 recepita dal D. Lgs 137/2022 e successive modifiche ed integrazioni. Le apparecchiature dovranno essere conformi alle norme vigenti in materia ed alle norme di sicurezza CEE.

Le caratteristiche tecniche richieste relative alle apparecchiature /maceratori sono:

- dimensioni compatte, facilmente collocabili negli spazi disponibili presso i reparti ospedalieri;
- carico massimo sul pavimento pari a 200kg/mq
- utilizzo di acqua fredda non trattata (il fornitore deve provvedere a tutto quanto necessario per permettere il corretto funzionamento del maceratore con tale tipologia di acqua)
- tensione di alimentazione 220 Volt;
- sistema di alimentazione carico e scarico compatibili con gli impianti presenti in ASST
- consumo massimo di acqua a ciclo 35 litri;
- durata del ciclo non superiore a 5 minuti;
- rumorosità durante la frammentazione, a pieno carico, non superiore a 70dB;
- adeguato dispositivo di insonorizzazione e stabilità;
- superfici esterne in materiale facilmente lavabile e santificabile, inossidabile e resistente alla corrosione
- dotato di dispositivo di sicurezza che impedisca l'apertura accidentale del portello durante il funzionamento dell'apparecchiatura;
- presenza di allarmi sonori per malfunzionamenti;

- apertura del coperchio/portello senza l'uso delle mani possibilmente con apertura meccanica di back up in caso di mancanza di alimentazione;
- sistema di disinfezione della vasca di frammentazione.
- eventuale telaio/tamponamento di finitura per adeguare l'altezza in funzione del tipo di scarico

Ai fini della formulazione dell'offerta tecnica, la ditta dovrà presentare, a pena di esclusione, una Relazione indicante il tipo di apparecchiatura proposta, casa produttrice, modello, modalità di funzionamento dell'intero sistema e modalità di installazione delle stesse apparecchiature.

I dispositivi monouso devono possedere le seguenti caratteristiche essenziali pena l'esclusione dalla gara:

- essere costituiti in cellulosa, con additivi batteriostatici, essere idrorepellenti, (resistenti all'acqua per almeno 4 ore) anallergici e biodegradabili;
- Il sistema di smaltimento deve prevedere tra i dispositivi monouso, per i pazienti allettati, necessariamente, la padella piana italiana e relativo supporto, pappagalli maschili, bacinella reniforme, catino piccolo, catino grande e vasini;
- *originali o compatibili* con le macchine sopra descritte quanto all'ASST di Bergamo Est;
- essere compatibili e possedere specifica certificazione di idoneità per l'utilizzo con i maceratori marca VERNACARE in uso e di proprietà dell' Asst Papa Giovanni XXIII;
- preferibilmente essere costruiti con bordi arrotondati e superfici lisce;
- macerabili e scaricabili nel sistema fognario e rispondenti a tutti i valori limite di emissione per scarico in fognatura;
- essere conformi alla Direttiva europea 2017/745 e successivi aggiornamenti.
- Le iscrizioni indicanti la data di scadenza, per i prodotti dichiarati e analogamente il numero di lotto, dovranno sempre apparire immediatamente decifrabili.
- I prodotti devono essere contenuti in confezioni che ne garantiscano la buona conservazione, il facile immagazzinamento e riportare a caratteri ben leggibili, preferibilmente in lingua italiana, la descrizione quali-quantitativa del contenuto, il nome del produttore ed ogni altra informazione utile al loro riconoscimento.

I supporti devono possedere le seguenti caratteristiche essenziali pena l'esclusione dalla gara:

- essere composti in polipropilene o altro materiale plastico e da materiale antimicrobico che inibisce la crescita della carica batterica;
- essere conformi alla Direttiva europea 2017/745 e successivi aggiornamenti.

Le rastrelliere devono possedere le seguenti caratteristiche essenziali pena l'esclusione dalla gara:

- essere composte in materiale metallico inossidabile o plastico, facilmente lavabili, atti a contenere i supporti e il materiale monouso.

Art. n. 4: Campionatura

La campionatura, dovrà pervenire, **entro le ore 12:00 del giorno 31.05.2024,**

. Per l'asst all'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Bergamo Est alla SC Gestione Acquisti e Logistica - Via Paderno, 21, 24068 Seriate (BG) - con la dicitura "Campioni per gara fornitura in service di sistemi monouso per lo smaltimento dei rifiuti biologici dei pazienti allettati e dei relativi consumabili" – all'attenzione della Dr.ssa Alessandra Secomandi.

I quantitativi dei campioni da presentare obbligatoriamente e che dovranno essere inseriti comunque nella confezione di imballaggio originale, sono i seguenti:

- **n.10 pezzi per ogni dispositivo monouso**

Quanto agli strumenti si chiede di poter visionare le apparecchiature presso altra ASST nella quale sono state installate.

N.B. La campionatura presentata, a titolo gratuito, dalle Ditte partecipanti verrà trattenuta da quest'Azienda Socio Sanitaria Territoriale.

- Per l'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo presso magazzino CEF dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo sito Lallio (BG) - Via Provinciale n.16, con la dicitura "Campioni gratuiti per gara aggregata fornitura dispositivi monouso".

I quantitativi dei campioni da presentare obbligatoriamente anche per la prova di compatibilità e del processo di frammentazione con i maceratori Vernacare, e che

dovranno essere inseriti comunque nella confezione di imballaggio originale, sono n. **10 pezzi per ogni dispositivo monouso.**

I dispositivi monouso presentati, a titolo gratuito, dalle Ditte partecipanti verranno trattenuti dall'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo.

Art. n. 5: Condizioni di fornitura e modalità di consegna

- Per l'ASST di Bergamo EST – Lotto 1

Consegna delle apparecchiature

La consegna e l'installazione delle apparecchiature è a carico del Fornitore e dovrà essere concordata preventivamente con il servizio Global Service dell'azienda (tel 035/306.3451).

La consegna dovrà avvenire entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine.

Il Fornitore si impegna ad effettuare l'installazione, gli allacciamenti agli impianti e l'attivazione dell'apparecchiatura, senza oneri per l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale. Tali attività andranno eseguite a seguito di sopralluogo e programmando l'attività in accordo con le esigenze dell'UO interessata.

Il Fornitore si impegna a concordare con l'ASST il cronoprogramma delle installazioni. Ogni onere per imballo, trasporto, disimballaggio, montaggio, installazione e collaudo è a totale carico del Fornitore. Se, al momento dell'installazione, fosse necessario sostituire le prese di alimentazione dei maceratori, tale sostituzione sarà a carico dell'Impresa.

Lo smaltimento dell'imballaggio dovrà avvenire contestualmente all'installazione e/o collaudo.

Per ritardi alla consegna, verrà applicata una penale di 50,00€ al giorno a macchina.

Per il Lotto n.1 il presente appalto prevede la possibilità che l'ASST Bergamo Est richieda il riscatto finale dei maceratori al costo cad. di Euro 100,00= IVA esclusa.

Consegna del materiale di consumo

L'aggiudicatario dovrà eseguire, a propria cura, rischio e spese, le somministrazioni nelle quantità, nei luoghi e secondo le modalità (conto deposito) che verranno man mano indicati dalle Unità Operative tramite e-mail, consegnando la merce, **resa a terra**, nei reparti dei Presidi Ospedalieri ai recapiti indicati nella mail stessa. L'ordine verrà poi effettuato dal Servizio di Farmacia a fine mese.

La giacenza presso le Aziende Socio – Sanitarie Territoriali di eventuali eccedenze non autorizzate rimarrà a totale rischio e pericolo del fornitore.

Per lo scarico e la messa a terra nei reparti del materiale, il fornitore non potrà avvalersi del personale delle Aziende Socio – Sanitarie Territoriali. Ogni operazione dovrà essere eseguita dal fornitore, ovvero dal corriere cui sarà stata demandata la consegna, previo eventuale accertamento dell'ubicazione dei locali.

La consegna delle merci, le modalità di frequenza e i relativi quantitativi saranno determinati dalle Aziende Socio – Sanitarie Territoriali appaltanti, secondo le dovute esigenze delle Unità Operative. I tempi di consegna non dovranno essere superiori ai 5 (cinque) giorni consecutivi dalla data di ricevimento dell'ordine via mail dalle Unità Operative delle Aziende Socio – Sanitarie Territoriali *e non saranno subordinati a minimi d'ordine stabiliti dalle Ditte*, ma eventualmente concordati dalle Ditte e accettati dall'Unità Operativa Farmacia delle Aziende Socio – Sanitarie Territoriali. Nel caso di richiesta urgente, la consegna dovrà essere garantita entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento dell'ordine, anche telefonico o via fax.

Nel caso in cui l'Aggiudicatario si trovasse nell'impossibilità di rispettare i predetti termini dovrà darne immediata comunicazione scritta alla S.C. Farmacia e alla Unità Operativa richiedente per consentire all'Ente di acquistare sul libero mercato beni di uguale quantità e qualità con conseguente addebito all'Aggiudicatario dell'eventuale differenza di prezzo. In particolare l'Impresa non potrà rivalersi sull'ASST in caso di danni ai maceratori se utilizzati con materiale di consumo monouso acquistati da altro Fornitore.

In caso di temporanea carenza dei prodotti aggiudicati per cause di forza maggiore, l'Impresa dovrà comunicare, entro 2 giorni dal ricevimento dell'ordine, la mancata disponibilità del prodotto indicandone:

- numero d'ordine emesso dall'Azienda e descrizione del dispositivo
- periodo previsto di indisponibilità
- causa dell'indisponibilità

Nelle situazioni di carenza sopra indicate, l'Impresa dovrà, inoltre, preventivamente concordare con l'Ente l'eventuale prodotto sostitutivo garantendone la completa tracciabilità e inviandone la scheda tecnica, la certificazione CE e la certificazione di conformità dell'Ente notificato.

Le singole somministrazioni non saranno considerate ammesse finché non saranno state dichiarate accettabili dall'incaricato al ricevimento, cosicché, prima di tale

dichiarazione, esse si considereranno come depositate per conto dell'Aggiudicatario ed a rischio dello stesso.

Qualora la merce inviata non corrispondesse, in tutto od in parte ai requisiti stabiliti dalla Farmacopea Ufficiale della Repubblica Italiana - Decima edizione e successivi aggiornamenti e alle disposizioni della vigente legislazione, dovrà essere sostituita al più presto dal fornitore, e questo anche nel caso che il rilievo avvenga dopo la consegna.

L'Aggiudicatario dovrà ritirare a propria cura e spese, entro 24 (ventiquattro) ore dalla comunicazione, anche telefonica, i prodotti che dovessero risultare difettosi o comunque non conformi alle caratteristiche richieste con il presente Capitolato, anche se manomessi o sottoposti ad esame di controllo. In pendenza o in mancanza del ritiro, i prodotti forniti resteranno a disposizione del fornitore stesso, senza alcuna responsabilità da parte dell'Amministrazione appaltante per l'eventuale ulteriore degrado o deprezzamento che i prodotti stessi dovessero subire.

La vista e l'accettazione delle merci da parte del personale incaricato non solleva l'Aggiudicatario dalle responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti od occulti riscontrati all'atto dell'utilizzo. La firma per ricevuta non impegnerà in ogni caso le Aziende Socio – Sanitarie Territoriali se non come attestazione della quantità ricevuta, pertanto, la stessa si riserverà il diritto di comunicare le proprie osservazioni e le eventuali contestazioni per iscritto, anche in seguito.

Le Amministrazioni appaltanti potranno, a loro esclusivo giudizio, chiedere all'Aggiudicatario altra quantità in sostituzione di quella rifiutata, oppure provvedervi direttamente sul libero mercato. Nel primo caso, l'Aggiudicatario dovrà provvedere nei tempi e modi indicati, reintegrando altresì d'ogni spesa o danno derivanti dalla male eseguita somministrazione le Amministrazioni che potranno rivalersi o sull'importo dei pagamenti da eseguirsi o sulla cauzione definitiva. Nel secondo caso, l'Aggiudicatario dovrà reintegrare alle Amministrazioni tanto dell'eventuale maggior spesa derivante quanto dell'eventuale danno.

In caso di forniture accettate per esigenze di servizio, ma risultanti in seguito non rispondenti ai requisiti, sì da legittimarne la svalutazione, le Amministrazioni ne daranno comunicazione scritta all'Aggiudicatario ed opereranno una detrazione pari al minor valore che riconoscerà ai generi stessi.

In caso di ritardo rispetto ai termini stabiliti per la consegna o la sostituzione delle merci oggetto della fornitura, ovvero nel caso la somministrazione fosse eseguita solo parzialmente, l'aggiudicatario sarà considerato inadempiente degli accordi contrattuali.

Tutti i prodotti che verranno consegnati dovranno essere confezionati, conservati e trasportati in adempimento alle vigenti disposizioni di legge.

In caso di non rispondenza dei prodotti alle caratteristiche del Capitolato Tecnico, di continuato ritardo o di mancata consegna, ovvero la Ditta aggiudicataria non sia in grado per qualsiasi motivo di tenere fede ai propri impegni contrattuali, **alla seconda contestazione scritta**, il contratto d'appalto si riterrà risolto e le Aziende Socio – Sanitarie Territoriali aggregate affideranno la fornitura alla Ditta che segue nella graduatoria delle Ditte offerenti e che non potrà rifiutarsi di eseguire la fornitura fino alla scadenza naturale del contratto d'Appalto.

In tal caso, le Amministrazioni delle Aziende Socio – Sanitarie Territoriali incamereranno la cauzione definitiva posta a garanzia della fornitura e, provvederanno ad addebitare alla Ditta inadempiente, il maggior costo sostenuto, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.

- Per l'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo

L'Aggiudicatario dovrà consegnare, a propria cura, rischio e spese, la quantità in ordine presso il magazzino generale di ASST PG23 a Lallio (BG), via Provinciale 16.

I tempi di consegna non dovranno essere superiori ai 5 (cinque) giorni lavorativi consecutivi dalla data di ricevimento dell'ordine via NSO e non saranno subordinati a minimi d'ordine stabiliti dalle Ditte. Nel caso di richiesta urgente, la consegna dovrà essere garantita entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dal ricevimento dell'ordine via NSO. Eventuali ritardi saranno computati a partire da tale data.

Nel caso in cui l'Aggiudicatario si trovasse nell'impossibilità di rispettare i predetti termini dovrà darne immediata comunicazione scritta a ASST PG23 per consentire all'Ente di acquistare sul libero mercato beni di uguale quantità e qualità con conseguente addebito all'Aggiudicatario dell'eventuale differenza di prezzo e di ogni costo da sostenere, oltre agli eventuali danni subiti.

In caso di temporanea carenza dei Prodotti aggiudicati per cause di forza maggiore, l'Impresa dovrà comunicare, entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine la mancata disponibilità del prodotto indicando la causa e il periodo previsto di indisponibilità. A seguito di tale comunicazione, gli ordini pervenuti nei 15 (quindici) giorni lavorativi successivi dovranno essere adempiuti entro una data di prevista consegna non superiore al termine massimo di 12 (dodici) giorni lavorativi dalla data di ricezione di ciascun ordine. Decorso i predetti termini di consegna, ASST, previa

comunicazione per iscritto al Fornitore, potrà procedere all'esecuzione in danno effettuando l'acquisto direttamente sul libero mercato ed addebitando l'eventuale differenza di costo al medesimo Fornitore.

Nelle situazioni di carenza sopra indicate, l'Impresa potrà, inoltre, preventivamente concordare con l'Ente l'eventuale prodotto sostitutivo garantendone la completa tracciabilità e inviandone la scheda tecnica, la certificazione CE e la certificazione di conformità dell'Ente notificato.

Qualora la merce inviata non corrispondesse, in tutto od in parte ai requisiti stabiliti dalle disposizioni della vigente legislazione, dovrà essere sostituita al più presto dal fornitore, e questo anche nel caso che il rilievo avvenga dopo la consegna.

La vista e l'accettazione delle merci da parte del personale incaricato non solleva l'Aggiudicatario dalle responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti od occulti riscontrati all'atto dell'utilizzo. La firma per ricevuta non impegnerà in ogni caso la ASST PG23 se non come attestazione della quantità ricevuta, pertanto, la stessa si riserverà il diritto di comunicare le proprie osservazioni e le eventuali contestazioni per iscritto, anche in seguito. In pendenza o in mancanza del ritiro, i Prodotti forniti resteranno a disposizione del fornitore stesso, senza alcuna responsabilità da parte dell'Amministrazione appaltante per l'eventuale ulteriore degrado o deprezzamento che i Prodotti stessi dovessero subire.

ASST PG23 potrà, a suo esclusivo giudizio, chiedere all'Aggiudicatario altra quantità in sostituzione di quella rifiutata, oppure provvedervi direttamente sul libero mercato. Nel primo caso, l'Aggiudicatario dovrà provvedere entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione della comunicazione, anche telefonica, reintegrando altresì d'ogni spesa o danno derivanti dalla male eseguita somministrazione la Amministrazione che potrà rivalersi o sull'importo dei pagamenti da eseguirsi o sulla cauzione definitiva. Nel secondo caso, l'Aggiudicatario dovrà reintegrare alla Amministrazione tanto dell'eventuale maggior spesa derivante quanto dell'eventuale danno.

In caso di forniture accettate per esigenze di servizio, ma risultanti in seguito non rispondenti ai requisiti, sì da legittimarne la svalutazione, la Amministrazione ne darà comunicazione scritta all'Aggiudicatario ed opererà una detrazione pari al minor valore che riconoscerà ai generi stessi.

In caso di ritardo rispetto ai termini stabiliti per la consegna o la sostituzione delle merci oggetto della fornitura, ovvero nel caso la somministrazione fosse eseguita solo parzialmente, l'aggiudicatario sarà considerato inadempiente degli accordi contrattuali.

Tutti i Prodotti che verranno consegnati dovranno essere confezionati, conservati e trasportati in adempimento alle vigenti disposizioni di legge.

Il giudizio del Responsabile incaricato da ASST PG23, sulla qualità ed accettabilità della merce richiesta, sarà inappellabile.

In caso di non rispondenza dei Prodotti alle caratteristiche del Capitolato Tecnico, di continuato ritardo o di mancata consegna, ovvero la Ditta aggiudicataria non sia in grado per qualsiasi motivo di tenere fede ai propri impegni contrattuali, alla seconda contestazione scritta, e notificata via PEC alla medesima, il contratto d'appalto si riterrà risolto e la ASST PG23 affiderà la fornitura alla Ditta che segue nella graduatoria delle Ditte offerenti e che non potrà rifiutarsi di eseguire la fornitura fino alla scadenza naturale del contratto d'Appalto.

In tal caso, ASST PG23 incamererà la cauzione definitiva posta a garanzia della fornitura e, provvederà ad addebitare alla Ditta inadempiente, il maggior costo sostenuto, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.

Art. n. 6: Collaudo e formazione

Il collaudo sarà svolto alla presenza del Fornitore, del Responsabile di Unità Operativa di destinazione dell'apparecchiatura o suo delegato, dell'incaricato del servizio Global Service dell'azienda e, qualora l'Azienda lo ritenga necessario, del personale incaricato di propria fiducia.

Nella fase di installazione il Fornitore deve impegnarsi a fornire gratuitamente tutto il materiale necessario per la messa a punto, il corretto funzionamento e collaudo delle apparecchiature fornite.

Al momento del collaudo dovranno essere forniti:

- prove di installazione e collaudo: report di verifiche tecniche e verifiche prestazionali della strumentazione offerta;
- almeno n. 2 manuali d'uso di manutenzione (1 cartaceo e 1 elettronico) in lingua italiana;
- licenze d'uso dell'eventuale software fornito per tutto il periodo di vita e/o utilizzo del bene;
- piano di manutenzione dettagliato, completo di copia delle schede (checklist) relative alle attività previste nel piano di manutenzione, in conformità con quanto descritto nel manuale tecnico (allegare copia della sezione riguardante le checklist di controllo) e/o dichiarato dal Costruttore;

- schemi elettrici, elettronici, meccanici degli eventuali impianti realizzati con relative certificazioni;

L'utilizzo dell'apparecchiatura è subordinata all'esito positivo dei controlli tecnici (a titolo indicativo: verifiche di sicurezza e prestazionali, controllo della documentazione, interfacciamento a sistemi aziendali) e della verifica di conformità della fornitura, oltre che alla formazione del personale utilizzatore (come previsto dal D. Lgs 81/08 e s.m.i.). La conclusione della procedura di verifica di conformità include la consegna, da parte del Fornitore, di tutta la documentazione richiesta.

Al termine del collaudo verrà redatto apposito verbale.

Nel caso di esito negativo del collaudo, la Società aggiudicataria è tenuta a provvedere, a propria cura e spese e nel termine perentorio assegnatole, all'eliminazione di ogni difetto e/o mal funzionamento riscontrati. L'inottemperanza o anche la sola inosservanza del termine temporale costituisce inadempimento contrattuale classificabile come consegna non effettuata.

Dovrà essere elaborato un programma formativo, per l'utilizzo delle apparecchiature ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/08 e del D.Lgs. 230/96 e s.m.i., per le parti applicabili.

Il programma di cui sopra condiviso ed approvato dovrà essere erogato a cura e spesa della ditta aggiudicataria, che si impegna quindi ad erogare un'informazione, formazione e addestramento adeguata a tutto il personale preposto all'utilizzo dell'apparecchiatura. A termine della formazione dovrà essere compilato adeguato modulo di aziendale di avvenuta formazione.

Per tale specifica formazione dovrà essere messo a disposizione adeguato materiale didattico (cartaceo, visivo, multimediale, ecc.), che sarà ceduto alle aziende, per permettere l'addestramento e la formazione periodica del personale.

Art. n. 7: Servizio di assistenza tecnica full risk durante il periodo di validità del contratto.

Nel periodo di vigenza contrattuale, il fornitore si impegna a garantire un servizio di assistenza tecnica e manutenzione full risk puntuale e completo.

Il servizio di assistenza tecnica comprenderà la sostituzione di tutte le parti necessarie al buon e corretto funzionamento del sistema, comprensivo di apparecchiature, strumenti, filtri e accessori forniti a corredo.

Sono inoltre inclusi tutti gli aggiornamenti tecnologici sia hardware che software richiesti dal produttore delle apparecchiature.

Pertanto, si ritengono inclusi nel presente appalto:

- Parti di ricambio, accessori
- Tutti i costi relativi a personale tecnico e spese di viaggio, diritti di chiamate, smaltimento di filtri, parti di ricambio, etc
- Sostituzione delle apparecchiature o parti di esse qualora, nonostante gli interventi manutentivi, si registri una persistente inoperatività o decadimento delle prestazioni
- Installazione di licenze e nuove versioni software

Manutenzioni correttive – su guasto:

Per tutto il periodo di durata contrattuale, l'aggiudicatario è tenuto ad eseguire interventi di manutenzione correttiva e manutenzione straordinaria in numero illimitato, con risoluzione del guasto **entro 16 ore lavorative dall'apertura della chiamata**, comprensiva di tutto il materiale, dei ricambi e degli altri oneri (manodopera, ore di viaggio, diritto di chiamata, etc).

L'aggiudicatario assicura la manutenzione correttiva sia per le apparecchiature che per gli accessori compresi nella fornitura, **qualunque sia l'origine del guasto dovuto all'utilizzo (malfunzionamento, uso improprio, danni da sterilizzazione o riprocessamento, incuria, cadute, etc), ad eccezione degli eventi accidentali dovuti a dolo degli operatori o a cause di forza maggiore.**

L'assistenza deve essere garantita dalle ore 8 alle ore 18, da lunedì a sabato.

L'intervento, in caso di guasto, deve essere effettuato entro:

- **quattro ore lavorative** per urgenza (es. perdita acqua);
- **otto ore lavorative** per un problema non bloccante (es. attività ridotta)

Nel caso in cui i tempi di intervento superino quelli su indicati, l'ASST potrà applicare una penale giornaliera pari al valore indicato nel Capitolato Speciale.

Durante il periodo di assistenza tecnica, nel caso in cui la durata della riparazione superi le 16 ore lavorative, dovrà essere fornita, per tutto il tempo necessario alla riparazione, una apparecchiatura sostitutiva di caratteristiche uguali o superiori a quella fornita.

Manutenzione programmata – prove periodiche

L'aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione di tutte le attività di manutenzione preventiva/programmata/prove periodiche secondo le prescrizioni del produttore dei dispositivi, indicate nei manuali forniti.

Le attività di manutenzione programmata includono almeno:

- Sostituzione di tutto il materiale (ricambi ed eventuale materiale soggetto ad usura) necessario all'effettuazione dell'attività manutentiva;
- Sostituzione delle parti deteriorate ed eventuale sostituzione contestuale (o nel più breve tempo possibile) di parti guaste;
- Prove periodiche (es: verifiche di sicurezza, verifiche prestazionali, etc) secondo le indicazioni della norma CEI 62353;
- Tarature, calibrazioni, e operazioni di "messa a punto"
- **Sostituzione e smaltimento dei filtri secondo la cadenza prevista dal produttore**

La Ditta dovrà garantire un periodo massimo di fermo macchina/annuo complessivo non superiore a 10 giorni lavorativi per la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'apparecchiatura.

Art. n. 8: Responsabilità civile e copertura

Il Fornitore è tenuto ad adottare, nel corso della gestione dell'appalto, tutti gli accorgimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette all'appalto e dei terzi, nonché per evitare danni alle strutture ed ai luoghi utilizzati.

Il Fornitore si assume ogni responsabilità penale e civile nell'esecuzione dei servizi affidati, ivi compresi le perdite e gli eventuali danni alle persone e alle cose, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto a rivalsa o compenso da parte dello stesso per qualunque pretesa, azione, domanda o altro che possa derivargli da terzi o per eventuali infortuni o danni che si dovessero verificare per fatti derivanti dall'inosservanza degli obblighi suddetti o comunque in conseguenza diretta o indiretta dell'appalto, ivi compresi gli eventuali danni derivanti dal trattamento dei dati personali, ivi inclusi i dati sanitari degli utenti.

L'Appaltatore, di conseguenza, esonererà la ASST da dette responsabilità, impegnandosi a tenere indenne la ASST stessa da qualsiasi richiesta di risarcimento correlata ai servizi dovesse pervenire agli stessi.

Ferme restando le assicurazioni obbligatorie per legge (contro gli infortuni sul lavoro, malattie professionali, ecc.) a favore degli eventuali dipendenti impiegati nell'esecuzione dei servizi in esame, di cui si richiede adeguata e formale prova, l'Appaltatore dovrà stipulare apposita polizza di assicurazione, con primaria Compagnia operante sul mercato assicurativo di riferimento, per responsabilità civile verso terzi, ivi compresi gli eventuali danni cagionati alla ASST, per l'intera durata del contratto a garanzia dei rischi connessi all'appalto oggetto del presente affidamento.

Copia della polizza assicurativa dovrà essere presentata dall'Aggiudicatario prima della stipula del contratto.

La ASST si riserva pertanto il diritto di visionare, a semplice richiesta, preventivamente la copia integrale della polizza e accettare e/o richiedere precisazioni/integrazioni alle condizioni contrattuali in essa contenute.

La polizza di RC dovrà avere apposita precisazione in merito alla operatività per gli eventuali danni di qualsiasi natura arrecati a terzi, ivi compresi quelli cagionati alla ASST, in conseguenza di errori e/o malfunzionamenti nella gestione ed esecuzione del contratto.

Eventuali scoperti e franchigie dovranno essere integralmente risarciti e non saranno opponibile alla ASST.

Resta comunque ferma la totale responsabilità della ditta appaltatrice riguardo il risarcimento di eventuali maggiori danni eccedenti i massimali di garanzia ovvero esclusi dalle condizioni contrattuali di polizza.

La sottoscrizione della polizza potrà essere sostituita da apposita dichiarazione della Compagnia presso cui il soggetto aggiudicatario è già assicurato per la responsabilità civile, da cui risulti che la polizza in corso copre i rischi per i danni a terzi conseguenti alla stipula del contratto e nella quale si espliciti espressamente che la polizza in questione copre anche l'affidamento in esame alle condizioni sopra citate.

Tutta la documentazione sopra citata dovrà essere obbligatoriamente fornita in lingua italiana.

Nessun ulteriore onere potrà dunque derivare a carico dei singoli Enti, oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale.

Art. 9 Sopralluogo

Relativamente al **Lotto 1**, si richiede sopralluogo obbligatorio presso il P.O Bolognini di Seriate.

Le Ditte partecipanti dovranno considerare, a tutti gli effetti, l'ubicazione e le caratteristiche dei Presidi Ospedalieri ove dovranno essere consegnati i prodotti e in cui verrà svolto il service, dovranno controllare in sito tutte le caratteristiche dei locali, i percorsi e lo stato di viabilità in genere, al fine di tenerne conto nella previsione della fornitura e poter procedere alla perfetta esecuzione della stessa.

Dovranno anche prendere conoscenza delle condizioni dei locali e di tutte le circostanze generali e particolari che possano aver influito od influire sulla determinazione dei prezzi, delle condizioni contrattuali e sull'esecuzione della fornitura. Quanto sopra al fine d'assumere tutti quei dati e quegli elementi necessari per la presentazione di un'offerta equa e remunerativa per l'Operatore Economico stesso.

Lo stesso verrà svolto unicamente nella giornata di **24.05.2024**, con ritrovo presso la portineria del PO di Seriate (Via Paderno, 21 – Seriate (BG) alle ore **10:00**.

Le richieste di sopralluogo devono pervenire unicamente al seguente indirizzo email: provveditorato.gare@asst-bergamoest.it entro la giornata del **23.05.2024** h. **15:00**.