

**INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE**

Informativa Interessati - Ufficio Pubblica Tutela (UPT)

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali da Lei (di seguito anche "Interessato") forniti per iscritto o verbalmente e liberamente comunicati. L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali dell'Interessato, eventualmente anche appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 679/2016 o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE 679/2016, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa dell'Unione Europea (art. 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. e) ed art. 9, comma 2, lett. g) Regolamento 679/2016/UE).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;
- gestione dei reclami/segnalazioni presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est;
- verifica che l'accesso alle prestazioni rese avvenga nel rispetto dei diritti della persona e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi (tali prestazioni comprendono anche le fasi dell'accesso, della presa in carico dell'assistito, della formazione di liste d'attesa, dell'informazione all'utenza ecc.);
- mettere l'Interessato nella condizione di tutelare i propri diritti secondo criteri di efficacia accogliendo la sua segnalazione;
- fornire un parere qualificato ai fini dell'autotutela dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Bergamo Est anche mediante azioni deflative e di riduzione del contenzioso;
- attivazione di una ulteriore istruttoria qualora l'Interessato non si ritenga soddisfatto della risposta fornita dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP);
- ottemperare a specifiche esigenze.

2. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali dell'Interessato sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5, comma 1, lett. c) e 25, comma 2, del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I dati personali dell'Interessato sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali dell'Interessato è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 1. Pertanto, il rifiuto al conferimento determinerà l'impossibilità di gestire la segnalazione. I dati personali dell'Interessato sono conservati presso la sede aziendale

dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est. Qualora fosse necessario, i dati personali dell'Interessato possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali dell'Interessato, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, dell'Unione Europea;
- collaboratori, dipendenti e consulenti dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi gli Autorizzati al trattamento nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE, che agiscono per conto dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est;
- soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività dell'Ufficio Pubblica Tutela dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est.

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati. I dati personali dell'Interessato non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati), fatti salvi gli obblighi di legge.

5. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est con sede in Via Paderno, 21 - 24068 Seriate (BG); PEC: protocollo@pec.asst-bergamoest.it

6. Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'Ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA Srl	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo: privacy@pec.asst-bergamoest.it

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti nel Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore e ss.mm.ii. e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

8. Diritti dell'Interessato

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento ex art. 21 Reg. 679/2016.

9. Diritto di presentare reclamo

L'Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.



CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io _____ sottoscritto/a _____ Cognome..... Nome.....
Via n..... Località
CAP Prov. Telefono E-mail

In qualità di:

- ☐ Soggetto interessato dalla segnalazione
☐ Rappresentante legale del soggetto interessato dalla segnalazione
(come da atto di nomina che si allega)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, autorizzo l'ASST Bergamo Est a sottoporre a trattamento i dati personali che mi riguardano o che riguardano il soggetto interessato dalla segnalazione in quanto necessari per lo svolgimento dell'attività dell'Ufficio di Pubblica Tutela (UPT) nonché per i connessi obblighi di legge.

Dichiaro che mi sono state preventivamente rese in modo completo e chiaro tutte le informazioni circa le caratteristiche, le finalità e le modalità del trattamento, gli eventuali destinatari, per iscritto con la apposita Informativa, che si considera parte integrante ed essenziale della presente dichiarazione.

Luogo e data

Firma

- Allegare copia del documento d'identità in corso di validità del soggetto che presta il consenso

- Se si compila il modulo per conto di altri, è necessario allegare copia dei documenti d'identità in corso di validità sia del segnalante, che del soggetto interessato dalla segnalazione

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL MINORE

Il/La sottoscritto/a _____ Nato/a _____ il _____
Residente a _____ Via _____
C.F. _____ Doc. di identità n. _____ rilasciato da _____
in data _____

Avvalendosi della facoltà concessa dall'art. 46 del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000, sotto la propria responsabilità

CERTIFICA DI ESSERE

☐ **Genitore** del minore e di esercitare la **responsabilità genitoriale ex art. 316 c.c.:**

☐ **congiuntamente** all'altro genitore (nome e cognome) _____
Nato/a _____ il _____ Residente a _____
Via _____ C.F. _____
Doc. di identità n. _____ rilasciato da _____
in data _____

☐ **disgiuntamente** dall'altro genitore in forza del seguente Provvedimento _____ n. _____
data _____ repertorio/registro _____ Autorità _____ di _____

☐ **genitore unico** in quanto ☐ vedovo/a ☐ unico genitore che ha riconosciuto il minore ☐ altro (specificare) _____.

Terzo avente diritto in qualità di:

☐ Rappresentante legale come da Provvedimento _____ n. _____ data _____
repertorio/registro _____ Autorità _____ di _____

Presa visione dell'informativa fornita, ai sensi dell'art. 13 Regolamento 679/2016/UE, dall'ASST Bergamo Est in qualità di Titolare del trattamento

☐ Autorizza ASST Bergamo Est, per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa, al trattamento dei dati del minore (nome e cognome) _____ Nato/a _____ il _____
Residente a _____ Via _____ C.F. _____
Doc. di identità n. _____ rilasciato da _____
in data _____

*Firma di chi presta il consenso _____ / _____ data _____

☐ Autorizza ASST Bergamo Est al trattamento dei propri dati personali, inclusi quelli sopra indicati, al solo fine di accogliere la raccolta del consenso prestata a nome e per conto del minore.

Firma di chi presta il consenso _____ / _____ data _____

* In caso di firma di un solo genitore, ci si dichiara consapevoli delle conseguenze amministrative e penali per chi rilascia dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 445/2000, e si dichiara di aver presentato la segnalazione in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 317, 337-ter e 337-quater del Codice Civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

N.B. Allegare copia del documento d'identità in corso di validità del minore interessato e del/i genitore/i o del rappresentante legale