

# BILANCIO SOCIOSANITARIO 2025

*Dietro ogni numero,  
una persona*



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Bergamo Est



Bilancio Sociosanitario 2025

---

*Progetto a cura di:*

Direzione Strategica

Coordinamento Ufficio Sindaci e Stakeholder Territoriali

Ufficio Comunicazione Aziendale e Relazioni Esterne

Progetto grafico e stampa a cura di Graphicscalve Spa, Vilminore di Scalve BG

**BILANCIO**  
SOCIOSANITARIO  
2025

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Bergamo Est



# INDICE

---

## 4 I nostri numeri

---

## 6 Una comunità in cammino al servizio del cittadino

---

## 7 Un anno intenso... ...negli Ospedali

---

## 8 ...nei servizi territoriali ...per la funzione amministrativa

---

## 9 Chi siamo

- 9 La mission
  - 9 I valori
  - 10 La nostra articolazione
  - 11 Dove siamo
  - 12 La nostra organizzazione
- 

## 15 L'attività ospedaliera

- 15 Il ricovero ospedaliero
  - 15 L'attività chirurgica
  - 16 Il Pronto Soccorso
  - 17 Il Punto Nascita
  - 17 La riabilitazione
  - 17 L'area ambulatoriale
  - 18 La Diagnostica per Immagini
  - 18 Il Laboratorio Analisi
  - 19 Il Servizio di Immunoematologia e  
Medicina Trasfusionale (SIMT)
  - 19 La farmacia ospedaliera e  
la farmacia territoriale
- 

## 21 L'attività territoriale

- 21 Il Distretto Sociosanitario
- 22 Le Cure Primarie
- 23 Centrale UNICA e  
Continuità Assistenziale
- 25 Coordinamento Disabilità e Fragilità

- 25 Il servizio dell'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC)
- 26 I Consultori Familiari
- 28 La Salute Mentale
- 30 La Neuro Psichiatria Infantile e dell'Adolescenza
- 31 Il Servizio delle Dipendenze
- 32 Il Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare
- 33 Le Centrali Operative Territoriali
- 34 L'inaugurazione dell'Ospedale di Comunità di Calcinatè
- 35 L'inaugurazione della Casa di Comunità di Seriate
- 36 Lo Psicologo delle Case di Comunità e delle Cure Primarie
- 38 Gli Ambulatori Infermieristici nelle Case di Comunità

---

## **39** La prevenzione e la promozione della salute

- 39 La diagnosi precoce dei tumori
- 40 L'attività vaccinale
- 42 Le iniziative di promozione della salute

---

## **43** Il capitale umano

- 43 L'evoluzione del fabbisogno e della consistenza del personale, lo sviluppo della sanità territoriale
- 44 Le professioni infermieristiche: centralità e sviluppo della comunità
- 44 La ricerca del giusto professionista
- 44 Gli incarichi professionali
- 45 La valutazione della Performance individuale
- 45 La formazione: cresce la persona, cresce la qualità dei servizi
- 47 La collaborazione con le Università
- 48 L'assistenza spirituale
- 48 Workplace Health Promotion (WHP)
- 50 Gli spazi di relazione: coltivare il benessere organizzativo

---

## **51** L'integrazione con gli Enti Locali

---

## **52** L'Associazione e il Terzo Settore

- 54 Le collaborazioni con gli Enti del Terzo settore (ETS)

---

## **56** La qualità e la sicurezza delle cure

- 56 Il Programma Nazionale Esiti
- 56 La certificazione di qualità
- 57 Il supporto dell'intermediazione culturale
- 57 La soddisfazione dei cittadini
- 58 L'Ufficio di Pubblica Tutela (UPT)
- 58 I reclami e gli encomi

---

## **59** L'innovazione tecnologica e la digitalizzazione

- 59 Il parco tecnologico
- 60 Il nuovo CUP regionale
- 61 La telemedicina

---

## **62** Le opere edili e le infrastrutture

- 62 Gli ospedali
- 64 Le strutture territoriali

---

## **65** Comunicare salute, generare fiducia, costruire comunità

---

## **66** La sostenibilità e la responsabilità ambientale

---

## **68** Le sfide aperte: custodire il futuro della sanità pubblica



# I nostri numeri

AL SERVIZIO DI **383.628** ABITANTI  
*Una comunità ampia e diversificata*

**103** AMMINISTRAZIONI COMUNALI

DISTRIBUITE SU QUASI IL 50%  
DEL TERRITORIO PROVINCIALE

**209.692** PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE

**113.243** ACCESSI IN PRONTO SOCCORSO  
*Emergenza-Urgenza garantita 24/7*

**20.672** RICOVERI OSPEDALIERI  
*Competenza ospedaliera al servizio dei cittadini*

54 OGNI 1.000  
ABITANTI

**2.598** CITTADINI PRESI IN CARICO  
DAGLI INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ

**4** OSPEDALI  
PER ACUTI

**2** OSPEDALI  
IN PARTENARIATO  
PUBBLICO PRIVATO

**2** OSPEDALI  
DI COMUNITÀ

**11** CASE DI COMUNITÀ  
*Presenza capillare nei territori*

**2.829** DIPENDENTI, COLLABORATORI E LIBERO PROFESSIONISTI  
*Persone prima ancora che numeri*

**14.379** INTERVENTI CHIRURGICI

295 OGNI 1.000  
ABITANTI

OSPEDALE BOLOGNINI  
FRA I PRIMI 15 IN ITALIA\*

\*AGENAS

**2.060** PARTI **2.074** BAMBINI  
*Segno di fiducia nel territorio*

**2.152.528** PRESTAZIONI  
DI LABORATORIO

5,6 PER OGNI  
SINGOLO ABITANTE

## Una comunità in cammino al servizio del cittadino



**Marco Passaretta**  
Direttore Generale

Ci sono numeri che raccontano volumi, e poi ci sono numeri che raccontano direzioni.

Questo bilancio nasce proprio da questa distinzione: non come un semplice resoconto di ciò che abbiamo fatto, ma come una mappa di dove stiamo andando. È anche il racconto di un modo di abitare la cura: non come funzione da esercitare, ma come spazio da condividere, attraversare e rendere vivo ogni giorno.

L'ASST Bergamo Est si sviluppa in un territorio ampio, complesso, vivo. 103 Comuni, valli, laghi, città, ospedali, Case di Comunità, ambulatori, domicili. Una geografia che non è fatta solo di confini amministrativi, ma di storie, fragilità, aspettative, fiducia. È in questo spazio umano, prima ancora che organizzativo, che il nostro lavoro prende forma.

Il 2025 ci ha chiesto una responsabilità nuova: non soltanto garantire prestazioni, ma costruire continuità. Non soltanto rispondere ai bisogni, ma anticiparli. In un tempo in cui la sanità pubblica è chiamata a essere insieme solida e flessibile, abbiamo scelto di investire su un'idea semplice e impegnativa: la prossimità come qualità, non come distanza geografica.

Gli ospedali continuano a essere luoghi di alta competenza e tecnologia, ma sempre più dialogano con un territorio che si rafforza come primo spazio di cura. Le Case di Comunità, le Centrali Operative Territoriali, la presa in carico domiciliare, i percorsi per la fragilità e la disabilità non sono "servizi aggiuntivi": sono il segno di una sanità che sceglie di abitare i luoghi di vita delle persone, invece di limitarsi ad attenderle.

Questo impegno trova conferma anche in riconoscimenti esterni che non leggiamo come traguardi, ma come responsabilità ulteriori. Il Presidio Ospedaliero Bolognini di Seriate è stato indicato da AGENAS tra i primi quindici ospedali di eccellenza a livello nazionale per la qualità delle cure. È un risultato che appartiene a tutta l'Azienda, perché racconta la forza di un sistema che funziona quando le competenze cliniche, l'organizzazione e l'attenzione alla persona procedono nella stessa direzione.

In questo bilancio troverete dati, progetti, infrastrutture, processi. Ma soprattutto troverete un lavoro corale. Medici, infermieri, professionisti sanitari e sociosanitari, personale amministrativo, tecnici, volontari, enti locali, associazioni, istituzioni. Ognuno contribuisce a un sistema che non funziona per somma di competenze, ma per integrazione di responsabilità.

Abbiamo attraversato un anno di trasformazione, segnato dall'attuazione delle riforme territoriali, dall'avanzamento dei progetti del PNRR, dalla riorganizzazione dei modelli ospedalieri in rete, dalla costruzione di nuovi percorsi per le cronicità, la salute mentale, la prevenzione e le fragilità sociali. Non è stato un cambiamento neutro: ha richiesto scelte, ascolto, capacità di tenere insieme visione e concretezza.

Credo che il valore più profondo di questo bilancio stia proprio qui: nel mostrare che la sanità pubblica non è solo un sistema che eroga, ma una comunità che si assume cura. Cura delle persone, delle risorse, del futuro.

Il nostro impegno per i prossimi anni è continuare a tenere aperto questo orizzonte. Rafforzare la qualità clinica senza perdere l'umanità della relazione. Innovare i modelli organizzativi senza smarrire il senso del servizio pubblico. Costruire reti senza disperdere responsabilità.

Questo documento è un punto di arrivo, ma soprattutto un punto di partenza. Perché ogni dato qui raccolto non chiude una storia: ne apre una nuova, affidata al lavoro quotidiano di chi, all'ASST Bergamo Est, sceglie ogni giorno di trasformare un servizio in presenza, un processo in accompagnamento, un'istituzione in comunità.

## Un anno intenso... ...negli Ospedali

Ospedali più integrati, sicuri ed efficienti:  
innovazione organizzativa  
e qualità dei percorsi di cura

Tra le principali iniziative che hanno caratterizzato il 2025 c'è stata l'adozione di una **lista operatoria unica aziendale**, che supera la tradizionale gestione per singolo presidio ospedaliero, migliorando l'efficienza delle sale operatorie, una riduzione dei tempi di attesa e una gestione più equa e trasparente. Un cambiamento culturale, non solo gestionale.

La **tracciabilità del paziente nel percorso chirurgico**, attraverso la sua digitalizzazione, ha permesso di monitorare in tempo reale tutte le fasi dalla presa in carico dal preoperatorio fino al decorso post-operatorio, migliorando la comunicazione tra operatori, la sicurezza del paziente e introducendo una disponibilità di dati strutturati per il miglioramento continuo della qualità delle cure.

L'implementazione dell'**Osservazione Breve Intensiva** nei Pronto Soccorso ha permesso di migliorare la gestione dei pazienti con quadri clinici complessi ma non immediatamente definibili, ridurre i ricoveri impropri e applicare un monitoraggio intensivo, garantendo la loro maggiore sicurezza. Questo è un intervento concreto sul decongestionamento dei Pronto Soccorso e una maggiore appropriatezza del ricovero ospedaliero.

Quest'anno sono state adottati **protocolli condivisi per la gestione di patologie croniche ad alta prevalenza**, quali diabete mellito e scompenso cardiaco: criteri omogenei di presa in carico, modalità di comunicazione strutturata e percorsi di follow-up integrati hanno contribuito a migliorare la continuità assistenziale riducendo il rischio di riacutizzazioni, accessi ripetuti in Pronto Soccorso e ricoveri evitabili.

Parallelamente agli interventi organizzativi, l'Azienda sta proseguendo sia l'iter autorizzativo e gli interventi di **ristrutturazione dei presidi ospedalieri**, in particolare presso l'Ospedale di Seriate e l'Ospedale di Alzano Lombardo, che la ridefinizione delle **vocazioni specifiche dei presidi ospedalieri**, con l'obiettivo di evitare duplicazioni, concentrare competenze e garantire ai cittadini risposte qualificate e sostenibili. Le iniziative avviate nel 2025 testimoniano un impegno concreto verso un modello ospedaliero più integrato, sicuro e orientato ai bisogni dell'intera popolazione.



**Bianca Ricciardella**  
*Direttore Sanitario*

## ...nei servizi territoriali

Una sanità territoriale più vicina alle persone: prevenzione, prossimità e presa in carico delle fragilità



**Laura Lodetti**  
Direttore Sociosanitario

Quest'anno è stato caratterizzato da un forte impegno e molte scelte strategiche orientate al rafforzamento della sanità pubblica territoriale, alla tutela delle fragilità e all'innovazione dei modelli di presa in carico. In un contesto caratterizzato da crescente complessità dei bisogni, l'Azienda ha consolidato il proprio ruolo su ambiti chiave, a partire dal Percorso Nascita, riconosciuto come esperienza di eccellenza regionale per l'home visiting e ulteriormente qualificato attraverso il progetto "Terre Alte", pensato per ridurre le disuguaglianze territoriali e destinato a una più ampia diffusione. La progressiva estensione degli orari dei Consulteri Familiari e il rafforzamento delle competenze ostetriche e psicologiche hanno rappresentato una scelta chiara di investimento sulla prevenzione e sulla prossimità, accompagnata dall'avvio della certificazione di qualità dell'intero Percorso Nascita.

Particolare attenzione è stata inoltre riservata all'area dell'infanzia e dell'adolescenza, con l'introduzione della consulenza specialistica di neuropsichiatria infantile in Pediatria e in Pronto Soccorso, ponendo le basi per un ulteriore sviluppo strutturale nel 2026. L'inaugurazione della Casa di Comunità di Seriate e dell'Ospedale di Comunità di Calcinato, insieme all'attuazione progressiva degli interventi PNRR, conferma la volontà dell'ASST di guidare con responsabilità e visione il cambiamento del sistema territoriale. In questo quadro si inserisce anche l'avvio del Piano di Sviluppo del Territorio, accompagnato da un monitoraggio sistematico, che ha conseguito nel 2025 il raggiungimento della maggior parte degli obiettivi programmati, rafforzando la capacità dell'Azienda di tradurre le politiche in risultati concreti per i cittadini.

## ...per la funzione amministrativa

Infrastrutture, digitalizzazione e valorizzazione delle risorse: le basi per lo sviluppo dei servizi sanitari



**Angela Colicchio**  
Direttore Amministrativo

Nel corso del 2025 le attività sono proseguite in continuità con le azioni avviate nel 2024, con l'obiettivo di conseguire progressivamente i traguardi strategici definiti per l'intero periodo di mandato. In tale contesto, la tecnostuttura ha orientato il proprio operato verso la realizzazione e il completamento delle Case di Comunità, degli Ospedali di Comunità e delle Centrali Operative Territoriali, affiancando a tali interventi le azioni in materia di adeguamento antisismico e sicurezza. Parallelamente, è stato dato impulso allo sviluppo della sanità digitale e della telemedicina, nonché all'implementazione e al rinnovamento delle apparecchiature biomedicali, con particolare attenzione anche alla tutela della sicurezza dei lavoratori.

L'attività si è inoltre concentrata sul completamento del Cubo dell'emergenza e sulla creazione di nuovi posti letto di terapia intensiva, unitamente al rafforzamento delle risorse umane attraverso percorsi di reclutamento e valorizzazione professionale, sostenuti da iniziative formative mirate.

Il 2026 sarà caratterizzato dalla conclusione degli interventi infrastrutturali, dall'avvio operativo delle strutture territoriali attualmente in fase di completamento e da un rinnovamento della filiera erogativa, favorito anche dall'ulteriore sviluppo dei processi di digitalizzazione.

# Chi siamo

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est, costituita nel 2015 (DGR N° X/4489/2015), con sede legale in Via Paderno, 21 a Seriate (BG), opera nell'area orientale della provincia di Bergamo. Il territorio di riferimento si estende dalla periferia sud-est del capoluogo ai laghi e alle valli bergamasche e comprende 103 Comuni, per una popolazione complessiva di 383.628 abitanti su circa 1.115.037 residenti in provincia (ISTAT, 01/01/2025). L'area rappresenta quasi il 50% dell'estensione territoriale provinciale e il 35% della popolazione totale. L'Azienda gestisce un volume complessivo di risorse pari a circa 298 milioni di euro annui, di cui il 49% è destinato al personale sanitario e sociosanitario, a conferma della centralità delle professioni nella qualità dei servizi erogati.

## La mission

L'ASST Bergamo Est orienta il proprio operato verso la tutela e la promozione della salute delle persone e delle comunità lungo tutto l'arco della vita. Agisce per garantire cure accessibili, di qualità e appropriate, rafforzando l'offerta ospedaliera con quella territoriale in forte integrazione con i Comuni, il Terzo Settore e tutti gli attori della Comunità. Mette al centro la persona, valorizzandone i bisogni sanitari, sociosanitari e sociali, con particolare attenzione alle fragilità, promuovendo la prevenzione e la presa in carico continuativa. Per questo, agisce con trasparenza, responsabilità e orientamento al miglioramento continuo, contribuendo allo sviluppo sostenibile del sistema sociosanitario locale.

## I valori



### L'accoglienza della persona: un impegno concreto

Poniamo la persona al centro di ogni processo assistenziale, orientando la programmazione e l'erogazione dei servizi alla tutela della dignità, dell'unicità e dei diritti in ogni fase della vita



### Prossimità territoriale

In coerenza con la programmazione regionale, sviluppiamo servizi di prossimità diffusi attraverso le Case di Comunità e i servizi territoriali rendendo la tutela della salute il più possibile vicina e accessibile



### L'integrazione che genera valore

Operiamo in stretta collaborazione con Comuni, Ambiti, Enti del Terzo Settore e tutti gli attori locali. L'integrazione è considerata una leva strategica per affrontare la complessità dei bisogni e migliorare l'efficacia degli interventi. Crediamo che la collaborazione moltiplichi l'efficacia delle risposte



### Competenza con umanità

La qualità dei servizi si fonda su professionalità qualificate, aggiornamento continuo e responsabilità, valorizzando al contempo la dimensione relazionale e umana della cura perché la qualità tecnica è completa solo se anche umana



### Prevenzione e futuro sostenibile

Investire oggi in prevenzione, educazione sanitaria e promozione di stili di vita sani è la nostra strategia per puntare sul futuro. La gestione delle risorse pubbliche con trasparenza, appropriatezza e sostenibilità ambientale ci permette di proteggere il domani

## La nostra articolazione

### Ospedali

Bolognini - Seriate  
 Pesenti Fenaroli - Alzano Lombardo  
 M.O.A. Locatelli - Piario  
 SS. Capitanio e Gerosa - Lovere  
 F.M. Passi - Calcinatè  
 Briolini - Gazzaniga  
 S. Isidoro - Trescore B. (in partenariato con F.E.R.B.)  
 Faccanoni - Sarnico (in partenariato con Habilita)

### Hospice di Calcinatè

(in partenariato con F.E.R.B.)

### Ospedali di Comunità

1. Calcinatè  
 2. Gazzaniga

Sede distrettuale di Seriate  
 Sede distrettuale di Albino  
 Sede distrettuale di Trescore Balneario

### Centro di eccellenza Alzheimer di Gazzaniga

(in partenariato con F.E.R.B.)

### Salute Mentale

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Alzano Lombardo  
 Centro Psico Sociale di Nembro, Piario e Trescore Balneario  
 Ambulatorio Psichiatrico di Lovere e di Sarnico  
 Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza di Piario  
 Comunità Riabilitativa a Media Assistenza di Nembro  
 Centro Diurno di Nembro, Lovere, Trescore Balneario, Sarnico  
 Servizio Adolescenti di Albino, Lovere, Seriate

### Medici di Assistenza Primaria e Pediatri di Libera Scelta

### Nefrologia e Dialisi

(in partenariato con Nephrocare)

1. Seriate  
 2. Piario  
 3. Gazzaniga  
 4. Trescore Balneario  
 5. Sarnico  
 6. Lovere

### Servizio delle Dipendenze

1. Gazzaniga  
 2. Lovere

### Case di Comunità

1. Seriate  
 2. Calcinatè  
 3. Grumello del Monte  
 4. Alzano Lombardo  
 5. Albino  
 6. Gazzaniga  
 7. Clusone  
 8. Vilminore di Scalve  
 9. Lovere  
 10. Sarnico  
 11. Trescore Balneario

### Consultori Familiari

1. Seriate  
 2. Alzano Lombardo  
 3. Gazzaniga  
 4. Clusone  
 5. Vilminore di Scalve  
 6. Lovere  
 7. Sarnico  
 8. Grumello del Monte  
 9. Trescore Balneario

### Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

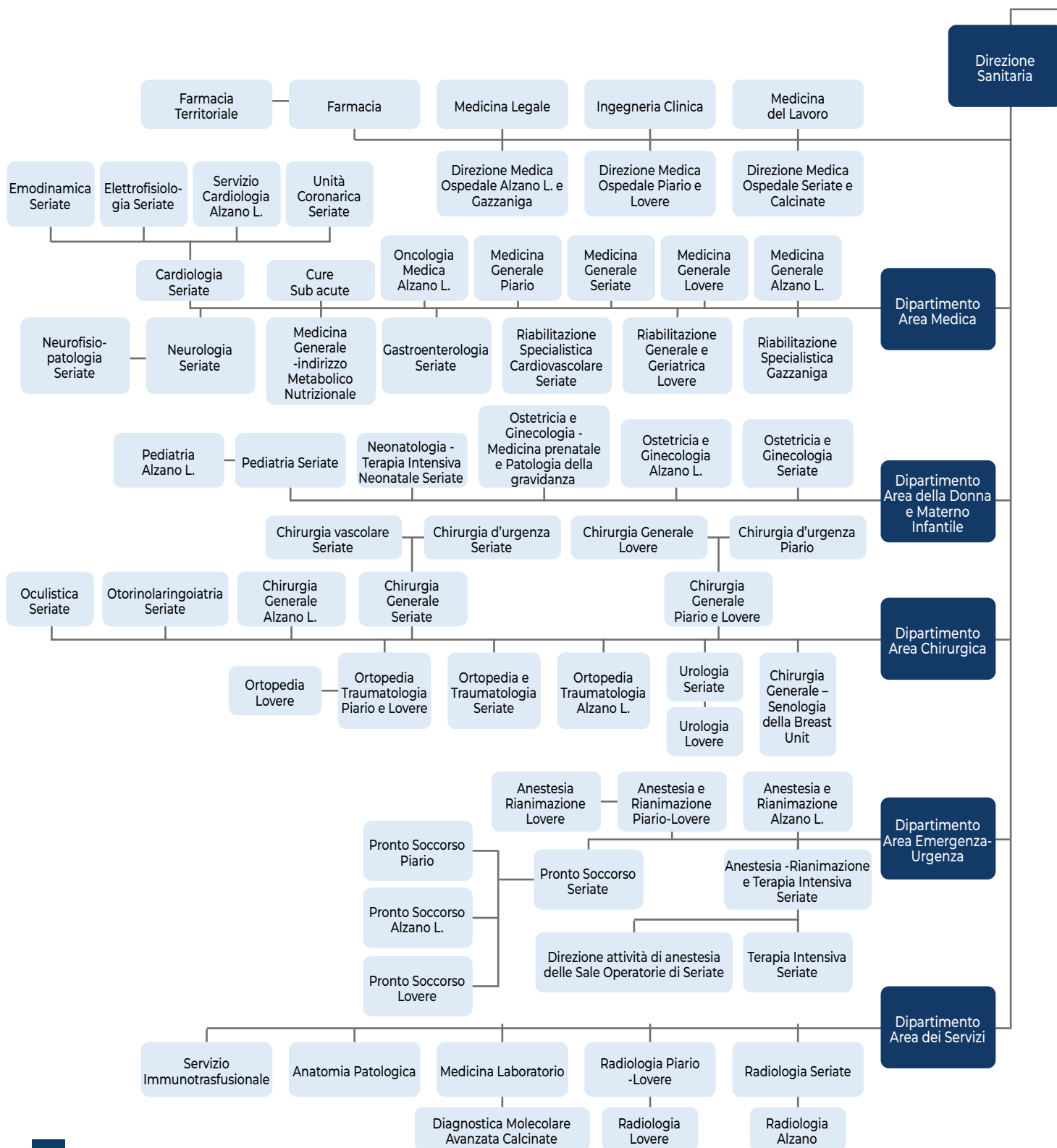
1. Trescore Balneario  
 2. Lovere  
 3. Gazzaniga  
 4. Piario

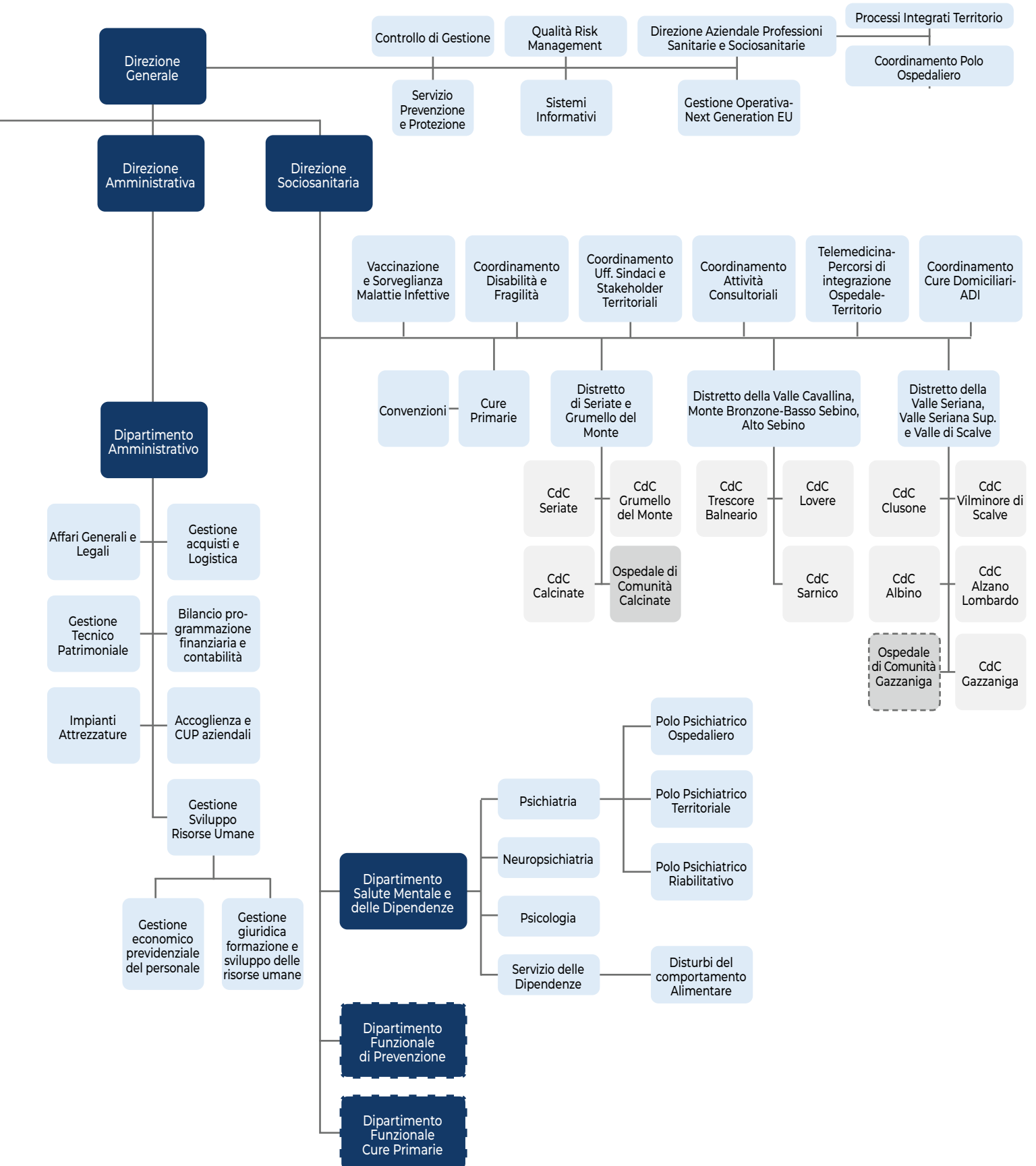
### Centro dei Disturbi del Comportamento Alimentare

1. Piario  
 2. Gazzaniga (ambulatorio)  
 3. Alzano Lombardo (ambulatorio)



# La nostra organizzazione





# Risonanza Magnetica Nucleare, Ospedale Bolognini di Seriate



# L'attività ospedaliera

## Il ricovero ospedaliero

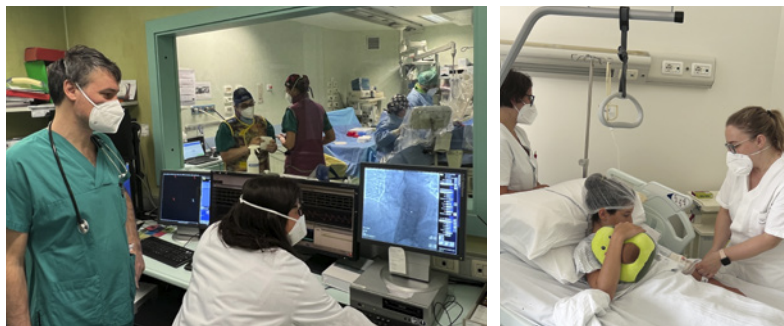
Nell'area del ricovero ospedaliero, contando su 567 posti letto distribuiti in quattro ospedali, un centro riabilitativo e le cure sub-acute, l'Azienda ha garantito una copertura assistenziale articolata del

suo territorio erogando **20.672 ricoveri ospedalieri** e più di **4.000 prestazioni in Day Hospital (DH) e Day Surgery (DS)**.

	Seriate	Alzano Lombardo	Piario	Love-re	Gazzaniga	Calcinata	Totale
Posti letto	250	114	73	72	30	28	<b>567</b>
Ricoveri Ordinari	13.627	5.074	3.036	2.886	436	352	<b>25.411</b>
DH/DS	1.315	2.025	710	689	--	--	<b>4.739</b>

## L'attività chirurgica

Nel 2025 sono stati effettuati **14.379 interventi chirurgici**, dato che conferma la solidità e l'elevata produttività dell'area operatoria aziendale. I volumi più rilevanti si registrano in Chirurgia generale e (3.714) e Ortopedia (3.648).



Significativi anche i numeri di Oculistica (2.214) e Ginecologia e Ostetricia (1.928), che evidenziano attenzione sia alla qualità di vita sia alla salute della donna. La distribuzione delle discipline mostra un'offerta chirurgica completa, integrata e coerente con il ruolo di presidio di riferimento per il territorio.

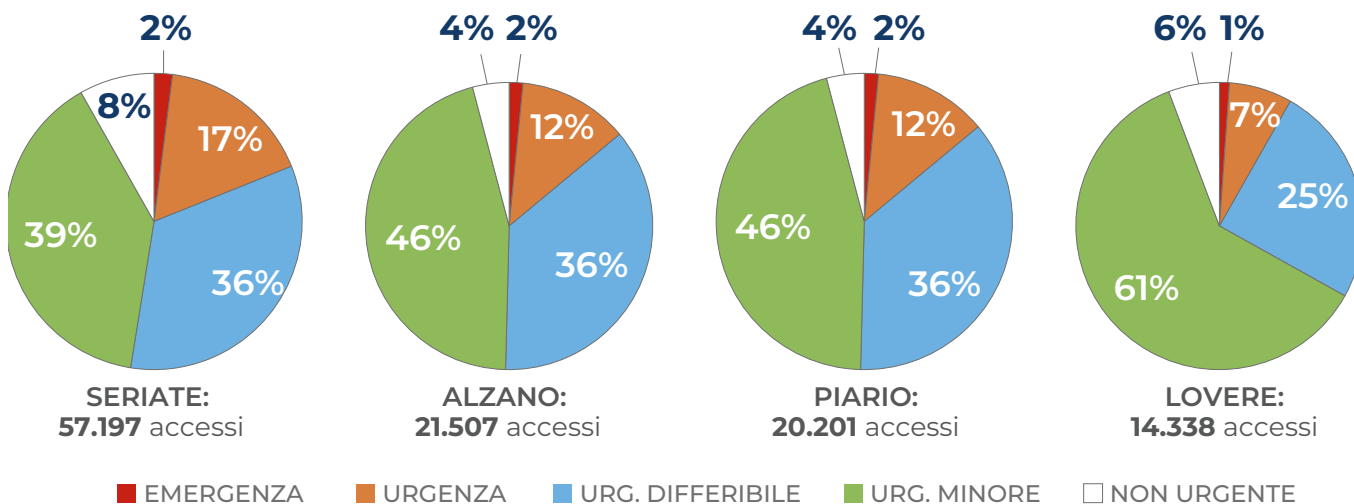
Disciplina chirurgica	Interventi
Chirurgia generale	3.714
Ortopedia	3.648
Oculistica	2.214
Ginecologia e Ostetricia	1.928
Urologia	1.271
Otorinolaringoiatria	1.111
Senologia	368
Altro	125
<b>Totale</b>	<b>14.379</b>

## Il Pronto Soccorso

Il **numero di accessi nei 4 Pronto Soccorso** aziendali ammontano a **113.243**, registrando un incremento rispetto al 2024 (111.327 accessi/ + 1.916).

I grafici rappresentano, per ciascun pronto soccorso, la distribuzione degli accessi in relazione al codice di triage di ingresso.

Ospedale	Interventi
Pronto Soccorso di Seriate	57.197
Pronto Soccorso di Alzano Lombardo	21.507
Pronto Soccorso di Piario	21.201
Pronto Soccorso di Lovere	14.338
<b>Totale</b>	<b>113.243</b>



## Accoglienza per curare meglio

Dal 1° giugno al Pronto Soccorso dell'Ospedale Bolognini di Seriate è partito un innovativo progetto di Prima Accoglienza, Informazione e Orientamento: un passo concreto per migliorare l'esperienza di pazienti e caregiver nei momenti più delicati dell'accesso alle cure.

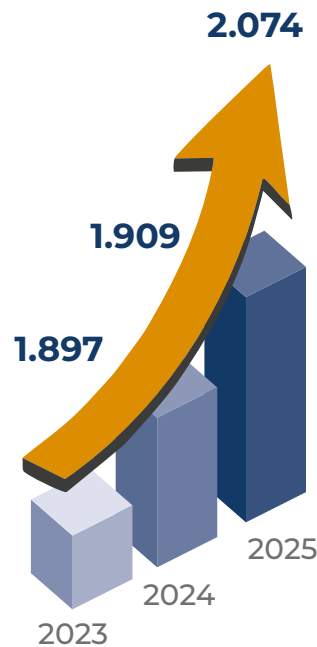
Grazie a questo progetto, gli Operatori Socio Sanitari (OSS) sono presenti per:

- Accogliere e informare pazienti e familiari
- Aggiornare sui tempi di attesa e sulle fasi del percorso clinico
- Offrire supporto a persone fragili e anziani
- Ridurre lo stress e creare un clima più sereno



## Il Punto Nascita

In netta controtendenza rispetto al calo demografico nazionale e provinciale — in atto ininterrottamente dal 2009 — l'ASST Bergamo Est registra un incremento delle nascite: nel 2025, la struttura ha accolto **2.074 neonati** frutto di **2.060 parti** (di cui 14 gemellari). A questo dato si aggiunge un risultato particolarmente significativo: si è registrato anche il record storico di nascite all'Ospedale Bolognini, il più alto mai raggiunto dalla struttura, a conferma della crescente attrattività e della qualità dell'assistenza ostetrico-ginecologica garantita sul territorio.



## La riabilitazione

Con oltre **32.000 prestazioni riabilitative**, l'ASST sostiene concretamente i percorsi di recupero funzionale e la continuità assistenziale post-acuzie. Un presidio fondamentale per qualità di vita e riduzione delle disabilità.

Riabilitazione fisica	Prestazioni
Seriate	2.679
Alzano Lombardo	3.414
Piario	8.031
Lovere	3.969
Gazzaniga	14.348
<b>Totale</b>	<b>32.441</b>

## L'area ambulatoriale

L'attività ambulatoriale rappresenta un asset importante per l'azienda. Nel 2025, nei sei punti erogativi di Seriate, Alzano Lombardo, Piario, Lovere, Gazzaniga e Calcinata sono state erogate oltre **174.000 visite specialistiche** garantendo prossimità ed accessibilità nei diversi presidi aziendali.

Ospedale	Visite
Ambulatori di Seriate	74.196
Ambulatori di Alzano Lombardo	34.460
Ambulatori di Piario	31.772
Ambulatori di Lovere	18.736
Ambulatori di Gazzaniga	6.841
Ambulatori di Calcinata	8.908
<b>Totale</b>	<b>174.913</b>

Le quasi **72.000 prestazioni terapeutiche ambulatoriali**, comprese le Macro attività ambulatoriale Complessa (MAC) e l'attività ambulatoriale a Bassa Intensità Chirurgica (BIC), testimoniano la capacità di erogare cure specialistiche avanzate in regime ambulatoriale, riducendo ricoveri e favorendo appropriatezza.

Attività Ambulatoriale MAC e BIC	Prestazioni
Ambulatori di Seriate	22.965
Ambulatori di Gazzaniga	16.264
Ambulatori di Alzano Lombardo	13.671
Ambulatori di Piario	11.641
Ambulatori di Lovere	6.146
Ambulatori di Calcinata	1.190
<b>Totale</b>	<b>71.887</b>

## La Diagnostica per Immagini

Con quasi **210.000 prestazioni diagnostiche**, l'area della Diagnostica per Immagini conferma un'elevata capacità di presa in carico. La diffusione dell'offerta nei vari ospedali rafforza l'equità di accesso per tutto il territorio.

Diagnostica per Immagini	Prestazioni
Ambulatori di Seriate	86.958
Ambulatori di Alzano Lombardo	48.452
Ambulatori di Piario	37.436
Ambulatori di Lovere	20.187
Ambulatori di Calcinata	13.948
Ambulatori di Gazzaniga	2.711
<b>Totale</b>	<b>209.692</b>

Esame diagnostico	Seriate	Alzano Lombardo	Piario	Lovere	Calcinata	Totale
TAC	3.516	4.051	3.295	1.392	--	<b>12.254</b>
RMN	3.036	--	2.447	--	--	<b>5.483</b>
Ecografia	13.902	9.140	8.832	3.589	3.449	<b>38.912</b>
Radiografia	28.132	21.528	15.524	11.643	8.113	<b>84.940</b>

## Il Laboratorio Analisi

Sono stati effettuati oltre **172.000 prelievi ematici**, a conferma di una importante attività diagnostica, di monitoraggio clinico continuo e di prevenzione. Inoltre, il modello Hub-Spoke ha consentito di

processare oltre 2,1 milioni di esami, assicurando standard qualitativi elevati e uniformità di risposta su tutto il territorio aziendale.

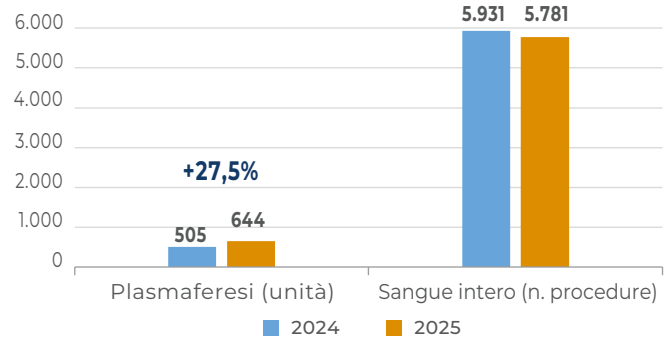
Efficienza organizzativa e appropriatezza clinica ne sono i punti di forza.

	Seriate	Alzano Lombardo	Piario	Lovere	Gazzaniga	Calcinata	Totale
<b>Prelievi ematici</b>	49.537	31.399	30.989	18.137	22.344	19.631	<b>172.037</b>

## Il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT)

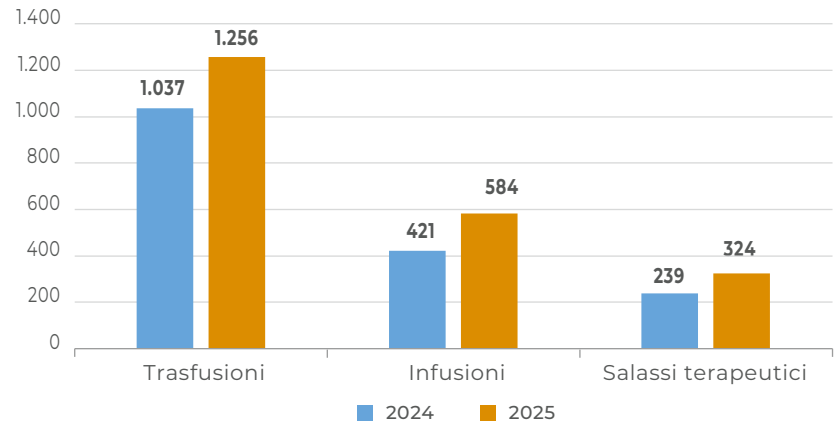
Nel 2025 il servizio deputato alla gestione del sangue e della plasmateresi, nei 5 punti di raccolta aziendali e nei 3 punti di raccolta AVIS convenzionati, a fronte di un impegno di raccolta di plasma di 493 procedure, ha registrato un incremento rispetto all'attività di plasmateresi del 27,5% rispetto al 2024, raggiungendo **644 procedure**. Si mantiene invece stabile la raccolta di sangue intero.

Attività di raccolta Sangue e Plasma 2024 vs 2025



Il servizio svolge anche un'importante attività ambulatoriale che ha registrato un forte incremento in tutte le sue componenti.

Attività di Trasfusione, Infusione e Salassi Terapeutici 2024 vs 2025



## La farmacia ospedaliera e la farmacia territoriale

Il servizio di Farmacia è deputato all'acquisto dei farmaci e dei dispositivi medici per i 6 Presidi Ospedalieri aziendali, per un valore totale di circa **37 milioni di euro**, oltre che alla preparazione dei farmaci antiblastici, della galenica sterile e non sterile. Nel 2025 ha implementato la propria attività con la gestione della distribuzione dei farmaci per le malattie rare e per le patologie più complesse. I cittadini residenti nei comuni afferenti all' ASST Bergamo Est, in cura presso centri di riferimento per le patologie rare (lombardi ed extra-lombardi) e per le malattie trattate con farmaci classificati da

AIFA come ospedalieri, hanno potuto usufruire della consegna del farmaco presso la Casa di Comunità più vicina alla propria residenza. Questo modello organizzativo, introdotto da Regione Lombardia, ha permesso a pazienti e caregiver, dopo opportuna valutazione del medico specialista, di evitare lunghi tragitti per il ritiro del farmaco. In totale sono stati presi in carico 147 pazienti (di cui 45 con malattia rara e 102 con altre patologie), distribuendo farmaci e relativi dispositivi per la somministrazione per un valore di circa 3,3 milioni di euro.

# Ospedale di Comunità di Calcinante



# L'attività territoriale

## Il Distretto Sociosanitario

I Servizi previsti presso le 11 Case di Comunità con peculiarità e stati di avanzamento differenti a seconda dei territori - sono riconducibili alle seguenti aree di intervento:

### area di accesso e dei servizi amministrativi:

- sportelli informativi ed amministrativi
- Centro Unico Prenotazioni (CUP)
- servizio di scelta e revoca Medici di Assistenza Primaria (MAP)/Pediatri di Libera Scelta (PLS)
- esenzioni
- protesica
- invalidità civile

### area dell'assistenza primaria:

- collaborazioni con MAP/PLS
- servizio C-Dom (Cure Domiciliari)
- Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC)
- ambulatori infermieristici
- servizi di psicologia (psicologo della Casa di Comunità e psicologo delle Cure Primarie)
- Continuità Assistenziale
- telemedicina: raccordo MAP/IFeC in telemonitoraggio

### area della prevenzione e promozione della salute:

- interventi coordinati da Agenzia di Tutela della Salute (ATS Bergamo) e dal Dipartimento Funzionale di Prevenzione di ASST
- programmi di screening
- profilassi vaccinale e sorveglianza delle malattie infettive
- interventi di promozione della salute

### area dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità:

- Punto Unico di Accesso (PUA) per la gestione di bisogni semplici, presso cui operano IFeC, Assistenti sociali e personale amministrativo di supporto
- Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) per la gestione di bisogni complessi, integrando servizi sanitari e sociosanitari con quelli socio-assistenziali dei comuni
- valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazioni di pazienti, ecc.)

### area della specialistica ambulatoriale, della diagnostica di base, punto prelievi:

- servizi attivi solo presso alcune Case di Comunità ed in corso di attivazione presso altre sedi

### area dell'integrazione ospedale/territorio e con altri servizi territoriali:

- Centrali Operative Territoriali
- telemedicina: raccordo specialisti/MAP in teleconsulto
- progetto DAMA (Assistenza Medica Avanzata per Disabili)
- attuazione Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale Diabete e Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale Scompenso cardiaco
- collaborazioni e raccordo con Consultori
- collaborazioni e raccordo con Servizio delle Dipendenze
- collaborazioni e raccordi con Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

## Visualizza

la **Carta dei Servizi** di ogni **Casa di Comunità**, uno strumento dinamico che raccoglie informazioni aggiornate per i servizi rivolti ai cittadini



## Le Cure Primarie

Nel nostro contesto territoriale caratterizzato da una forte articolazione tra aree urbane, realtà vallive e comunità locali coese, i Medici di Assistenza Primaria e i Pediatri di Libera Scelta rappresentano un presidio capillare e profondamente radicato nel tessuto sociale. La loro presenza costituisce uno dei principali fattori di prossimità del sistema sociosanitario aziendale, rendendo effettivo l'accesso ai servizi e favorendo una lettura precoce e contestualizzata dei bisogni di salute.

Il valore di questi professionisti si esprime non solo nella gestione clinica di primo livello, ma soprattutto nella capacità di interpretare la complessità dei percorsi assistenziali all'interno di un territorio eterogeneo, fungendo da elemento di connessione tra cittadini, servizi distrettuali e rete ospedaliera aziendale. In questo senso, MAP e PLS contribuiscono in modo determinante alla tenuta complessiva del sistema, orientando la domanda, prevenendo accessi impropri e accompagnando in maniera appropriata i percorsi di cura, in particolare per la popolazione cronica e fragile.

All'interno del modello organizzativo aziendale, il loro ruolo si integra progressivamente con le strutture territoriali – Case di Comunità, Centrali Operative Territoriali e servizi domiciliari – rafforzando una logica di presa in carico condivisa e multidisciplinare. Tale integrazione, che si sviluppa nel rispetto dell'autonomia professionale, consente di valorizzare la conoscenza diretta della persona e del contesto familiare come elemento distintivo per garantire continuità assistenziale, appropriatezza e personalizzazione degli interventi.

In questa prospettiva, i MAP e i PLS non rappresentano esclusivamente un livello di accesso al sistema, ma costituiscono una componente essenziale dell'identità stessa dell'ASST Bergamo Est: una sanità territoriale che si fonda sulla prossimità, sulla relazione di fiducia e sulla capacità di integrare competenze e servizi in risposta ai bisogni reali della comunità.

Nel corso del 2025 il sistema di assistenza primaria ha continuato a operare in un contesto caratterizzato da una persistente carenza di MAP.

Al fine di garantire la continuità dell'assistenza sanitaria alla popolazione, l'Azienda ha adottato, su indicazione regionale, specifiche misure organizzative volte a rafforzare la capacità di risposta dei servizi territoriali.

In particolare, sono state introdotte le seguenti azioni:

1. su base volontaria, ai Medici di Assistenza Primaria è stata data la possibilità di estendere il proprio massimale di assistiti oltre il limite ordinario di 1.500 pazienti, fino a un massimo di 1.800;
2. per i cittadini temporaneamente privi di MAP, l'Azienda ha attivato Ambulatori Medici Temporanei (AMT), operativi nei giorni feriali in fascia diurna, nei quali medici di assistenza primaria garantiscono in modo strutturato le prestazioni sanitarie necessarie.

### Attivazione degli AMT

Nel corso del 2025 sono stati attivati Ambulatori Medici Temporanei nei comuni di Albino, Ardesio, Calcinato, Castione della Presolana, Clusone, Gandino, Gromo, Sarnico, Tavernola, Trescore Balneario e Valbondione, per un totale di circa **4.844 ore complessive di assistenza erogata.**

### Aggregazioni Funzionali Territoriali

L'assistenza sanitaria primaria è organizzata attraverso le Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT), ovvero raggruppamenti di MAP e PLS finalizzati a garantire la tutela della salute della popolazione di riferimento e a favorire il coordinamento delle attività assistenziali.

Dal 30 settembre 2025 l'organizzazione territoriale risulta articolata in 13 AFT di MAP e 3 di PLS, ciascuna afferente territorialmente a una Casa di Comunità.

Quest'ultima rappresenta il punto di raccordo nel quale i medici collaborano con gli altri attori del sistema territoriale, assicurando la continuità della presa in carico della persona tra ambito ospedaliero e servizi territoriali.

La Direzione Sociosanitaria, in collaborazione con il Dipartimento delle Cure Primarie, ha inoltre mantenuto un confronto periodico con le AFT territoriali e con i Sindaci dei Comuni interessati, al fine di ottimizzare l'organizzazione dei servizi e garantire il raggiungimento degli obiettivi di cura e assistenza primaria definiti a livello regionale.



## ■ Centrale UNICA e Continuità Assistenziale

Prosegue per il 2025 il progetto della Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) per la gestione dell'urgenza territoriale.

Il progetto ha visto l'apertura nel giugno 2024 di una **Centrale UNICA** per la provincia di Bergamo e l'individuazione delle sedi periferiche dislocate su tutto il territorio provinciale.

Il servizio prevede la possibilità per i cittadini di contattare il Numero Europeo Armonizzato 116117 tutti i giorni feriali dalle ore 19.00 alle ore 8.00, sabato, domenica, festivi e prefestivi dalle 8.00 alle 24.00 e dalle 24.00 alle 8.00, per urgenze di tipo differibile.





Gli ambulatori del nostro territorio sono dislocati nelle sedi di Seriate, Grumello del Monte, Albino e Clusone. Dal 1° marzo 2025 è stato **attivato anche l'ambulatorio di Trescore Balneario**.

Il cittadino telefona al numero 116117 e può avere una visita in telemedicina oppure essere indirizzato dalla centrale UNICA per una visita ambulatoriale presso una sede territoriale o ricevere una visita domiciliare.

Nel 2025 la Centrale Unica ha ricevuto **82.733 telefonate** di cui 7.113 hanno richiesto l'invio presso un Pronto Soccorso.

Gli ambulatori del nostro territorio hanno **erogato 22.997 visite**, inviando 672 pazienti in Pronto Soccorso.

Ambulatorio di Continuità Assistenziale	Visite
Seriate	6.799
Clusone	2.511
Grumello del Monte	5.926
Albino	4.523
Trescore Balneario (attivo dal 1 marzo 2025)	3.238
<b>Totale</b>	<b>22.997</b>

Anche nel 2025 è proseguito il progetto della Continuità Assistenziale Pediatrica (CAP), tutti i pomeriggi di sabato e prefestivi dalle ore 14.00 alle 19.00 previa prenotazione telefonica, per bambini fino ai 14 anni d'età, residenti, domiciliati o in temporaneo soggiorno nel territorio provinciale.

## Coordinamento Disabilità e Fragilità

Nell'offrire ai cittadini attività di prevenzione, cura e assistenza, all'interno di un sistema articolato e ad alta complessità, rivolte ad un'ampia platea di utenti, l'Azienda mantiene una costante attenzione alla centralità della persona, con particolare riguardo alle condizioni di cronicità, fragilità e disabilità.

In tale contesto si colloca l'azione del Coordinamento Disabilità e Fragilità, che assicura la presa in carico integrata delle situazioni più complesse, favorendo l'integrazione tra servizi e la continuità dei percorsi assistenziali. Con specifico riferimento all'**area disabilità**, sono stati presi in carico **28 utenti con disabilità grave e gravissima nell'ambito del Progetto DAMA** (Disabled Advanced Medical Assistance), un modello organizzativo finalizzato a rispondere a bisogni sanitari complessi, con un'équipe dedicata composta da uno psicologo, due assistenti sociali e una figura amministrativa. La presa in carico si attiva su richiesta diretta del cittadino o caregiver tramite il Punto Unico di Accesso (PUA), oppure su segnalazione di professionisti ospedalieri e territoriali.

Parallelamente, il servizio interviene nella gestione di situazioni complesse riconducibili all'**area della fragilità** sociale, psichiatrica e familiare, garantendo attività di valutazione, consulenza e

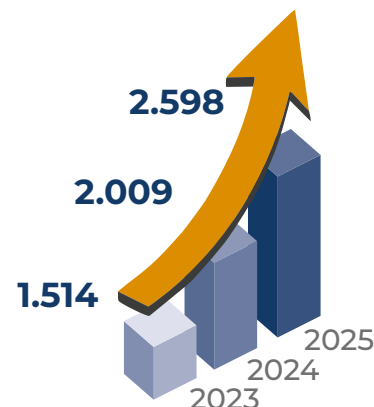
accompagnamento nei percorsi di cura e dimissione. Tali interventi sono realizzati in stretto raccordo con i Comuni, gli Ambiti Territoriali, i servizi sanitari e sociosanitari, nonché, ove necessario, con l'Autorità Giudiziaria e le Forze dell'Ordine, al fine di assicurare risposte integrate e appropriate ai bisogni della popolazione fragile.



## Il servizio dell'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC)

Sono 11 i nuclei IFeC che assicurano ogni giorno assistenza infermieristica in stretta collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità in cui operano.

Il servizio, attivato dal Medico di Assistenza Primaria/ Pediatra di Libera Scelta, dal Medico Specialista, dal Punto Unico di Accesso delle Case di Comunità, dall'Equipe di Valutazione Multidimensionale, dal Pronto Soccorso o dalla Centrale Operativa Territoriale di competenza, negli ultimi tre anni ha avuto un importante incremento prendendo in carico nel 2025 **2.598 pazienti**.



NUMERO UNICO  
DEI CONSULTORI  
035.3062430

CONSULTORI  
DI SERIATE E  
TRESORE BALNEARIO

APERTI  
DA LUNEDÌ A SABATO  
CON ORARIO  
8.00-20.00

## I Consultori Familiari

La rete dei Consultori Familiari si estende in modo capillare su tutto il territorio aziendale con **9 sedi**. Questa distribuzione garantisce una presenza diffusa e un accesso agevole ai servizi per l'intera comunità, assicurando una risposta di prossimità ai bisogni dei cittadini.



1975-2025 50° compleanno dei 9 Consultori Familiari



## AREA OSTETRICA

All'interno del PERCORSO NASCITA sono stati fatti **1.087 Primi Bilanci di Salute Ostetrici** e **3.712 controlli** durante la gravidanza seguiti da **997 visite domiciliari post-partum** registrando un aumento di circa il 40% rispetto al 2024 in cui erano state eseguite 604 visite domiciliari.

All'interno del programma **i primi 1.000 giorni** sono stati attivati 604 gruppi interessati alle attività proposte con particolare attenzione a temi riguardanti il supporto all'allattamento, il massaggio neonatale, il baby wearing e la disostruzione pediatrica per un totale di **5.474 prestazioni erogate**.

Presso il consultorio di Alzano Lombardo sono stati attivati **gruppi mamma-figlia** dedicati alla promozione alla salute in preadolescenza, condotti dall'ostetrica in collaborazione con la psicologa.

## AREA GINECOLOGICA

La presenza del medico ginecologo è garantita settimanalmente in tutti i consultori dell'ASST. Nell'anno 2025 sono state erogate **992 visite ginecologiche**.

Durante il percorso nascita circa il 26% delle donne ha sviluppato fattori di rischio tali da richiedere la presa in carico condivisa tra medico ginecologo ed ostetrica. Per tale motivo, 282 donne sono state seguite dall'ostetrica in collaborazione con il medico ginecologo.



## AREA PSICOLOGICA

Gli psicologi hanno preso in carico **1.043 nuovi pazienti** erogando **6.353 prestazioni**. La maggior parte sono state colloqui di sostegno (2.228), colloqui di consultazione (1.405), psicoterapia rivolta al singolo o alla coppia (494) che si aggiungono alle relazioni per il Tribunale per la tutela minorile (222).

## AREA SOCIALE

Le assistenti sociali hanno erogato **3.222 prestazioni**, sia attraverso colloqui che attività di gruppo (1.001), partecipazione a tavoli di concertazione socio-sanitaria (90), partecipazione a commissioni per l'invalidità e per i minori (715), nelle équipes di valutazione multidimensionale (576) e come case manager (840).

## La Salute Mentale

Nel corso del 2025 il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze ha consolidato il modello organizzativo orientato alla presa in carico territoriale integrata, alla continuità assistenziale e alla personalizzazione dei percorsi terapeutico-riabilitativi. La rete dei servizi comprende l'area ospedaliera per la gestione delle acuzie, i servizi territoriali ambulatoriali, le strutture semiresidenziali e le

comunità residenziali, configurando un sistema integrato finalizzato alla prevenzione delle ricadute, alla riabilitazione psicosociale e al recupero dell'autonomia degli utenti. L'analisi dei dati di attività 2025, confrontati con il 2024, evidenzia un incremento complessivo della domanda assistenziale e una crescente complessità clinica dei casi in carico.

### AREA OSPEDALIERA

#### Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) rappresenta la struttura ospedaliera dedicata alla gestione delle fasi acute dei disturbi mentali. L'attività comprende ricoveri volontari e trattamenti sanitari obbligatori, valutazioni diagnostiche multidisciplinari e stabilizzazione clinica intensiva, in stretta integrazione con i servizi territoriali per la continuità terapeutica. L'incremento dei ricoveri, associato all'elevato livello di occupazione posti letto (pari al 94,7%) evidenzia una significativa pressione sull'area delle acuzie e conferma il ruolo strategico del servizio quale nodo centrale della rete dipartimentale.



**10.371**  
GIORNATE  
DI DEGENZA



**495**  
RICOVERI IN SPDC

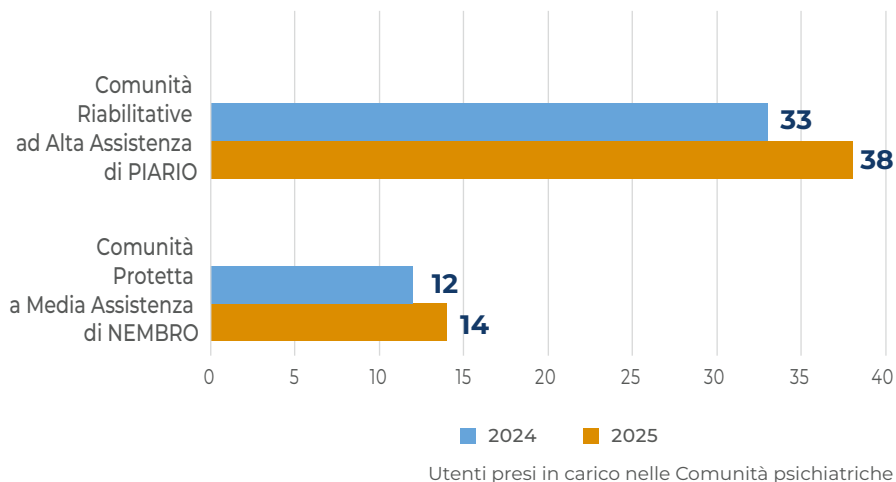
### AREA RESIDENZIALE

#### Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza di Piario

La CRA accoglie utenti con disturbi psichiatrici gravi che necessitano di interventi riabilitativi intensivi in contesto residenziale protetto. Gli interventi mirano alla stabilizzazione clinica e al recupero progressivo delle autonomie.

#### Comunità Protetta a Media Assistenza di Nembro

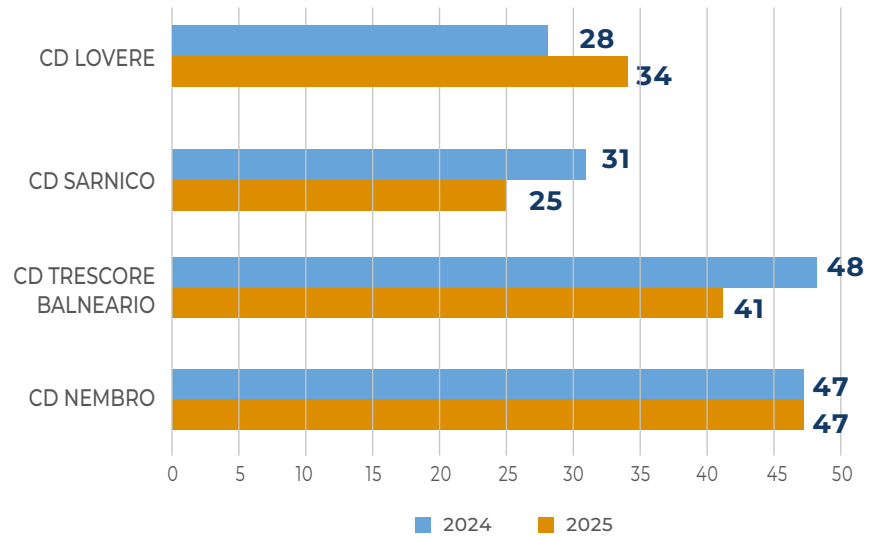
Questa comunità è rivolta a utenti stabilizzati ma con necessità di supporto continuativo.



## AREA SEMIRESIDENZIALE

### Centri Diurni

I Centri Diurni (CD) svolgono un ruolo centrale nei percorsi riabilitativi attraverso attività terapeutiche strutturate, interventi psicoeducativi e programmi di sviluppo delle competenze sociali.



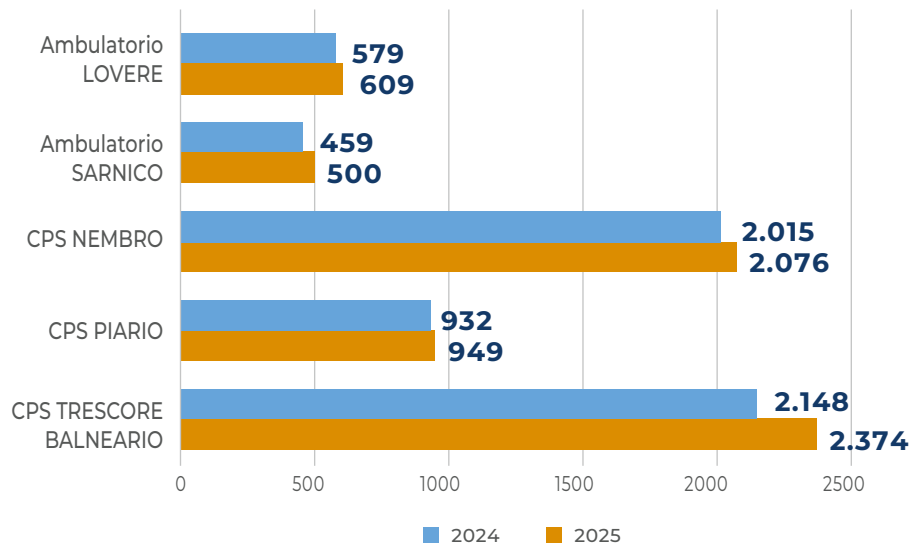
Utenti presi in carico nei Centri Diurni

## AREA TERRITORIALE

### Centri Psico Sociali e Ambulatori Psichiatrici

I Centri Psico Sociali (CPS) rappresentano il fulcro dell'assistenza territoriale, garantendo presa in carico multiprofessionale, trattamenti farmacologici e psicoterapeutici, interventi domiciliari e coordinamento con la rete sociale e sanitaria.

La crescita dell'attività territoriale (incremento sia degli utenti che delle prestazioni erogate) conferma il progressivo rafforzamento del modello di cura di comunità e il ruolo dei CPS nella gestione precoce delle criticità cliniche.



Utenti presi in carico dei Centri Psico Sociali e dagli Ambulatori Psichiatrici

## SERVIZIO ADOLESCENTI

Nei centri di Albino, Lovere e Seriate, il Servizio Adolescenti offre interventi di consulenza e valutazione sugli utenti nella fascia 14 – 21 anni e sulle loro famiglie per l'intercettazione precoce del disagio psichico: nel 2025 sono stati erogati **2.328 interventi**.

## La Neuro Psichiatria Infantile e dell'Adolescenza

Nel 2025 sono pervenute **1.282 richieste di prima visita** per un totale di **1.027 utenti** presi in carico.

Al servizio si può accedere liberamente e gratuitamente tramite contatto diretto con le segreterie dei 4 poli (Trescore Balneario, Gazzaniga, Piario e Lovere).

Le prime visite provengono principalmente da diversi canali di invio, in particolare dall'ambito scolastico (505 casi), segnalazioni dei Pediatri o Medici di Assistenza Primaria, richieste dirette delle famiglie e centri privati.

Il quadro clinico prevalente riguarda i disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) con 414 diagnosi e del linguaggio, con 187. Seguono le consultazioni per psicopatologie in adolescenza e le difficoltà comportamentali nelle fasce 0-6 anni e 6-12 anni. Completano il quadro le valutazioni per problematiche neurologiche, disturbi da deficit di attenzione e iperattività (ADHD), ritardi dello sviluppo, autismo e disabilità cognitive.

A partire da novembre 2024 è stato avviato un progetto che prevede la presenza mensile di fisioterapiste presso gli **Spazi Allattamento di Alzano Lombardo, Seriate, Clusone e Trescore Balneario**. L'iniziativa ha l'obiettivo di sostenere lo **sviluppo armonico del bambino nel primo anno di vita**, offrendo alle famiglie indicazioni pratiche e precoci, grazie a una collaborazione strutturata tra **fisioterapiste e ostetriche**. Nel corso del 2025 hanno partecipato complessivamente **834 diadi mamma-bambino**.



La sinergia con gli Enti del Terzo Settore si conferma un pilastro fondamentale per la presa in carico degli adolescenti, come dimostrato dalle numerose progettualità attive sul territorio.



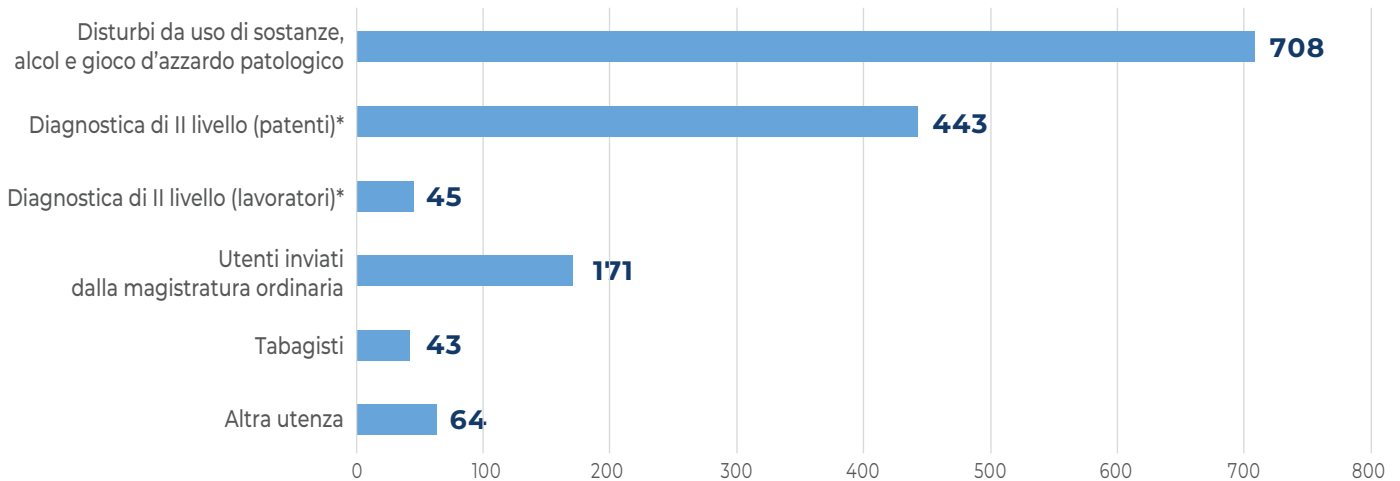
Ad esempio, in questo contesto, il **laboratorio espressivo "All'improvviso nascono storie"** — realizzato in collaborazione con la Cooperativa Sottosopra e grazie al contributo della Fondazione FACES, Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati per la Salute dei Fanciulli — ha permesso a un gruppo di giovani con fragilità psicopatologiche di sperimentarsi in un percorso creativo completo. Il risultato è il volume *"La porta della felicità"*: un'opera interamente curata dai ragazzi, dalla scrittura all'editing fotografico, che ha trasformato le potenzialità narrative individuali in strumenti concreti di crescita personale e riabilitazione.

Parallelamente, il progetto di **MontagnaTerapia** ha coinvolto 9 ragazzi con Disturbo dello Spettro Autistico in un'esperienza di arrampicata outdoor in Val di Mello, supportata dagli operatori NPIA e dagli istruttori CAI di Trescore Balneario e Albino. L'attività sportiva è stata declinata come intervento multidimensionale: oltre al beneficio motorio, l'arrampicata è stata utilizzata per sollecitare le funzioni esecutive — in particolare memoria, attenzione e pianificazione — e per favorire l'inclusione attraverso il potenziamento delle abilità relazionali in contesti non clinici.

## Il Servizio delle Dipendenze

Il Servizio delle Dipendenze (Ser.D.), deputato alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi correlati alle dipendenze patologiche, svolge un ruolo centrale nella presa in carico multidisciplinare degli utenti e nel coordinamento della rete territoriale dei servizi sociosanitari, in integrazione con medicina generale, servizi ospedalieri, realtà del Terzo Settore, Forze dell'ordine e Magistratura.

Nel corso del 2025 sono stati complessivamente **1.474 gli utenti in carico**, di cui 915 presso la sede di Gazzaniga e 559 presso la sede di Lovere.



Principali Diagnosi dei Servizi delle Dipendenze  
\* approfondimenti in caso di sospetto abuso di sostanze

Sono state inoltre effettuate **107 consulenze** rivolte a utenti non in carico.

È stata avviata una revisione della progettualità interna al servizio, con l'introduzione di una figura

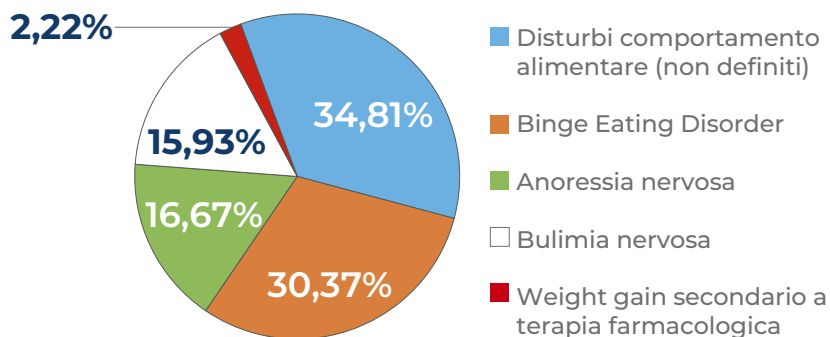
di psicologo dedicata alla promozione territoriale del progetto oltre alla prosecuzione dell'attività di consulenza legale per pazienti affetti da dipendenza da gioco d'azzardo patologico (GAP), in un'ottica di presa in carico integrata e multidimensionale.

## Il Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare

Il Centro per i Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA) di Piario rappresenta l'HUB aziendale per la presa in carico specialistica dei disturbi del comportamento alimentare. Il servizio offre valutazione diagnostica multidisciplinare, trattamento ambulatoriale integrato (psichiatrico, psicologico, nutrizionale e riabilitativo), supporto ai familiari e attività di prevenzione e sensibilizzazione sul territorio. L'attività del Centro si integra con la rete degli ambulatori aziendali e con le Case di Comunità, favorendo l'accesso precoce alle cure, la continuità assistenziale e il raccordo con i servizi territoriali e ospedalieri.



Nel corso del 2025 sono stati presi in carico **341 utenti** (284 femmine e 57 maschi). Tra marzo e dicembre del 2024, le prese in carico erano 170. I pazienti provengono complessivamente da 89 comuni (75 comuni del territorio ASST Bergamo Est, pari al 72,8% e 14 comuni esterni al territorio, pari al 6% del totale).



### Attività cliniche, formative e di prevenzione

Nel corso del 2025 il Centro ha realizzato attività di informazione, formazione e supporto coerenti con il proprio ruolo di riferimento aziendale per i DNA, tra cui incontri informativi territoriali, percorsi formativi per professionisti, pazienti e familiari, gruppi di supporto e auto-mutuo-aiuto, iniziative di sensibilizzazione (Fiocco Lilla), interventi di educazione alimentare e attività di counselling per l'orientamento precoce ai servizi. Sono stati inoltre promossi momenti di raccordo con la rete aziendale

e territoriale (PUA, EVM DNA). Si è contribuito, con ATS Bergamo, alla redazione del Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale.

Sul piano scientifico, l'équipe ha pubblicato due case-report sulla rivista *Mission* e presentato tre e-poster al Congresso Nazionale della Società Italiana per lo Studio dei Disturbi del Comportamento Alimentare (Cagliari, ottobre 2025), consolidando il ruolo del Centro DNA di Piario come nodo aziendale specialistico integrato nella rete clinica e territoriale.

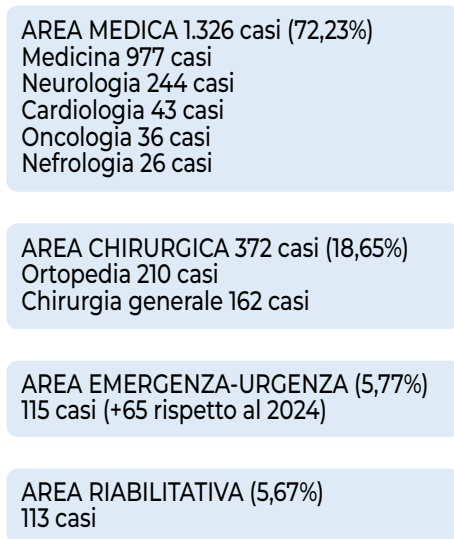
## Le Centrali Operative Territoriali

Nel 2025 la Centrale Operativa Territoriale (COT) di Seriate ha preso in carico **1.994 pazienti** ospedalizzati dell'ASST Bergamo Est, con un incremento di 591 casi rispetto al 2024 (+42,13%).

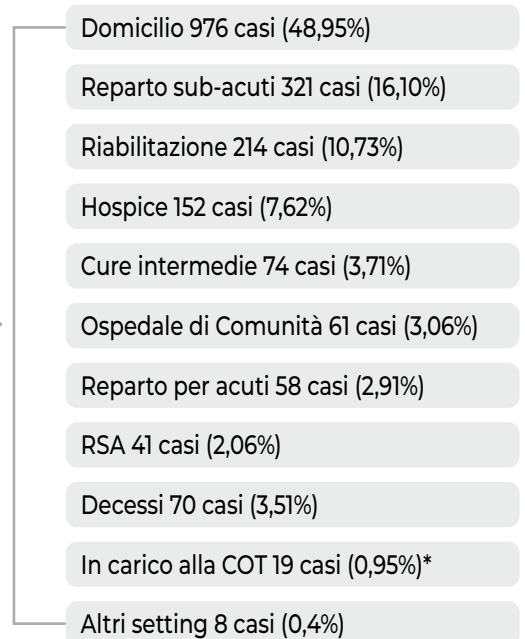
La COT rappresenta una funzione strategica di raccordo tra ospedale e territorio, finalizzata a garantire la continuità assistenziale e l'appropriatezza

dei percorsi di dimissione. Attraverso la valutazione multidimensionale dei bisogni clinico-assistenziali e sociali, coordina la transizione dei pazienti verso il setting più idoneo, favorendo l'integrazione tra servizi ospedalieri, territoriali e sociosanitari e supportando la presa in carico precoce dei soggetti fragili e complessi.

### Segnalazioni in ingresso



### Setting di uscita



\*Dati al 31.12.2025

### Territorio di provenienza

Il 78,28% dei pazienti presi in carico risultano residenti nei territori che afferiscono alla nostra ASST.

### Attivazioni IFeC e Cure domiciliari alla dimissione

Per i pazienti **dimessi dall'ospedale**, sono state attivate **540 prese in carico da parte degli Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC)** e **481 percorsi di Cure Domiciliari**, di cui 63 riferiti a interventi di Cure Palliative.

### Attivazioni IFeC e Cure domiciliari dal territorio e altre strutture

Parallelamente alla gestione delle dimissioni ospedaliere, la COT ha gestito richieste provenienti dal territorio — principalmente da Medici di Assistenza Primaria/Ambulatori Medici Temporanei/Pediatri di Libera Scelta— e da reparti ospedalieri di altre ASST o strutture sanitarie private/convenzionate. Su un totale di **3.239 segnalazioni**, 437 hanno riguardato attivazioni IFeC e 2.642 l'avvio di Cure Domiciliari, di cui 115 in ambito palliativo. Delle richieste complessive, il 72,86% proviene dal territorio, il 26,61% da ospedali di altre ASST o strutture sanitarie (relative a cittadini residenti nel territorio aziendale).

## L'inaugurazione dell'Ospedale di Comunità di Calcinatate



Il 9 ottobre 2025, alla presenza dell'Assessore al Welfare di Regione Lombardia Guido Bertolaso, di alcuni esponenti politici regionali e del personale dell'ASST, la Direzione Strategica ha inaugurato l'Ospedale di Comunità di Calcinatate (OdC), attivo dal 1° luglio dello stesso anno.

L'Ospedale di Comunità è una struttura sociosanitaria di ricovero a gestione prevalentemente infermieristica che afferisce alla rete di offerta dell'assistenza territoriale. Svolge una funzione intermedia tra il domicilio e le unità di ricovero per acuti, con la finalità di prevenire ricoveri impropri e di facilitare dimissioni protette per pazienti cronici e/o fragili che necessitano di interventi sanitari a bassa intensità clinica.

Dal 1° luglio al 31 dicembre 2025 sono stati ricoverati in OdC **91 pazienti** con età media pari a 78,5 anni; 19 pazienti sono stati inviati dai Medici di Assistenza Primaria, provenienti dal proprio domicilio, mentre 72 pazienti sono stati inviati da strutture di ricovero per acuti sia intra che extra aziendali.

La durata media della degenza è stata di **20,5 giorni**, con un **tasso di occupazione dei posti letto del 78,2 %**.

Alla dimissione il **51,6 % dei pazienti è stati dimesso al domicilio**, alcuni con l'attivazione di ulteriori servizi come le Cure Domiciliari (C-Dom), il servizio dell'Infermiere di Famiglia e di Comunità, il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), la ricezione dei pasti al domicilio, la distribuzione dei presidi di assorbenza, mentre il **48,4% ha proseguito il percorso di cura in altre strutture sanitarie o sociosanitarie**.



Visualizza

la **Carta dei Servizi dell'Ospedale di Comunità di Calcinatate**



## L'inaugurazione della Casa di Comunità di Seriate



Il 23 maggio 2025 la Direzione Strategica ha inaugurato la Casa di Comunità di Seriate, in via Marconi 38, alla presenza delle autorità regionali e locali. La struttura è operativa dal 7 aprile 2025. La Casa di Comunità ospita il **Punto Unico di Accesso (PUA)**, con funzione di accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno del cittadino; il servizio dell'**Infermiere di Famiglia e Comunità**, per la presa in carico e il monitoraggio, anche domiciliare, in particolare dei pazienti cronici e fragili; l'**Ambulatorio Infermieristico**, accessibile su prenotazione senza impegnativa medica; il servizio di **Cure Domiciliari** (ex ADI); il **servizio di Assistenza Sociale**; lo **Psicologo**, per la valutazione dei bisogni psicologici e il trattamento dei disturbi emotivi lievi (ansia e depressione) connessi alle fasi della vita, alla cronicità, allo stress e alla fragilità sociale; il **servizio**

**di Assistenza Protesica Integrativa** (richieste di letti domiciliari, carrozzine, ausili per assorbenti, ecc.); l'**Ufficio Invalidi Civili**, per l'acquisizione e la gestione delle pratiche di invalidità civile, disabilità, cecità e sordità; l'Équipe di Valutazione Multidimensionale. Il Consultorio Familiare, il Centro Vaccinale e alcuni sportelli amministrativi restano attivi presso la sede distrettuale di via Paderno 40. All'interno della Casa di Comunità è inoltre presente una rilevante integrazione con gli enti locali: vi trovano sede la **Bottega della Domiciliarità** e il **Centro per la Famiglia** dell'Ambito Territoriale Sociale di Seriate, con funzioni di ascolto, consulenza e accompagnamento delle famiglie che assistono anziani o persone con disabilità al domicilio. Sono inoltre presenti servizi erogati da Associazioni di Volontariato, tra cui l'**ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili)**, con uno sportello settimanale di supporto alle persone con disabilità su temi quali assistenza, collocamento, pensione, accertamento dell'invalidità, integrazione scolastica e barriere architettoniche.



### Visualizza

la **Carta dei Servizi della Casa di Comunità di Seriate**



## Lo Psicologo delle Case di Comunità e delle Cure Primarie

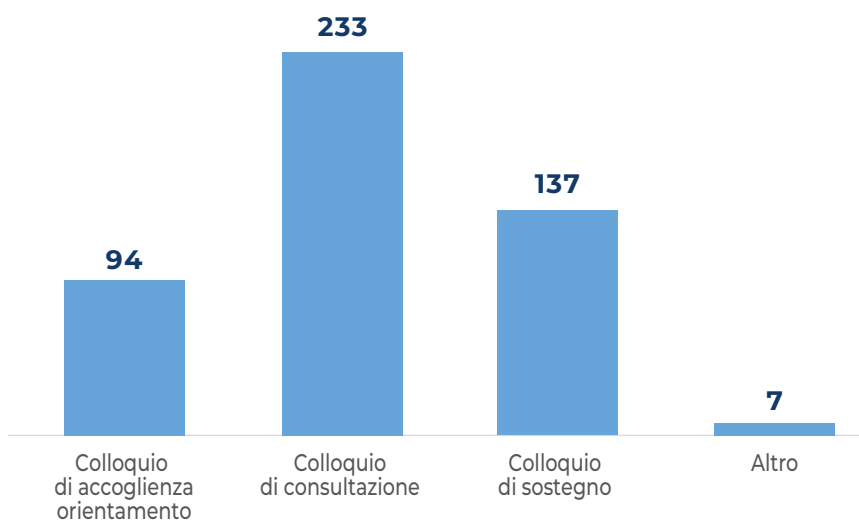
La realizzazione delle Case di Comunità, previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha permesso l'attuazione di un intervento multidisciplinare, designandole come luoghi privilegiati per la progettazione di interventi di carattere sanitario, sociale e socio-sanitario. Il 2025 è stato un anno importante anche per la nascita di due fondamentali servizi di carattere psicologico: lo Psicologo delle Cure Primarie e lo Psicologo delle Case di Comunità.

### Lo Psicologo delle Cure Primarie

La psicologia delle Cure Primarie nasce come risposta all'evidenza epidemiologica dell'incremento del bisogno psicologico nel periodo pandemico, tuttavia, in una prospettiva stabile e di lungo periodo, vuole strutturare un'offerta psicologica integrata nel Sistema Sanitario Regionale, tempestiva, appropriata, vicina alla cittadinanza e al territorio.

Nel 2025 sono state erogate **471 prestazioni psicologiche** (242 nel Distretto Seriate-Grumello del Monte, 116 nel Distretto Valle Seriana, Valle Seriana Superiore e Val di Scalve e 113 nel Distretto Valle Cavallina, Basso e Alto Sebino).

#### Prestazioni Psicologo delle Cure Primarie

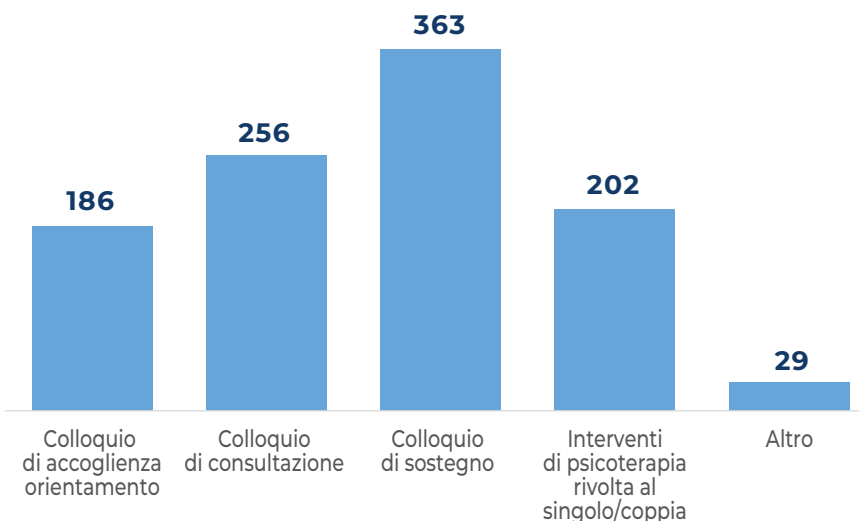


### Lo Psicologo delle Case di Comunità

Il servizio, al quale si accede senza impegnativa, tramite il PUA o invio dei MAP/PLS, mira a rendere più accessibili le cure, intervenendo tempestivamente sui primi segnali di disagio e prevenendo l'aggravarsi delle situazioni di vulnerabilità.

Il servizio è rivolto a persone di ogni età e alle loro famiglie, con una particolare attenzione alle fasce più fragili: adolescenti, persone con patologie croniche e chiunque stia affrontando eventi di vita stressanti, come crisi familiari ed evolutive.

#### Prestazioni Psicologo delle Case di Comunità



## FUNZIONI DELLO PSICOLOGO DELLE CASE DI COMUNITÀ

- Intercettazione precoce del disagio psicologico per avviare un percorso di supporto
- Valutazione e diagnosi psicologica per definire il tipo di intervento più appropriato
- Colloqui di supporto psicologico
- Orientamento e presa in carico verso servizi specialistici
- Interventi psicologici in modo integrati con la rete sanitaria territoriale
- Presa in carico delle situazioni più complesse su segnalazione dell'EVM
- Partecipazione ad interventi di promozione del benessere psicologico e prevenzione del disagio

Questi professionisti si occupano inoltre della presa in carico di situazioni complesse in sinergia con l'Equipe di Valutazione Multiprofessionale, lo Psicologo delle Cure Primarie e con Medici di Assistenza Primaria, Pediatri di Libera Scelta medici specialisti, medici di Continuità Assistenziale, Infermieri di Famiglia e di

Comunità, oltre che con altri professionisti sanitari e sociali. Operano in rete con le istituzioni territoriali – Comuni, Ambiti, scuole e realtà educative – nella consapevolezza che il benessere psicologico è parte fondamentale del diritto alla salute. Nel 2025 questo nuovo servizio ha erogato **1.036 prestazioni**.

### L'Equipe Emergenza Psicologica Aziendale

Da anni è attivo un team di psicologi specializzati per la gestione delle maxi-emergenze.

Nel 2025 è intervenuto in due occasioni, offrendo interventi psicologici tempestivi a supporto delle persone coinvolte e della comunità:

- in seguito all'esplosione di un'abitazione nel comune di Bagnatica, avvenuta il 27 maggio, che ha reso necessaria l'evacuazione di 42 persone e ha provocato il ferimento grave di 2;
- in seguito ad un tragico evento di cronaca, avvenuto il 6 giugno nel comune di Cene.



Equipe di Emergenza Psicologica Aziendale (EPA)

## Gli Ambulatori Infermieristici nelle Case di Comunità

Il servizio degli ambulatori gestiti dagli Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC) ha proseguito il suo percorso di sviluppo, consolidando la presenza sul territorio e ampliando l'offerta assistenziale. Oltre agli ambulatori presso le Case di Comunità di Calcinate, Trescore Balneario, Gazzaniga e Vilminore di Scalve, attivati nel 2024, nel 2025 l'offerta si è ulteriormente ampliata con l'apertura di **tre nuovi ambulatori** all'interno delle Case di Comunità di Seriate, Sarnico e Clusone.

**AGLI AMBULATORI  
INFERMIERISTICI  
POSSONO ACCEDERE,  
CON PRENOTAZIONE  
TELEFONICA O VIA E-MAIL,  
TUTTI I CITTADINI CON ETÀ  
MAGGIORE DI 14 ANNI.**

**ATTIVITÀ GRATUITA  
DA LUNEDÌ A VENERDÌ  
DALLE 8.00 ALLE 10.00**



### PRESTAZIONI DISPONIBILI

- Somministrazione terapie iniettive
- Sostituzione cateteri vescicali
- Rimozioni punti di sutura
- Monitoraggio parametri vitali
- Educazione sanitaria
- Medicazioni semplici



### NOVITÀ 2025

- Medicazioni avanzate semplici
- Gestione accessi vascolari avanzati (PICC e MidLine)

Questo modello nasce con l'obiettivo di rendere le cure più vicine ai cittadini, riducendo la necessità di spostamenti e favorendo una presa in carico più continuativa.

L'implementazione dell'offerta ha prodotto un **incremento del 263% delle prestazioni** (1.833 prestazioni nel II semestre 2025 a fronte di 504 nel medesimo periodo del 2024).

Gli Ambulatori Infermieristici nelle Case di Comunità si stanno affermando come una componente stabile dell'assistenza territoriale: il trend di crescita conferma la validità di un modello basato sulla prossimità, sull'integrazione professionale e sulla continuità delle cure.

# La prevenzione e la promozione della salute

Le attività di prevenzione e promozione della salute rappresentano un asse strategico fondamentale dell'azione aziendale, orientato a tutelare il benessere della popolazione attraverso interventi integrati, continuativi e capillari sul territorio. In questo ambito, l'impegno si declina sia nella prevenzione primaria, finalizzata a ridurre l'insorgenza delle patologie attraverso la promozione di stili di vita sani, sia nella prevenzione secondaria, volta a favorire la diagnosi precoce e l'intercettazione tempestiva delle principali condizioni patologiche.

Particolare rilevanza assume il sistema degli screening oncologici, che consente di individuare precocemente le neoplasie nelle fasi iniziali della malattia, aumentando significativamente le possibilità di cura e migliorando gli esiti clinici. Parallelamente, le attività vaccinali e le iniziative di promozione della salute contribuiscono a rafforzare la prevenzione a livello individuale e collettivo, attraverso modelli organizzativi sempre più orientati alla prossimità, all'accessibilità dei servizi e al coinvolgimento attivo della comunità.

## La diagnosi precoce dei tumori

### Screening per il tumore del collo dell'utero

Lo screening è rivolto alle donne di età compresa tra i 25 e 64 anni e offre l'accesso al Pap test ogni 3 anni tra i 25 e 29 anni e al HPV DNA test ogni 5 anni tra i 30 e 64 anni. Per le donne che hanno completato il ciclo vaccinale anti-HPV entro il 15° anno di età, il primo test di screening è offerto a 30 anni e prevede un HPD DNA test. Lo screening viene offerto alla popolazione eleggibile attraverso una lettera di invito da parte di ATS Bergamo oppure alla popolazione eleggibile che si presenta spontaneamente presso i Consultori Familiari.

Allo screening di primo livello hanno risposto **10.713 donne** su un totale della popolazione eleggibile di 20.264 pari al 52%. In seguito agli approfondimenti di primo livello sono state eseguite 811 prestazioni di colposcopia (screening di secondo livello) corrispondente al 7,5% di positività sul totale degli esami eseguiti. Dal secondo livello, il trattamento

di terzo livello è stato necessario per 129 donne che rappresenta il 15,9% della positività al secondo livello. Le prestazioni di secondo e terzo livello sono state tutte erogate presso i poli ospedalieri di Seriate e di Alzano Lombardo.

### Screening per il tumore della mammella

Lo screening è rivolto alle donne di età compresa tra 45 e 74 anni. Il test offerto è la mammografia ogni anno tra i 45 e 49 anni, ogni 2 anni tra i 50 e i 74 anni di età. Lo screening viene offerto alla popolazione eleggibile attraverso una lettera di invito da parte di ATS Bergamo. Nel 2025 sono state eseguite **27.524 mammografie**, di cui 1.594 risultate positive e 1.515 hanno eseguito uno screening di secondo livello.

### Screening per il tumore colon-retto

Lo screening è rivolto a donne e uomini di età compresa tra i 50 e 74 anni. Il test offerto è l'esame del sangue occulto nelle feci ogni 2 anni. Lo screening viene offerto alla popolazione eleggibile attraverso una lettera di invito da parte di ATS Bergamo che invita ad andare in farmacia a ritirare il kit per la raccolta delle feci. Nel 2025 sono state inviate **42.741 lettere di invito**, 848 sono stati i test positivi di cui si sono presentati a colloquio 787 persone. A seguito dei colloqui 641 persone hanno avuto necessità di approfondimento con l'endoscopia.

### Screening per il tumore della prostata

Lo screening è rivolto agli uomini di età compresa tra i 50 e i 59 anni. Il test offerto è la misurazione del PSA (Antigene Prostatico Specifico) attraverso un esame del sangue gratuito e senza necessità di prenotazione o impegnativa. A partire dal compimento del 50° anno di età è possibile accedere direttamente al programma dalla propria area riservata del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), compilare il questionario on-line ed ottenere il voucher per effettuare gratuitamente il test del PSA. Al 24 settembre 2025, ultimo dato provinciale disponibile, **997 uomini** avevano compilato il questionario su tutto il territorio provinciale. 852 rispettavano i criteri di eleggibilità; di questi 359 hanno eseguito il test del PSA sottoponendosi al prelievo di sangue.



## L'attività vaccinale

L'attività vaccinale rappresenta oggi uno dei cardini insostituibili della prevenzione sanitaria. In questo scenario, l'operato della struttura Vaccinazioni e Sorveglianza Malattie Infettive ricopre un ruolo centrale nel promuovere la salute pubblica. Seguendo le linee guida di Regione Lombardia, l'Azienda punta ad un'informazione capillare e al potenziamento costante dei servizi, trasformando la prevenzione in un impegno quotidiano e vicino al cittadino.

Questa evoluzione verso una sanità moderna e dinamica si manifesta concretamente nelle iniziative On the Road.

Uscendo dai tradizionali confini ambulatoriali, la prevenzione ha incontrato le persone nei loro luoghi di aggregazione: dalle piazze alle sedi universitarie,

fino agli eventi sportivi e sociali come la Camminata in Rosa. Un esempio significativo di questa sinergia territoriale è stata la presenza presso l'Ospedale da Campo della Sanità Alpina ANA alla Fiera Campionaria, iniziativa promossa da ASST Papa Giovanni XXIII e ATS Bergamo con la collaborazione di ASST Bergamo Est e ASST Bergamo Ovest.

In questi punti di salute temporanei, l'abbattimento delle barriere logistiche e psicologiche ha permesso ai cittadini di effettuare test di prevenzione, misurazioni e vaccinazioni (antinfluenzale, anti-Herpes Zoster e anti-Pneumococco) in modo informale e immediato, portando la medicina di prossimità direttamente nel cuore della comunità.



Vaccinazioni all'ospedale da campo dell'Associazione Nazionale Alpini alla Fiera campionaria di Bergamo - 31 ottobre 2025

**4.914**  
**SOMMINISTRAZIONI di**  
**VACCINI INTERNAZIONALI**

rabbia, febbre gialla,  
encefalite giapponese,  
dengue, epatite A, ecc.

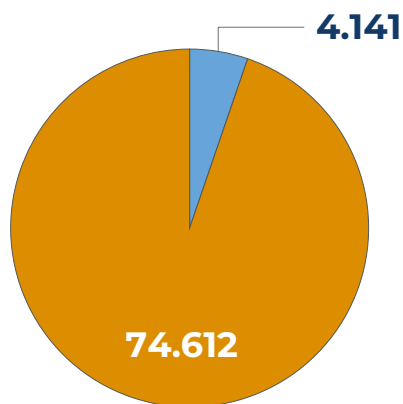
Nel corso del 2025 è stato aperto un nuovo **ambulatorio di Counseling per il viaggiatore internazionale** presso la Casa di Comunità di **Clusone**, in aggiunta a quelli già attivi a **Trescore Balneario, Seriate, Gazzaniga**, per coloro che intendono intraprendere un viaggio all'estero: oltre a proporre i vaccini durante il consulto, e somministrarli contestualmente in caso di consenso del viaggiatore, il servizio fornisce informazioni riguardanti i possibili rischi sanitari nei paesi meta del viaggio, i comportamenti da adottare per ridurre il rischio di malattie infettive e non, un'eventuale profilassi antimalarica.

Nel 2025 è stata inoltre attivata la **Centrale Unica Operativa Vaccinale** a Seriate con l'obiettivo di centralizzare e semplificare il sistema di prenotazione

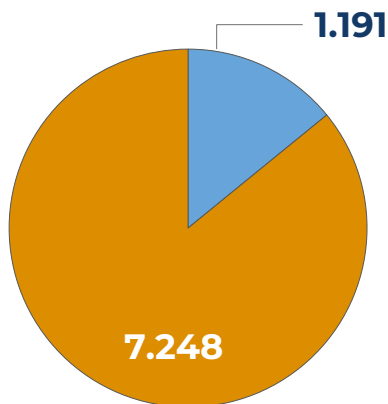
per tutte le tipologie di vaccinazione, con un unico numero di telefono interdistrettuale, operatori specificatamente formati e **11 centri vaccinali** distribuiti su tutto il territorio, agevolando così l'accesso dei cittadini.

I traguardi raggiunti, in particolare nella **campagna antinfluenzale e anti-Covid**, sono il frutto di una efficiente collaborazione tra la struttura Vaccinazioni e Sorveglianza Malattie Infettive, i Distretti Sociosanitari, i Medici di Assistenza Primaria (MAP), i Pediatri di Libera Scelta (PLS) e gli altri attori della rete locale. Questa sinergia ha permesso di ottimizzare l'offerta, garantendo una copertura vaccinale capillare e proteggendo efficacemente la salute della comunità.

78.753 somministrazioni di Vaccini anti influenzali



8.439 somministrazioni di Vaccini anti Covid



■ N° Somministrazioni presso i Centri Vaccinali  
 ■ N° Somministrazioni presso MAP

1.639

**SOMMINISTRAZIONI di VACCINI contro Difterite, Tetano e Pertosse in donne gravide**

2.030 donne partorienti, copertura vaccinale **80,74%**

72.684

**SOMMINISTRAZIONI di VACCINI OBBLIGATORI e FORTEMENTE CONSIGLIATI**

esavalente, morbillo/parotite/rosolia/varicella, meningococco ACWY, meningococco B, papilloma virus, pneumococco, rotavirus, ecc.

166.429

**SOMMINISTRAZIONI TOTALI**

Indica l'effettivo numero di inoculazioni delle singole dosi di ogni vaccino

## Le iniziative di promozione della salute

Nel corso del 2025 sono stati organizzati **33 eventi** su iniziativa aziendale o a seguito di indicazione regionale, oltre a 4 progettualità realizzate in collaborazione con enti esterni, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza della popolazione sull'importanza della prevenzione e della promozione della salute.

Le iniziative hanno avuto come finalità principale l'incremento della conoscenza e la diffusione delle opportunità di controllo sui fattori che influenzano la salute, sia a livello individuale sia comunitario. Durante gli eventi sono state proposte diverse attività orientate al potenziamento delle competenze personali e alla promozione di cambiamenti nei contesti sociali, ambientali ed economici.

Contestualmente è stata ampliata l'offerta di ambulatori vaccinali, sedute di screening, visite specialistiche e consulenze.

I principali temi trattati hanno riguardato corretta alimentazione, promozione di sani stili di vita, contrasto al tabagismo, prevenzione del gioco d'azzardo patologico, prevenzione dell'abuso di alcol e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili.

Le iniziative hanno previsto il coinvolgimento di professionisti aziendali e associazioni territoriali e sono state realizzate sull'intero territorio afferente all'ASST Bergamo Est. Per ciascun evento è stata garantita ampia diffusione attraverso i canali social aziendali e i principali organi di stampa locali.



Serata sui Disturbi del Comportamento Alimentare  
14 marzo 2025, Clusone

## Incontri su Disturbi del Comportamento Alimentare

Nel 2025 sono stati organizzati **7 incontri**, negli altrettanti Ambiti Territoriali, rivolti alla popolazione e agli operatori degli enti locali, finalizzati a divulgare e informare, per riconoscere precocemente l'insorgenza dei disturbi del comportamento alimentare.

## Diretta Facebook sulla prevenzione del tumore alla mammella

Nel mese di ottobre, noto come ottobre Rosa, è stata realizzata una diretta live sui canali social dell'ASST Bergamo Est e dell'**Associazione Cuore di Donna**, dedicata alla prevenzione e alla salute del seno. L'evento ha rappresentato un'occasione di informazione e sensibilizzazione rivolta alla popolazione, favorendo un confronto diretto con Domenico Gerbasi, Responsabile della Senologia ASST Bergamo Est, e con Myriam Pesenti, Presidente dell'Associazione Cuore di Donna, con la possibilità di porre domande in tempo reale.

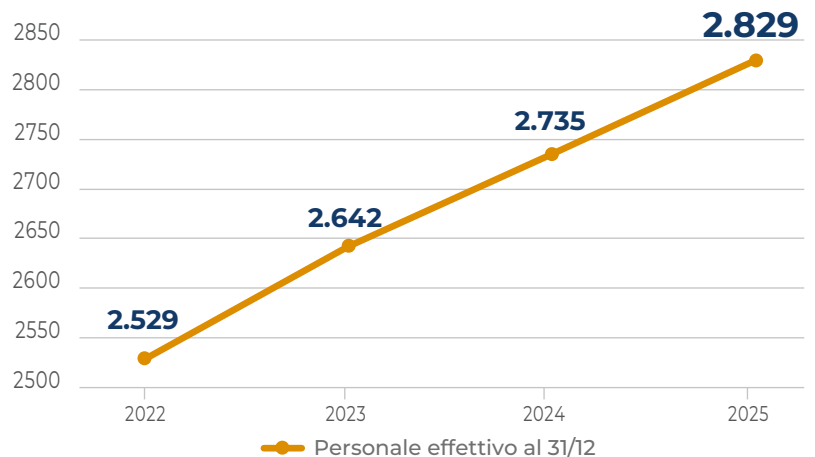


Formazione in Cure Palliative "Giornata Nazionale della Cure Palliative" - 11 novembre 2025

## Il capitale umano

■ L'evoluzione del fabbisogno e della consistenza del personale, lo sviluppo della sanità territoriale

Il 2025 ha visto il concreto consolidamento di una strategia pluriennale di investimento sulle professionalità, con un rafforzamento quantitativo e organizzativo delle risorse umane che l'Azienda ha avviato nel triennio precedente, tenuto conto del fabbisogno di personale debitamente autorizzato da Regione Lombardia.



Andamento 2022-2025 del personale

Il numero di dipendenti e collaboratori è **2.829**, con un incremento pari a **+11,9%** rispetto al 2022.

**L'area ospedaliera** conta **2.237 operatori**, con un aumento pari a **+7%** rispetto al 2022.

Ancora più significativo è il dato dell'**area territoriale**, che raggiunge **592 operatori**, rispetto ai 434 del 2022,

con un incremento del **+35,7%**.

I dati evidenziano in modo chiaro il progressivo orientamento verso il territorio: questo rafforzamento è coerente con lo sviluppo della sanità di prossimità, dell'assistenza domiciliare e dei modelli di presa in carico integrata.

## Le professioni infermieristiche: centralità e sviluppo della comunità

Nel 2025 risultano in servizio:

■ **995 Infermieri** (lieve incremento rispetto ai 986 del 2022)

■ **83 Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC)**, con un incremento del **+56,6%** rispetto al 2022.

Il dato 2025 riferito agli IFeC assume particolare rilievo: l'incremento di 27 unità in tre anni testimonia l'investimento mirato nella continuità assistenziale territoriale e nel raccordo tra servizi sanitari, sociali e comunità locali.

Particolarmente significativo è anche il rafforzamento del ruolo degli **Operatori Sociosanitari (OSS)** e degli **Operatori Tecnici dell'Assistenza (OTA)**, che raggiunge le **342 unità**, rispetto alle

245 del 2022 (**+39,5%**).

Le criticità rilevate nel reclutamento del personale infermieristico hanno richiesto l'adozione di strategie organizzative volte a garantire la continuità dei servizi e il mantenimento degli standard assistenziali. In tale contesto, si è reso necessario potenziare la dotazione di Operatori Sociosanitari, quale misura di supporto all'attività assistenziale e di riequilibrio dell'organizzazione del lavoro.

Nel complesso, i dati 2025 delineano un assetto organizzativo più robusto rispetto al 2022, con un incremento strutturale dell'organico, una marcata espansione dell'area territoriale e un investimento mirato nelle professioni infermieristiche di comunità e nel personale di supporto.

## La ricerca del giusto professionista

Nell'anno 2025 l'Azienda ha espletato **più di 80 concorsi e avvisi**, sia per assunzione di personale a tempo indeterminato che determinato, oltre che **49 procedure** per l'attivazione di **collaborazioni professionali** per garantire la continuità dei servizi essenziali.

L'esigenza di garantire la continuità dell'attività diagnostica, terapeutica, di cura e assistenziale e una capacità produttiva utile al raggiungimento degli obiettivi prestazionali richiesti all'Azienda, compreso il governo delle liste di attesa, ha imposto di dover ricorrere all'utilizzo delle prestazioni aggiuntive.

## Gli incarichi professionali

Nel corso del 2025 c'è stato un progressivo rafforzamento degli incarichi dirigenziali, con particolare incremento nella **Dirigenza Medica** (419 nel 2025, 387 nel 2024, **+8,27%**) e nella **Dirigenza Sanitaria non medica** (69 nel 2025, 64 nel 2024, **+7,8%**), a conferma di una strategia

di consolidamento clinico-organizzativo. Questa evoluzione testimonia anche un investimento mirato nella qualificazione delle responsabilità e nella valorizzazione delle competenze, in coerenza con la crescente complessità dei servizi erogati.

Incarichi	2021	2022	2023	2024	2025
Dirigenza medica	362	368	376	387	419
Dirigenza Sanitaria – non medica –	49	55	59	64	69
Dirigenza Professionale, Tecnica ed Amministrativa	13	13	16	16	15
<b>Totale</b>	<b>424</b>	<b>436</b>	<b>451</b>	<b>467</b>	<b>503</b>

La mappatura degli incarichi di funzione, sia organizzativa che professionale, del personale del comparto, in attuazione del CCNL 2019–2021, come aggiornato dal CCNL 2022–2024 ha permesso di

attribuire **21 incarichi nell'area Professionale, Tecnica ed Amministrativa e 80 nell'area afferente alla Direzione Aziendale delle Professioni Sanitarie e Sociali.**

## La valutazione della Performance individuale

Un sistema di valutazione della performance chiaro e strutturato rappresenta uno strumento fondamentale per valorizzare il contributo di ogni operatore e promuovere un miglioramento continuo della qualità professionale e organizzativa.

Per l'area della Dirigenza, la valutazione si articola su ambiti tecnico-professionali, relazionali-comportamentali e gestionali-manageriali, in coerenza con il ruolo organizzativo esercitato.

Per il personale del Comparto, la valutazione ha riguardato la qualità della prestazione resa e il contributo individuale apportato al funzionamento

dei servizi.

Nel 2025, sono stati valutati **526 dirigenti** per l'attività svolta nel 2024, con un punteggio medio di **90,75 su 100**, e **2.459 operatori del comparto**, con una media di **18,67 su 20**.

I risultati restituiscono un quadro complessivamente positivo, caratterizzato da un elevato livello di responsabilità professionale e da un diffuso orientamento al raggiungimento degli obiettivi aziendali, a conferma dell'impegno quotidiano nel garantire qualità e continuità dei servizi.

## La formazione: cresce la persona, cresce la qualità dei servizi

L'Azienda considera la **formazione una leva strategica di sviluppo organizzativo e clinico**, elemento centrale per sostenere il cambiamento e garantire qualità dei servizi. Investire in **upskilling e reskilling** significa rafforzare competenze esistenti e acquisirne di nuove, in coerenza con l'evoluzione dei modelli assistenziali e delle tecnologie sanitarie. La **formazione continua** accompagna le trasformazioni del sistema sociosanitario, consentendo di mantenere elevati standard professionali, competenze relazionali e tecniche, fattori essenziali per una pratica clinica competente, sicura e orientata alla persona.

Gli eventi formativi sono programmati nel Piano Formativo Aziendale (PFA), adottato annualmente.

A conclusione di ogni evento formativo è indagata la qualità e la soddisfazione percepita da ogni partecipante attraverso appositi questionari elettronici anonimi, utili alla comprensione dei punti di forza e delle aree di possibile miglioramento: il dato medio di **gradimento dei partecipanti** è stato di **3,47 punti su 4**.

64.786  
ORE  
DI FORMAZIONE

Nel 2025 si è conclusa la formazione relativa alle **“Infezioni Correlate all’Assistenza in Ambito Ospedaliero”** iniziata nel 2024. Questa attività ha rappresentato per i volumi del personale coinvolto **(1.400 persone)** e per la consistenza del programma formativo, un importante progetto di sviluppo di conoscenze e competenze del personale in un tema che costituisce la complicità più frequente e grave dell’assistenza sanitaria.

Nell’ambito della formazione aziendale, particolare attenzione è dedicata ai percorsi **su prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro**, con l’attivazione di **9 percorsi formativi**, con l’obiettivo di tutelare la salute, il benessere e la serenità professionale di tutti gli operatori, fornendo competenze concrete per operare in un ambiente sicuro, consapevole e protetto. Accanto alla formazione obbligatoria prevista dalla normativa vigente, l’ASST ha promosso iniziative specifiche volte a prevenire e gestire situazioni di conflitto e rischio, tra cui i percorsi **“Strategie per la de-escalation di situazioni aggressive”** e **“Prevenzione e gestione delle aggressioni in ambito sanitario”**.

Al fine di garantire elevati standard di sicurezza clinica, l’Azienda ha proseguito anche nel 2025 l’impegno nella formazione sulla **rianimazione cardiopolmonare** rivolta a tutti gli operatori sanitari coinvolti nell’assistenza diretta ai pazienti, sia in ambito ospedaliero che territoriale: intervenire tempestivamente nelle fasi iniziali di un arresto cardiocircolatorio, in attesa del soccorso avanzato, aumenta in modo significativo le probabilità di sopravvivenza e riduce gli esiti negativi per il paziente.

Nel 2025 sono stati realizzati:

- **23 edizioni** del corso di Rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione semiautomatica **per adulti** (5 ore per edizione), con la formazione di **263 operatori**;
- **7 edizioni** del corso di Rianimazione di base e defibrillazione semiautomatica **pediatrica** (5,30 ore per edizione), con **79 operatori formati**.

	2023	2024	2025
Eventi pianificati nel PFA	267 eventi pianificati	279 eventi pianificati	<b>338 eventi pianificati</b>
Eventi realizzati	208 eventi realizzati (78%)	216 eventi realizzati (70%)	<b>264 eventi realizzati (78%)</b>
Ore di formazione erogate	56.892 ore	79.534 ore	<b>64.786 ore</b>
Crediti assegnati del Programma Educazioni Continua in Medicina	44.304 Crediti ECM	58.714 Crediti ECM	<b>45.088 Crediti ECM</b>

## La collaborazione con le Università

### Il Corso di Laurea in Infermieristica

In collaborazione con l'Università degli Studi di Brescia, il Corso di Laurea in Infermieristica attivo presso l'ASST Bergamo Est rappresenta una fondamentale risorsa formativa per il nostro territorio. Per l'anno accademico 2025/2026 sono iscritti **71 studenti**, di cui l'85% residenti nei comuni afferenti al territorio dell'Azienda. La componente femminile è largamente prevalente, con un'età compresa tra i 19 e i 56 anni, concentrata soprattutto nella fascia 19-32 anni.

Il percorso formativo prevede **1.400 ore di didattica teorica** distribuite su tre anni, tenute da docenti dell'Università di Brescia e da 42 professionisti dell'ASST, attivi nei diversi contesti clinici.

Le lezioni affrontano tematiche a complessità crescente, propedeutiche all'attività di tirocinio. Ogni studente svolge **1.500 ore di tirocinio supervisionato**, distribuite in ambiti ospedalieri e territoriali, con il supporto diretto di **180 tutor clinici**.

Il corso non solo contribuisce alla formazione di nuovi professionisti sanitari, ma rafforza anche il legame tra l'ASST e il territorio, offrendo opportunità concrete di crescita, sviluppo professionale e investimento nelle competenze infermieristiche del futuro.







## CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA



**OPEN AFTERNOON**  
**venerdì 23 MAGGIO 2025**  
**ORE 15.00**

## ALZANO LOMBARDO

Via Monsignor Balduzzi, 11

Per organizzare al meglio l'evento è consigliata la prenotazione al 035 3062764  
corso.laurea.infermieristica@asst-bergamoest.it

- Presentazione del corso di studi
- visita della sede
- testimonianze di professionisti

VIENI A CONOSCERCI!

TI ASPETTIAMO

### Il corso di Medicina Generale

Dal 1° luglio 2023, l'Azienda è sede di Polo Didattico del Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale, **percorso triennale post-laurea** abilitante all'esercizio della professione di Medico di Assistenza Primaria nel Servizio Sanitario Nazionale. Il Polo Didattico cura la programmazione delle attività formative e il monitoraggio del percorso personalizzato di ciascun corsista, per un impegno complessivo di oltre **4.800 ore**, suddivise in **1.600 ore di attività teoriche e 3.200 ore pratiche** nei diversi contesti clinici e territoriali.

Nel 2025 ci sono stati **31 medici in formazione**, di cui **12 corsisti** che hanno deciso di assumere incarichi professionali durante il triennio formativo presso gli ambulatori dell'ASST, in affiancamento ai professionisti già attivi. La possibilità di formarsi direttamente nel contesto in cui potranno operare stabilmente al termine del percorso rafforza la coerenza formativa, agevola l'integrazione nella rete territoriale e contribuisce alla costruzione di un legame solido tra professionista e comunità del territorio.

## L'assistenza spirituale

Nel sistema di cura dell'ASST Bergamo Est, il servizio garantito dalle cappellanerie rappresenta una risorsa preziosa che integra l'assistenza sanitaria con l'accompagnamento spirituale e umano della persona.

Nei nostri presidi ospedalieri i sacerdoti inviati dalla Diocesi di Bergamo svolgono quotidianamente, insieme ai loro collaboratori, un servizio significativo a favore dei pazienti ricoverati, dei loro familiari e del personale. Essi, dentro le situazioni di sofferenza e solitudine, offrono a tutti una possibilità di ascolto, sostegno morale e prossimità nel rispetto delle diverse tradizioni religiose, e a coloro che lo desiderano danno la possibilità di vivere un accompagnamento nel percorso di fede che comprende anche la celebrazione dei Sacramenti.

La loro presenza contribuisce a rendere l'ospedale

un luogo di cura attento non solo alla dimensione clinica, ma anche a quella relazionale ed esistenziale della persona nell'ottica di una cura integrale della persona. In collaborazione con medici, infermieri e operatori, i cappellani favoriscono un clima di accoglienza e di fiducia che accompagna i percorsi terapeutici e riabilitativi. Questo servizio, radicato nella tradizione di collaborazione tra istituzione sanitaria e comunità ecclesiale, costituisce un elemento di valore per la qualità complessiva dell'assistenza offerta, testimoniando una particolare attenzione alla dignità e alla globalità dei bisogni delle persone assistite.

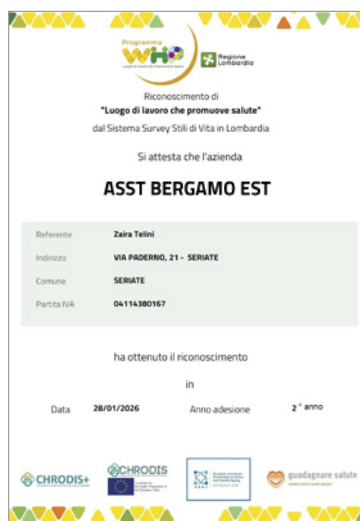
Il servizio di assistenza spirituale, regolato dalla convenzione sottoscritta tra l'ASST e la Diocesi di Bergamo, è attualmente garantito tramite la presenza di **5 sacerdoti stabilmente impegnati e 10 collaboratori** tra preti, religiose e laici.

## Workplace Health Promotion (WHP)

La promozione della salute sul luogo di lavoro intende diffondere azioni efficaci e strutturali per promuovere cambiamenti organizzativi per l'adozione competente e consapevole di scelte e stili di vita salutari. Le aree di intervento su cui l'azienda si

è concentrata riguardano la **corretta alimentazione**, l'aumento dell'**attività fisica** e specifiche policy riguardo a temi sulla prevenzione ed **intercettazione precoce del disturbo da uso di alcol** e dei disturbi da uso di **sostanze psicotrope**. In particolare, dal mese di dicembre 2025 è stata attivata, presso i due **centri "anti-fumo" aziendali**, un'attività specialistica dedicata ai dipendenti disposti ad emanciparsi dal tabagismo.

Anche per l'anno 2025 abbiamo ricevuto l'attestato di "Luogo di lavoro che promuove salute".



Certificato 2025 che riconosce l'azienda come "Luogo di lavoro che promuove la salute"



Campagna antifumo ASST Bergamo est

Dal 2013 è attivo un **gruppo di cammino aziendale**, denominato "Camminate in Città Alta", che propone ogni settimana una passeggiata di 7/8 km.



### Nuove Iniziative WHP

Nel corso del 2025 sono state proposte ai dipendenti nuove iniziative tra cui: il corso di Pilates, il corso di ginnastica posturale e il metodo Feldenkrais, un approccio educativo somatico che utilizza il movimento consapevole e l'esplorazione sensoriale per migliorare l'efficienza motoria, la postura, la flessibilità e l'autoconsapevolezza.



Torneo di pallavolo - 28 novembre 2025, Gorno

## Gli spazi di relazione: coltivare il benessere organizzativo

Il benessere di chi cura è il primo passo per la qualità della cura stessa.

In quest'ottica, l'Azienda ha promosso percorsi extra-lavorativi che hanno permesso ai nostri dipendenti di incontrarsi in contesti informali, favorendo quel senso di appartenenza che rende l'azienda una realtà coesa e vitale. Dalle vette delle ciaspolate alle armonie del coro aziendale, ogni iniziativa mira a rigenerare le energie e consolidare il clima di benessere interno. L'azienda propone ai propri dipendenti e loro familiari diverse iniziative, attività di gruppo, serate, eventi, oltre che convenzioni e agevolazioni, molto apprezzate e partecipate.



Torneo di Padel - 22 giugno 2025,  
Albano sant'Alessandro

## Ringraziamento ai pensionati

Il 19 dicembre, come ogni anno, è stato organizzato un evento di saluto e ringraziamento ai colleghi che sono andati in pensione nel corso dell'anno, premiando circa 70 dipendenti.



Saluto ai pensionati - 19 dicembre 2025

# L'integrazione con gli Enti Locali

Il **10 dicembre 2025** si è svolta l'annuale **Conferenza dei Sindaci dell'ASST Bergamo Est**, convocata dal Presidente **Gabriele Cortesi**, Sindaco di Seriate.

La Conferenza rappresenta un passaggio strategico per la condivisione delle attività del **Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci** e un presidio essenziale del processo di integrazione tra politiche sanitarie, sociosanitarie e bisogni sociali del territorio. Non è solo una sede di confronto istituzionale formale, ma un contesto operativo in cui enti locali e sistema sanitario definiscono priorità comuni, orientano le scelte e costruiscono risposte concrete e coordinate.

Il dialogo continuativo tra ASST e amministrazioni comunali consente una lettura più puntuale dei

bisogni locali, favorisce la programmazione integrata e rafforza la capacità di intercettare le fragilità emergenti. In un quadro segnato dalla piena attuazione della riforma sanitaria regionale, l'incontro ha permesso di valorizzare i risultati raggiunti e di delineare le direttrici di sviluppo per il prossimo periodo.

Tra i principali temi affrontati: i servizi innovativi attivati nel 2025, tra cui l'apertura dei nuovi ambulatori infermieristici nelle Case di Comunità, l'introduzione della figura dello psicologo delle Case di Comunità e delle Cure Primarie, l'avanzamento degli investimenti PNRR in ambito edilizio e lo stato di attuazione dei progetti di Telemedicina.



4ª Conferenza dei Sindaci - 10 dicembre 2025, Seriate

# L'Associazionismo e il Terzo Settore

Il valore generativo della comunità non è solo il dono materiale ma è il rapporto di fiducia che si instaura tra le associazioni e l'ASST che permette di essere alleati verso un comune fine

**GESTI CHE  
LASCIANO  
IL SEGNO**



**ADMO**  
ASSOCIAZIONE DONATORI  
MIDOLLO OSSEO

Lombardia Onlus

SEZIONE di GAZZANIGA

PER INFORMAZIONI  
NIA MAFFEIS cell. 339 796437



Queste immagini raccontano non solo alcuni momenti importanti del 2025, ma un nuovo modello di welfare di comunità.



## Le collaborazioni con gli Enti del Terzo settore (ETS)

La occasioni di collaborazione con le diverse associazioni del territorio hanno contribuito in modo significativo all'incremento del benessere percepito delle persone assistite e alla vivibilità dei contesti sanitari. La partecipazione volontaria ha generato valore sociale, offrendo servizi aggiuntivi in una prospettiva di comunità e co-produzione di salute. L'Azienda ha partecipato attivamente a **31 progetti**.

### La camminata in rosa

Il 26 ottobre 2025 una forte sinergia tra diverse istituzioni locali, associazioni di volontario, enti sanitari, sia della nostra provincia che di quella Bresciana, ha permesso l'organizzazione di questo annuale evento di promozione della salute.

### Progetti di invecchiamento attivo

Diversi progetti di invecchiamento attivo vedono l'Azienda operare in qualità di partner, attraverso la co-progettazione e azioni di supporto alla popolazione anziana, diffusamente su tutto il territorio afferente.

con la collaborazione di Pisogne Eventi, organizzano:

**UNITI PER LA PREVENZIONE**

**OTTUBRE**  
*in rosa*

**DOMENICA 26 OTTOBRE 2025**  
**CAMMINATA NON COMPETITIVA**

Partenze da:

- Lovere: ritrovo ore 8.00, partenza ore 9.30 da Porto Turistico
- Pisogne: ritrovo ore 8.00, partenza ore 9.30 da Piazza Umberto I
- Darfo Boario Terme: ritrovo ore 8.00, partenza ore 9.00 da P.zza Aldo Moro (Mercato)
- Rogno: ritrovo ore 9.00, partenza ore 10.00 da Zona Sagra
- Piancogno: ritrovo ore 7.15, partenza ore 7.30 da parcheggio cimitero

Arrivo al Ponte della Pace di Costa Volpino alle ore 11.00 circa  
L'evento si terrà anche in caso di pioggia

Per iscrizioni

Il ricavato sarà devoluto in beneficenza a:

Comune di Sovero, Comune di Salsobadilla, Comune di Rogno, Comune di Riva di Sedio, Comune di Pianico, Comune di Fonteno, Comune di Lovere, Comune di Costa Volpino, Comune di Caltio, Comune di Bosisio, Comune di Pisogne, Comune di Fium Capanno, Comune di Anteghe, Comune di Gianico, Comune di Darfo Boario Terme, Comune di Piancogno

**SPORTELLO DIGITALE**  
PER SUPPORTO INFORMATICO

DA SABATO 28 GIUGNO 2025  
PRESSO  
CASA DELLA COMUNITÀ DI SERIATE  
VIA G. MARCONI 38, SERIATE (BG)

Inoltre Sabato 5 luglio dalle ore 10.30  
Incontro "Introduzione alla vita digitale"  
Guida per utenti dei servizi nati per semplificare il dialogo, la comunicazione ed il rapporto con le pubbliche amministrazioni.

APERTO GIOVEDÌ E SABATO  
DALLE 10.30 ALLE 11.30  
PREVIA ISCRIZIONE VIA SMS O WHATSAPP  
AL N° 3456039877 OPPURE  
SEGRETERIA@AUSER.BERGAMO.IT

PROGRAMMA REALIZZATO NELL'AMBITO DELLE POLITICHE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO  
PROMOSSE E FINANZIATE DA REGIONE LOMBARDA CON LA COLLABORAZIONE DI ASST BERGAMO

**PROGETTO 23**  
info@cooperativaprogettazione.it 035657351

**PALESTRA PER LA MENTE**

Ciclo di **incontri gratuiti** per allenare le principali funzioni cognitive (memoria, attenzione, linguaggio...), **prevenire il fisiologico decadimento cognitivo e mantenere la mente attiva**

**PER CHI?**  
Per tutte le persone che vogliono mantenere una mente attiva, consigliato agli over 65.

**QUANDO?**  
Tutti i mercoledì  
Dalle ore 9:00 alle ore 10:30  
Dal 12 novembre 2025 al 28 gennaio 2026

**DOVE?**  
Presso il Centro Anziani di Comonte - via Dolomiti 9

**ISCRIZIONI**  
il 5/11/25 dalle 9:00 alle 10:30 presso il Centro Anziani

Intervento finanziato con il contributo di Regione Lombardia

Progetto Invecchiamento Attivo Regione Lombardia ASST Bergamo Est

**Terza università**  
ARTE SENZA ETA': percorsi tra capolavori e racconti

Racconti dipinti - Un fantastico viaggio attraverso i cicli di arte figurativa in Italia  
5 incontri gratuiti con il docente Dario Franchi

**QUANDO?**  
Incontro Introdotivo  
MERCOLEDI 17/12  
dalle ore 15:00 alle 16:00  
c/o Centro Sociale  
via S. Antonino 5-Montello  
Avvio del Percorso e a seguire  
Merenda di Natale

**QUANDO?**  
9-16-23-30 Gennaio e 6 Febbraio 2026

**GIORNO?**  
Venerdì dalle ore 15:00 alle ore 17:15

**DOVE?**  
Presso la Sala Maffei - Montello

**A CHI E' RIVOLTO?**  
A tutte e a tutti in particolare agli over 65

Iscrizioni: direttamente il 17/12/25 oppure presso gli uffici comunali in orario di apertura oppure inquadro o clicca il QR code.

Programma realizzato nell'ambito delle Politiche per l'Invecchiamento Attivo Promosse e Finanziato da Regione Lombardia con la collaborazione di ASST Bergamo

## Il percorso della persona Diabetica

Un modello di cura più moderno, vicino ai pazienti e fondato sulla collaborazione tra professionisti: è questo il cuore del nuovo Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) del Diabete Mellito, presentato in concomitanza della giornata mondiale del Diabete il 14 novembre 2025 alla presenza anche del Presidente dell'**Associazione Diabetici Bergamaschi**, Giovanni Chislandi.



Presentazione PDTA persona diabetica - 14 novembre 2025

## Comprendere per accogliere: l'interculturalità al centro della relazione di cura

Si è svolta la **seconda edizione del corso dedicato all'interculturalità**, con un'ampia partecipazione di operatori sociosanitari e volontari di diverse Associazioni, tra cui Associazione Volontari Ospedalieri (AVO), Centro di Aiuto alla Vita e Cuore di Donna.

Il percorso ha valorizzato un principio centrale per la qualità dell'assistenza: superare le barriere culturali, riconoscere differenze, sensibilità e bisogni specifici,

per costruire relazioni di cura più efficaci, inclusive e rispettose della persona.

In questo quadro, il contributo delle associazioni di volontariato si conferma strategico: la loro presenza rafforza la prossimità ai cittadini, integra il lavoro dei professionisti e genera un valore concreto nella presa in carico, soprattutto delle persone più fragili.

All'apertura della seconda giornata formativa, il Direttore Generale Marco Passaretta ha rivolto un saluto e un ringraziamento ai volontari presenti per l'impegno e la dedizione costantemente dimostrati.



Evento formativo "L'interculturalità al centro della relazione di cura" - 9 e 17 ottobre 2025

# La qualità e la sicurezza delle cure

## Il Programma Nazionale Esiti

Il Programma Nazionale Esiti (PNE) valuta la qualità degli ospedali italiani attraverso 218 indicatori, suddivisi per aree cliniche. Nel 2025 l'**Ospedale Bolognini di Seriate** ha ottenuto un risultato di grande rilievo collocandosi **tra i 15 migliori ospedali in Italia**. È un riconoscimento importante per l'ASST Bergamo Est e per tutto il territorio bergamasco: la struttura rientra infatti tra le poche realtà che hanno raggiunto un livello alto o molto alto in tutte le aree cliniche valutate.

Questo risultato conferma la solidità del modello organizzativo aziendale e la qualità professionale presente nei reparti. È il frutto di un miglioramento continuo che, negli anni, ha coinvolto professionisti sanitari, personale tecnico, servizi amministrativi e direzione aziendale.

I dati PNE evidenziano in particolare la capacità dell'Ospedale di garantire cure tempestive, appropriate e sicure, rispondendo in modo efficace ai bisogni di salute della popolazione: il riconoscimento valorizza, prima di tutto, il lavoro quotidiano di medici, infermieri, ostetriche, tecnici sanitari, personale amministrativo e dei servizi, che operano con competenza, responsabilità e attenzione alla persona.

## La certificazione di qualità

L'Azienda sottopone periodicamente i propri servizi a verifiche da parte di enti certificatori esterni, che valutano processi, standard organizzativi e capacità di risposta ai bisogni degli utenti.

Nel 2025 l'Azienda ha ottenuto da CSQA il rinnovo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per:

- il Servizio di **Medicina di Laboratorio**;
- le attività di **Formazione in ambito sanitario**.

Nel novembre 2025 l'ASST ha inoltre conseguito la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per il **Percorso Nascita**, valorizzando un percorso integrato ospedale-territorio che pone al centro la diade mamma-bambino lungo tutte le fasi:



Guido Bertolaso, assessore al Welfare di Regione Lombardia, ha ringraziato il personale per il riconoscimento dell'Ospedale Bolognini tra i 15 migliori ospedali d'Italia  
16 dicembre 2025, Seriate

Un elemento di particolare rilievo riguarda l'area "Gravidanza e Parto", nella quale l'Ospedale ha raggiunto un livello molto alto in tutti gli indicatori valutati (4 su 4).

preconcepimento, gravidanza, parto e post-parto. Il percorso inizia nei Consultori Familiari, prosegue nel Punto Nascita ospedaliero e si completa con la presa in carico territoriale. Ad oggi, nel territorio bergamasco, questo riconoscimento è un'esclusiva dell'Ospedale Bolognini, a conferma della qualità e dell'affidabilità del modello assistenziale adottato.





Il **Bollino Rosa**, istituito nel 2007, è un riconoscimento assegnato ogni due anni da Fondazione Onda sulla base di oltre 500 criteri: presenza di specialità cliniche dedicate, percorsi multidisciplinari orientati alla medicina di genere, qualità dell'accoglienza, attenzione alla violenza contro le donne e tutela degli operatori. Nel 2025 l'Azienda ha confermato la propria presenza nel Network Bollini Rosa con 3 ospedali: Seriate, Alzano Lombardo e Piario. Il riconoscimento è stato inoltre rinnovato per il biennio 2026–2027, in considerazione dell'offerta di servizi per la prevenzione, la diagnosi e la cura delle principali patologie femminili e dello sviluppo di percorsi assistenziali in ottica di genere anche per patologie trasversali a uomini e donne. Nel corso del 2025 l'ASST ha aderito a diverse iniziative promosse da **Fondazione Onda**, mettendo a disposizione della popolazione servizi gratuiti informativi, diagnostico-terapeutici e clinici, tra cui Open Day Emicrania, Open Day Salute Mentale e Open Week contro la violenza sulle donne.

## Il supporto dell'intermediazione culturale

L'Azienda mette la persona al centro di ogni percorso di cura e opera in un territorio caratterizzato da una forte presenza multiculturale: è fondamentale garantire che tutti i cittadini possano accedere ai servizi sociosanitari senza barriere linguistiche o culturali, migliorando la qualità dell'assistenza, rendendo le cure più appropriate e sicure per tutti. A questo scopo è attivo un servizio strutturato di **Interpretariato e Mediazione Culturale**, disponibile 24 ore su 24 (sia in presenza che telefonicamente) in oltre 100 lingue. Il servizio consente ai cittadini di cultura e lingua non italiana di comunicare in modo chiaro ed efficace con i professionisti. Nel corso del 2025 sono stati erogati **566 interventi in**

**presenza** (pari a oltre 690 ore di attività) e **99 supporti telefonici**: il 98% delle mediazioni di persona è stato programmato in anticipo, mentre 14 interventi hanno risposto a situazioni d'emergenza. Tra le lingue più richieste spiccano il Punjabi (37%) e l'Arabo (19%). Guardando ai luoghi di cura, l'81% delle mediazioni si è svolto nei servizi territoriali (con ben 387 interventi legati al Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze, di cui 299 solo nella Neuropsichiatria Infantile). Il restante 19% ha riguardato gli ospedali, in particolare la Neonatologia – Terapia Intensiva Neonatale di Seriate e il Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura di Alzano Lombardo. Al di là dei numeri, i mediatori culturali non si limitano alla sola traduzione linguistica, ma rappresentano un vero e proprio ponte tra le persone, le famiglie e i servizi sanitari, facilitando la comprensione reciproca e sostenendo attivamente la relazione di cura.

## La soddisfazione dei cittadini

L'azienda pone massima attenzione all'ascolto degli utenti e utilizza quanto emerge dalle rilevazioni per orientare le scelte strategiche, gestionali e organizzative. La rilevazione digitale del gradimento degli utenti, oggetto di sperimentazione negli anni scorsi, è oggi la modalità più diffusa, permettendo risparmio di risorse e rappresentando un ulteriore dovuto passo verso la digitalizzazione e l'ecosostenibilità. Il Piano di Customer Satisfaction 2025 ha previsto un ulteriore incremento del numero di rilevazioni svolte nelle strutture territoriali: per

esempio, è stata svolta una rilevazione presso i Consultori Familiari, sottoponendo un questionario digitale disponibile in quattro lingue (italiano, arabo, francese, punjabi) agli utenti. I 312 questionari compilati hanno restituito valutazioni molto positive dei servizi e dei professionisti (punteggi tra 6,48 e 6,88 in una scala da 1 a 7). In ambito ospedaliero è stata svolta, tra le altre, una rilevazione presso i Centri Prelievi dei presidi di Seriate, Alzano Lombardo, Lovere, Piario, Gazzaniga, Trescore Balneario e Calcinato. Sono stati compilati 4.406 questionari digitali nei quali gli utenti hanno espresso valutazioni molto positive riguardo ambienti, servizi e professionisti (punteggi tra 6,19 e 6,63 in una scala da 1 a 7).

## L'Ufficio di Pubblica Tutela (UPT)

L'Ufficio Pubblica Tutela è un organismo autonomo e indipendente, istituito per garantire i diritti degli utenti del sistema sanitario e sociosanitario. Svolge un ruolo di intermediazione tra cittadino e istituzione, raccogliendone le segnalazioni al fine di facilitare la risoluzione di criticità e assicurare che le prestazioni siano erogate nel rispetto della dignità

umana e della trasparenza.

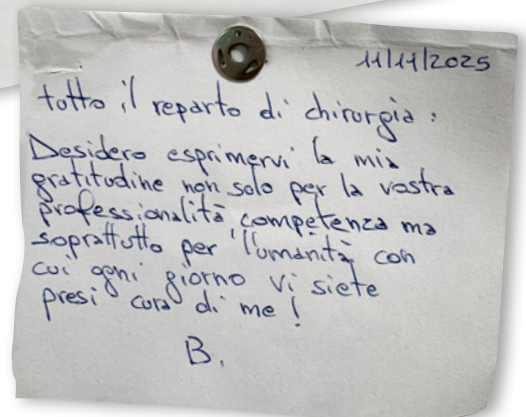
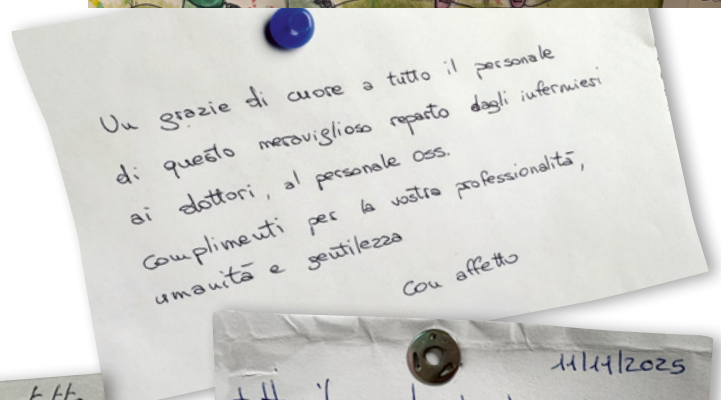
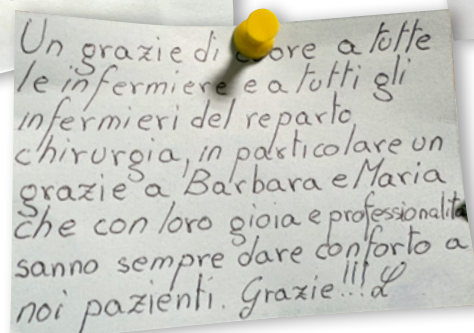
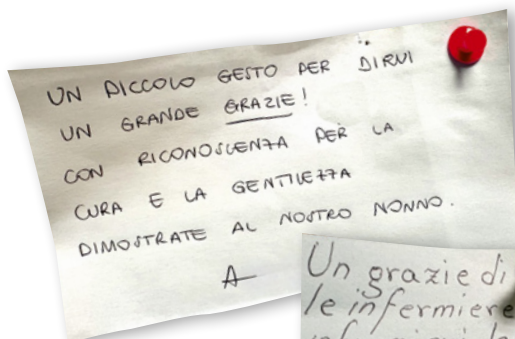
Nel corso del 2025, l'UPT dell'ASST Bergamo Est ha trattato **34 istanze**, principalmente vertenti sui temi dell'accesso alle prestazioni e delle difficoltà di prenotazione, della continuità dei percorsi di cura, della carenza di Medici di Assistenza Primaria.

## I reclami e gli encomi

La raccolta e l'analisi dei reclami, così come l'ascolto attivo dell'utenza, sono processi fondamentali per garantire la soddisfazione degli utenti e migliorare la qualità dei servizi offerti: le segnalazioni sono opportunità per miglioramenti mirati, basati sulle reali necessità dei cittadini.

Nel corso del 2025 l'Azienda ha ricevuto **218 reclami** afferenti al **Polo Ospedaliero** e **51 reclami** relativi alla **Rete Territoriale**. Si aggiungono **161 segnalazioni al Dipartimento Cure Primarie** inerenti MAP, PLS e Continuità Assistenziale.

Anche gli encomi sono un importante strumento di crescita, che forniscono indicazioni su punti di forza e fattori di soddisfazione degli utenti. Nel corso del 2025 sono stati raccolti **262 encomi**.



# L'innovazione tecnologica e la digitalizzazione

## Il parco tecnologico

Nel corso del 2025 l'Azienda ha investito circa **2 milioni di euro** nel mantenimento e nel rinnovo delle principali tecnologie sanitarie, con l'obiettivo di garantire ai cittadini servizi sempre più sicuri, affidabili ed efficienti. Gli interventi realizzati sono stati mirati al rafforzamento delle dotazioni essenziali per l'attività clinica quotidiana, fondamentali per assicurare continuità operativa, qualità diagnostica e tutela del paziente. Uno degli interventi più rilevanti ha interessato il Pronto Soccorso dell'Ospedale Bolognini di Seriate, dove a marzo è entrata in funzione una nuova TAC dedicata all'emergenza-urgenza. Questa apparecchiatura consente di effettuare accertamenti diagnostici in tempi più rapidi, migliorando la presa in carico dei pazienti in condizioni critiche e contribuendo a una gestione più efficace delle emergenze.

Nell'ambito della diagnostica per immagini, nel corso dell'anno sono stati inoltre sostituiti importanti strumenti a supporto dell'attività clinica, tra cui due tavoli radiologici presso i presidi di Lovere e di Alzano Lombardo e un apparecchio radiologico portatile dedicato alla Terapia Intensiva Neonatale, che consente di eseguire esami direttamente al posto letto dei neonati.

Un significativo ammodernamento ha previsto per la TIN anche l'installazione di una nuova centrale di monitoraggio, dotata di 19 monitor, che permette il controllo continuo dei parametri vitali dei neonati in culla. Il sistema è corredato da software avanzati di analisi clinica ed è collegato alla Cartella Clinica Informatizzata, favorendo una gestione più sicura e accurata dei percorsi di cura. Contestualmente, è stata rinnovata parte del parco ventilatori polmonari.

Per quanto riguarda il percorso prenatale, l'Azienda ha acquistato un ecografo di alta fascia per l'ostetricia, dedicato in particolare alla diagnosi prenatale del I trimestre, e 8 nuovi ecografi nei Consultori Familiari, a sostegno dei progetti regionali per la natalità.

Ulteriori investimenti hanno interessato l'area dell'emergenza-urgenza, con la sostituzione di 7 ecografi destinati ai contesti assistenziali ad alta intensità. In ambito anestesilogico, sono state inoltre acquistate 4 nuove macchine di anestesia ed è stata allestita la Recovery Room presso il presidio di Seriate, migliorando



la sicurezza e il comfort dei pazienti nella fase post-operatoria.

Sono stati infine realizzati ulteriori interventi mirati:

- presso l'Endoscopia Digestiva dell'Ospedale di Seriate è stato introdotto un ulteriore sistema di ecoendoscopia, che combina tecnologia e maggiore rapidità nell'esecuzione degli esami;
  - presso l'Oculistica è stato acquisito un nuovo fluorangiografo, finalizzato al potenziamento delle attività diagnostiche;
  - presso i reparti di Medicina Generale e il Pronto Soccorso di Alzano Lombardo sono state installate nuove centrali di monitoraggio ed è stata introdotta la tecnologia per l'ossigenoterapia ad alti flussi, a supporto della gestione dei pazienti con difficoltà respiratorie.
- Infine, si è provveduto al completamento dell'allestimento tecnologico del nuovo Cubo dell'emergenza, nonché delle Case di Comunità e degli Ospedali di Comunità di recente attivazione, rafforzando l'integrazione tra ospedale e territorio e migliorando l'accessibilità ai servizi per i cittadini.

## Il nuovo CUP regionale

Attivazione nuovo  
CUP regionale  
15 dicembre 2025



Il **15 dicembre 2025** l'Azienda ha attivato il nuovo CUP di Regione Lombardia: un importante cambiamento per semplificare il rapporto tra i cittadini e la nostra struttura al fine di rendere le prenotazioni più veloci e trasparenti.

Il sistema, che rappresenta un'importante evoluzione nell'organizzazione delle prenotazioni sanitarie in Lombardia, consente di centralizzare la prenotazione di visite ed esami attraverso un'unica piattaforma integrata. Questa innovazione mira a migliorare l'esperienza dei cittadini, garantendo maggiore accessibilità, trasparenza e uniformità nella gestione delle agende sanitarie.

Tra i principali vantaggi del CUP regionale si evidenziano:

**accesso unificato:** gestione centralizzata delle prenotazioni per tutte le strutture pubbliche e private accreditate, eliminando la necessità di contattare singolarmente i diversi ospedali

**maggiore tempestività:** maggiore facilità nell'individuare la prima disponibilità, grazie all'integrazione delle agende e all'ampliamento delle fasce orarie e dei posti prenotabili

**uniformità delle prestazioni:** percorsi di accesso più trasparenti e omogenei su tutto il territorio regionale, contribuendo a ridurre le disparità tra le diverse aree della regione

## La telemedicina

La telemedicina è l'insieme dei servizi sanitari che permettono a cittadini e professionisti di comunicare e prendersi cura della salute a distanza, grazie all'uso di tecnologie digitali.

Nel 2025 la telemedicina si è confermata uno strumento ad integrazione delle cure tradizionali, migliorando la continuità assistenziale ai cittadini del territorio. L'Azienda ha investito nel rafforzamento dei servizi esistenti e nell'avvio di nuove progettualità, in linea con le indicazioni regionali, nazionali e con gli obiettivi del PNRR.

Ad oggi l'ASST eroga molteplici servizi di telemedicina, coinvolgendo professionisti sanitari ospedalieri e del territorio.



Il rafforzamento della **televisita** e della **teleassistenza** ha permesso ai cittadini di effettuare prestazioni sanitarie dal proprio domicilio, senza dover affrontare spostamenti non necessari. Grazie al **teleconsulto**, più professionisti (Specialisti, Medici di Assistenza Primaria, Professionisti Sanitari, ecc.) hanno potuto confrontarsi sullo stesso caso clinico, anche a distanza, rendendo le decisioni più rapide e condivise. Infine, il **telemonitoraggio** ha consentito di monitorare i parametri vitali da remoto.

Nel corso del 2025 sono state erogate **3.438 prestazioni di telemedicina**, un dato in aumento rispetto a quanto erogato nell'anno precedente.

3.438  
PRESTAZIONI  
DI TELEMEDICINA  
NEL 2025  
(+ 5 %)

Teleassistenza  
Ostetrica



Tipologia prestazione	Nr. prestazioni erogate
Televisita	874
Teleassistenza	183
Teleconsulto MAP-Specialista	57
Teleconsulto multidisciplinare	322
Telemonitoraggio	2.002
<b>Totale</b>	<b>3.438</b>

### Una grande novità: la nuova Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT)

Nel 2025 è iniziata la transizione verso la nuova Infrastruttura Regionale di Telemedicina, una piattaforma unica e condivisa tra le Aziende pubbliche di tutta Regione Lombardia. L'obiettivo non è solo introdurre una nuova piattaforma tecnologica, ma **creare un vero e proprio ecosistema digitale regionale** che metta in comunicazione servizi, cittadini e professionisti. La piattaforma dialogherà ad esempio con il nuovo applicativo Centro Unico di Prenotazione (CUP) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), al fine di semplificare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini.

Con l'estensione dei servizi sulla nuova piattaforma regionale e le nuove opportunità di assistenza a distanza, la telemedicina rappresenta sempre più una sanità vicina e attenta ai bisogni delle persone.

# Le opere edili e le infrastrutture

## Gli ospedali

Sia nei programmi regionali di investimento in Sanità, sia nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il 2025 è stato caratterizzato da notevoli investimenti strutturali.



Sviluppo del nuovo Ospedale Bolognini di Seriate

## Ospedale Bolognini di Seriate

La struttura è oggetto di molteplici interventi, alcuni di essi già conclusi nel 2025:

- opere di adeguamento della cabina elettrica;
- opere di adeguamenti dei locali attigui al Pronto Soccorso, sede del nuovo quartiere radiologico;
- lavori di adeguamento dei locali per l'allestimento della sala ibrida;
- opere di pertinenza del primo e secondo piano dell'edificio del Cubo dell'emergenza, ospitanti Terapia Intensiva con 8 posti letto, Sala operatoria ibrida, Medicina d'urgenza/Osservazione Breve Intensiva;
- lavori a carico del Blocco Parto-Ostetricia e Ginecologia.

Verranno invece ultimati nel 2026 i lavori di completamento del Cubo dell'emergenza, quali la nuova scala di emergenza, l'installazione di un impianto elevatore, la sostituzione del gruppo elettrogeno di emergenza e la realizzazione di

un'ulteriore cabina elettrica, adeguatamente dimensionata.

L'Azienda, inoltre, ha avviato la procedura per la redazione del progetto di fattibilità ed esecutivo, il coordinamento della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione, la direzione lavori e l'attuazione dell'intervento per incremento del livello di sicurezza antincendio.

All'interno del quadro programmatico 2025-2031 in materia di investimenti sulla rete del Servizio Sanitario Regionale della Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia, approvato il 4 agosto 2025, l'Azienda è stata individuata per l'attuazione di interventi di riqualificazione dell'Ospedale di Seriate; per l'attuazione delle attività prodromiche alla realizzazione di tale attività si è proceduto alla stipula di un accordo esecutivo con ARIA S.p.A. per la redazione del Documento di Fattibilità delle Alternative Progettuali, i cui elaborati progettuali sono stati consegnati nel mese di dicembre per la conseguente approvazione.

## Ospedale Pesenti Fenaroli di Alzano Lombardo

Il plesso ospedaliero è stato interessato dalle opere di ampliamento del Pronto Soccorso, finalizzate alla gestione di possibili eventi pandemici con percorsi separati, e da interventi di adeguamento alla normativa antincendio e degli impianti idraulici e gas medicali. La Direzione Generale Welfare, nell'ambito degli indirizzi di programmazione per gli investimenti in sanità per il periodo 2021-2028, ha ammesso a finanziamento l'intervento di sostituzione dei padiglioni costituenti il presidio ospedaliero di Alzano Lombardo con una nuova struttura ospedaliera e, a tal fine, in data 17 aprile 2025 i rappresentanti degli Enti coinvolti (Regione Lombardia, Provincia di Bergamo, Comunità Montana della Valle Seriana, Comune di Alzano Lombardo, ASST Bergamo Est, ATS Bergamo) hanno sottoscritto il protocollo di intesa finalizzato alla realizzazione dell'intervento.

Ai fini dell'attuazione, l'Azienda ha dapprima attivato la Fondazione Politecnico di Milano e,



Firma del protocollo di intesa per il nuovo ospedale di Alzano Lombardo - 17 aprile 2025

successivamente, ha avviato collaborazioni con ARIA SpA, Agenzia delle Entrate, Soprintendenza Archeologica per le Province di Bergamo e Brescia, per le necessarie indagini sulle aree individuate dalle ipotesi progettuali.

L'attività ha permesso di procedere il 12 dicembre 2025 all'approvazione del Documento di Fattibilità delle Alternative Progettuali.

## Ospedale SS Capitanio e Gerosa di Lovere

La struttura è stata interessata sia da lavori di **ampliamento del Pronto Soccorso**, finalizzati ad una riorganizzazione del servizio in grado di consentire la gestione di eventuali futuri eventi pandemici, sia da opere di **efficientamento energetico** che si configurano quale intervento di ristrutturazione importante di tipo edile (coibentazioni e infissi con elevato potere termoisolante), finalizzate al miglioramento delle prestazioni energetiche dell'edificio e all'aumento del comfort interno degli ambienti di lavoro e degenza.

Inoltre l'Azienda, in considerazione dello stanziamento di fondi per l'adeguamento normativo e funzionale degli impianti per opere finalizzate al miglioramento climatico, ha incaricato un professionista per la redazione dello studio di fattibilità tecnico economica, del progetto esecutivo e dei servizi tecnici di direzione lavori e coordinamento della sicurezza in fase di esecuzione, acquisendo gli elaborati del Progetto di Fattibilità Tecnico ed Economica.

## Ospedale M.O.A. Locatelli di Piario

Il 2025 ha visto l'ultimazione e il collaudo degli interventi per l'ampliamento del Pronto Soccorso e per la ristrutturazione del primo piano dell'edificio cosiddetto "ex Lavanderia", che si configurano come opere di ristrutturazione necessarie a rendere gli ambienti rispondenti alle esigenze dell'utenza.



Ospedale M.O.A. Locatelli di Piario



## Ospedale F.M. Passi di Calcinate

Nel 2025 la struttura è stata interessata dalla prosecuzione dei lavori necessari all'adeguamento sismico dell'intero plesso. Lo stanziamento di fondi per l'attuazione dell'intervento per l'adeguamento impiantistico antincendio ha consentito di avviare le attività di redazione dello studio di fattibilità tecnico economica, del progetto esecutivo e dei servizi tecnici di direzione lavori, acquisendo nel mese di dicembre gli elaborati del Documento di Fattibilità Tecnico ed Economica.

## Le strutture territoriali

Relativamente al potenziamento del Polo Territoriale, sono stati significativi gli interventi ricadenti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, finalizzati alla realizzazione delle Case e degli Ospedali di Comunità, delle Centrali Operative Territoriali e dell'Ospedale Sicuro per il miglioramento sismico.

Quale soggetto attuatore, all'Azienda fanno capo interventi ricadenti nella Missione 6 "Salute", articolati nelle due componenti di seguito indicate:

- M6C1 Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale che ricomprende interventi tesi al rafforzamento delle prestazioni erogate sul territorio grazie al potenziamento e alla creazione di strutture e presidi territoriali quali Case di Comunità, Ospedali di Comunità, Centrali Operative Territoriali nonché il rafforzamento dell'assistenza domiciliare, lo sviluppo della telemedicina e una più efficace integrazione con tutti i servizi socio-sanitari;
- M6C2 Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale che include misure utili a consentire il rinnovamento e l'ammodernamento delle strutture tecnologiche e digitali esistenti, il completamento e la diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), una migliore capacità di erogazione e monitoraggio dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) attraverso più efficaci sistemi informativi.

Gli interventi a carico degli immobili individuati per la realizzazione delle Case di Comunità di Calcinate, Clusone e Vilminore di Scalve e dell'Ospedale di Comunità di Calcinate sono conclusi e collaudati, mentre proseguono, secondo il cronoprogramma, i lavori nelle Case di Comunità di Albino, Alzano Lombardo, Gazzaniga, Grumello del Monte, Lovere, Sarnico, Seriate, Trescore Balneario e nell'Ospedale di Comunità di Gazzaniga. Prosegue anche l'intervento di miglioramento sismico dell'Ospedale di Comunità di Gazzaniga.

Tutti gli immobili di proprietà dell'azienda soddisfano i requisiti di superamento delle barriere architettoniche, elemento fondamentale nell'ambito dell'erogazione dell'offerta sanitaria e sociosanitaria.

Infine, il 2025 ha visto l'avvio dei lavori di ristrutturazione degli spazi interni, della facciata e della copertura dell'immobile sede del Centro Psico Sociale e del Centro Diurno di Trescore Balneario nonché la riqualificazione e l'ammodernamento degli edifici della Comunità Riabilitativa Psichiatrica ad Alta Assistenza e del Centro Psico Sociale di Piario.

Sono invece in fase di progettazione gli interventi finalizzati all'ampliamento degli spazi del Consultorio Familiare di Seriate.

# Comunicare salute, generare fiducia, costruire comunità

Nel 2025 la presenza digitale di ASST Bergamo Est si è consolidata come leva strategica di trasparenza, prossimità e promozione della salute. I canali social non rappresentano soltanto uno strumento informativo, ma un'infrastruttura relazionale

attraverso cui l'Azienda dialoga con cittadini, caregiver, professionisti e stakeholder territoriali. I risultati raggiunti confermano una traiettoria di crescita significativa, sia in termini di visibilità sia di engagement.

## La visibilità complessiva: oltre 5,6 milioni di visualizzazioni

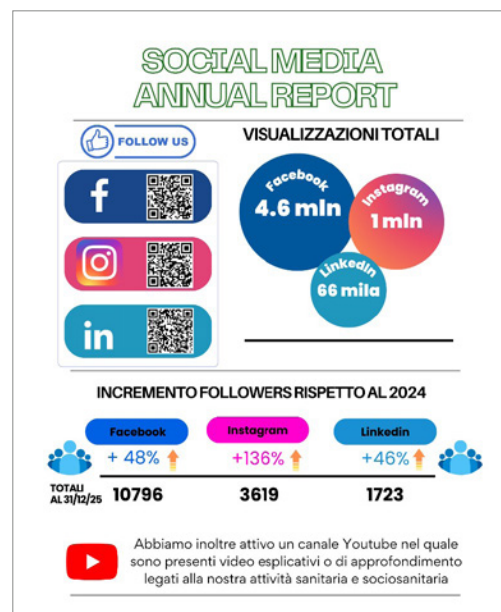
Nel 2025 i contenuti pubblicati hanno generato **oltre 5,6 milioni di visualizzazioni complessive**, con una distribuzione articolata sui principali canali:

- **Facebook:** 4,6 milioni di visualizzazioni
- **Instagram:** 1 milione di visualizzazioni
- **LinkedIn:** 66 mila visualizzazioni

Facebook si conferma il canale a maggiore capacità di diffusione istituzionale e capillarità territoriale. Instagram consolida il proprio ruolo nella comunicazione visuale e di sensibilizzazione, mentre LinkedIn si rafforza come spazio dedicato alla reputazione professionale, alla valorizzazione delle competenze e alla comunicazione organizzativa. La comunicazione digitale ha raggiunto un pubblico ampio e differenziato, contribuendo a diffondere informazioni corrette, campagne di prevenzione e aggiornamenti sui servizi.

## La crescita della community: un'accelerazione significativa

L'aumento particolarmente rilevante su Instagram (+136%) segnala l'efficacia di una comunicazione più orientata al linguaggio visivo, alla narrazione delle attività cliniche e alla valorizzazione delle persone che operano quotidianamente nei presidi aziendali. La crescita non rappresenta soltanto un aumento numerico, ma un ampliamento della platea di cittadini che riconoscono nei canali social un punto di riferimento informativo affidabile.



## Il sito istituzionale: oltre 368 mila visite

Il sito web aziendale si conferma il principale punto di accesso ai servizi online e alle informazioni sanitarie ufficiali.

- **368.915 visite** (+47% rispetto al 2024)
- **1.002.752 pagine visualizzate** (+38% rispetto al 2024)

Questi dati indicano non solo un incremento quantitativo degli accessi, ma una maggiore profondità di consultazione. L'elevato numero di pagine visualizzate e le azioni per visita confermano che il sito è utilizzato come strumento operativo, non solo informativo.

# La sostenibilità e la responsabilità ambientale

Da agosto 2022, l'Azienda è parte del Global Green and Healthy Hospitals Network, una rete scientifica internazionale dedicata alla sostenibilità ambientale in ambito sanitario, che ha l'obiettivo di promuovere la riduzione dell'impatto ambientale delle Aziende Sociosanitarie.

Inoltre, nel 2023 l'Azienda ha aderito al Climate City Contract, un accordo volontario promosso dal Comune di Bergamo per favorire la transizione

ecologica attraverso un processo di co-progettazione con i vari stakeholder.

Consolidando e dando continuità agli interventi degli anni precedenti, l'Azienda sta sviluppando iniziative finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale, rendendole strutturali.

Di seguito la riduzione dell'impatto sull'ambiente attraverso la stima della **CO<sub>2</sub> Equivalente (CO<sub>2e</sub>) non emessa** (evitata) rispetto al 2024.

## Trasporti

Azioni orientate alla riduzione del traffico veicolare privato e alla promozione di modalità di spostamento casa-lavoro più sostenibili per il personale **CO<sub>2e</sub> non emessa 7.500 kg CO<sub>2e</sub>**

## Telemedicina

Sviluppo e incremento di prestazioni ambulatoriali a distanza (televisite), con riduzione degli spostamenti degli utenti e dell'impatto associato **CO<sub>2e</sub> non emessa 6.750 kg CO<sub>2e</sub>**

## Ristorazione

Iniziative orientate alla promozione di un'alimentazione più sostenibile e alla riduzione degli sprechi alimentari **CO<sub>2e</sub> non emessa 79.300 kg CO<sub>2e</sub>**

## Gas anestetici

Interventi per ridurre l'impatto emissivo dell'attività chirurgica tramite progressiva sostituzione dei gas anestetici a maggiore impronta climatica **CO<sub>2e</sub> non emessa 91.100 kg CO<sub>2e</sub>**

## Appropriatezza RX (nel prericovero)

Interventi organizzativi e clinici finalizzati a migliorare l'appropriatezza prescrittiva e ridurre accertamenti non necessari nel percorso di pre-ricovero **CO<sub>2e</sub> non emessa 1.900 kg CO<sub>2e</sub>**

**186.550 Kg CO<sub>2e</sub> evitata nel 2025**

## Azioni 2025 con impatto stimato nel 2026

### Rifiuti

Implementazione della **raccolta differenziata** in tutti i presidi ospedalieri aziendali. Al fine di favorire buone pratiche, è stata eseguita una mappatura del fabbisogno dei contenitori dei rifiuti per tipologia degli stessi e proceduto al loro posizionamento, sensibilizzando tutti gli operatori all'adesione proattiva dell'iniziativa

### Appropriatezza diagnostica

Si è lavorato sul perseguimento di una maggiore appropriatezza nella **prescrizione di esami TAC in Pronto Soccorso**

### Ristorazione

Implementazione di **carrelli portavivande con sistema termoconvettore a secco**, in sostituzione dei sistemi tradizionali a bagnomaria, caratterizzati da maggiore impatto ambientale

## Efficientamento energetico degli edifici aziendali

In coerenza con il percorso di **transizione ecologica** e con l'obiettivo di ridurre consumi ed emissioni associate alla gestione immobiliare, l'Azienda ha proseguito l'implementazione di azioni rivolte alla riduzione dei consumi per riscaldamento, raffrescamento e illuminazione.

Tali interventi sono attuati nell'ambito di un **Contratto di Rendimento Energetico**, sottoscritto nel 2022 tramite **Convenzione ARCA-ARIA di Regione Lombardia**.

**522 TEP\***  
**risparmiati**

*corrispondenti  
a circa 6 milioni di kWh*

*\*Tonnellate Equivalenti di Petrolio*

Nel 2025 è stato inoltre attivato un **cogeneratore presso il Presidio di Gazzaniga** e nel 2026 è prevista l'attivazione dell'**impianto fotovoltaico presso il Presidio Ospedaliero di Seriate** e la **conclusione dei lavori di riqualificazione strutturale ed energetica dell'Ospedale di Lovere**.

## Visualizza

Per ulteriori approfondimenti consulta la sezione **Green Hospital** del sito internet aziendale



# Le sfide aperte: custodire il futuro della sanità pubblica

Ogni bilancio è una fotografia di quanto realizzato, ma anche una dichiarazione di responsabilità verso ciò che resta da costruire. Il sistema sociosanitario è attraversato da trasformazioni profonde

che richiedono visione, coraggio e capacità di adattamento. ASST Bergamo Est intende affrontare con consapevolezza alcune sfide decisive per garantire sostenibilità, equità e qualità nel tempo.

## ■ La carenza di professionisti sanitari

La difficoltà di reperimento di medici, infermieri e professionisti della salute rappresenta oggi una delle principali criticità del sistema nazionale. Investire in attrattività, valorizzazione delle competenze e benessere organizzativo sarà essenziale per assicurare continuità e qualità dei servizi.

## ■ La sostenibilità dell'emergenza-urgenza

L'aumento costante degli accessi ai Pronto Soccorso richiede un rafforzamento strutturale dell'integrazione con il territorio, per intercettare precocemente i bisogni e ridurre gli accessi impropri, mantenendo elevati standard di sicurezza e tempestività.

## ■ L'invecchiamento della popolazione e la crescita delle cronicità

L'aumento dell'età media e delle patologie croniche impone modelli di presa in carico sempre più personalizzati, continui e domiciliari. La sfida è trasformare la prossimità in reale continuità assistenziale, riducendo frammentazioni e ricoveri evitabili.

## ■ La piena integrazione ospedale-territorio

Le Case di Comunità, le COT e la telemedicina rappresentano strumenti fondamentali, ma il cambiamento organizzativo richiede tempo, cultura condivisa e misurazione degli esiti. L'obiettivo è costruire un sistema realmente integrato, non parallelo.

## ■ L'innovazione digitale e tecnologica come leva di equità

Digitalizzazione, interoperabilità dei dati e telemonitoraggio devono tradursi in semplificazione per i cittadini e in supporto decisionale per i professionisti, evitando nuove disuguaglianze di accesso.

## ■ La sostenibilità economica e ambientale

Garantire qualità e universalità delle cure in un contesto di risorse limitate richiede appropriatezza clinica, efficientamento organizzativo e attenzione crescente all'impatto ambientale delle strutture sanitarie.

Affrontare queste sfide significa consolidare una sanità pubblica capace di evolvere senza smarrire il proprio fondamento: la tutela della persona e della comunità. Il percorso non è privo di complessità, ma è proprio nella capacità di governarle che si misura la forza di un sistema.

In questo percorso, ASST Bergamo Est conferma il proprio impegno a governare il cambiamento con responsabilità, trasparenza e attenzione ai bisogni delle persone e delle comunità.

*Il Direttore Generale  
dr. Marco Passaretta*



