



## Politica della Qualità e Sicurezza 2023 - 2024

La Direzione Strategica ha definito la presente Politica per la Qualità dell'ASST Bergamo Est in coerenza con il "Piano di Organizzazione Aziendale Strategico" (POAS) approvato con D.G.R. XI / 6923 del 12/09/2022, secondo le linee regionali in attuazione della LR 23/2015 e della Legge Regionale 22/2021, nonché con il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 – 2025" (PIAO).

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est persegue e incentiva la promozione e la tutela della salute e del benessere del cittadino, erogando prestazioni e servizi di natura sanitaria e socio sanitaria, volti a garantire la presa in carico integrata del cittadino, attraverso percorsi appropriati, efficienti e sicuri in continuità tra polo ospedaliero e polo territoriale, in collaborazione con le Istituzioni del Territorio per una risposta integrata rispetto ai bisogni di tipo sociale, coinvolgendo nella progettazione anche le Associazioni del Terzo settore ed il volontariato.

L'Azienda, che svolge la propria attività in relazione alle politiche regionali in materia ed agli obiettivi assegnati dalla Regione, ha individuato le seguenti aree di intervento:

### **Offerta sanitaria e sociosanitaria**

Assicurare un'offerta sanitaria e sociosanitaria appropriata e rispondente ai bisogni della popolazione, nel rispetto dei LEA, con la garanzia di qualità e sicurezza delle cure e dei percorsi di presa in carico clinico assistenziale e di prevenzione.

Implementare e sviluppare il modello organizzativo del polo territoriale in conformità a PNRR e Legge Regionale 22/21.

Potenziare la rete ospedaliera e territoriale realizzando interventi di edilizia sui fabbricati aziendali, l'ammodernamento delle attrezzature e lo sviluppo di adeguati sistemi informatici di supporto.

### **Governo dei tempi di attesa**

Erogare le prestazioni in linea con gli indirizzi del Piano Nazionale di governo delle liste d'attesa e in conformità ai provvedimenti regionali in tema di contenimento dei tempi di attesa, sia per le prestazioni di specialistica ambulatoriale che per i ricoveri programmati.

### **Sanità digitale**

Ammodernare il parco tecnologico e digitale ospedaliero e territoriale, anche grazie ai fondi PNRR, implementando le grandi apparecchiature sanitarie, rafforzando l'infrastruttura tecnologica e sviluppando ulteriormente strumenti quali il fascicolo sanitario elettronico e il Sistema di Gestione Digitale del Territorio. Sviluppare la telemedicina quale strumento di erogazione di servizi di assistenza sanitaria al cittadino, nella logica della casa come primo luogo di cura.

### **Sostenibilità ambientale**

Perseguire l'efficienza energetica attraverso interventi tecnico-strutturali appropriati e promuovendo comportamenti improntati al contenimento dei consumi energetici da parte dei dipendenti secondo il piano d'azione condiviso dal Green Team aziendale. L'ASST di Bergamo Est aderisce al Global Green and Healthy Hospitals Network, comunità scientifica internazionale operante sui temi della sostenibilità ambientale in ambito sanitario.

### **Equilibrio economico**

Assicurare un'efficiente ed efficace utilizzo delle risorse assegnate, mantenendo l'equilibrio economico.

**Trasparenza e lotta alla corruzione**

Rispettare la normativa in tema di anticorruzione e trasparenza.

Tutti gli operatori sono responsabilizzati rispetto a questi obiettivi, ad ogni livello dell'organizzazione, tramite il loro coinvolgimento, a livello individuale e di struttura, nel ciclo della performance aziendale.

La Direzione ritiene che il sistema qualità e di risk possa supportare il raggiungimento degli obiettivi utilizzando strumenti idonei, metodi appropriati e programmi ad hoc, nella logica del miglioramento continuo e della prevenzione dei rischi.

La presente Politica della Qualità viene condivisa, oltre che con le strutture certificate secondo la Norma UNI ISO 9001, con tutte le strutture aziendali.

Seriate, 21 Aprile 2023

F.to Il Direttore Generale  
Dott. Francesco Locati