



## POLITICA QUALITA' E SICUREZZA 2025-2026

La Direzione aziendale è strategicamente orientata alla riprogettazione della rete ospedaliera secondo la mission specifica attribuita ad ogni ospedale e allo sviluppo dell'offerta territoriale in conformità a PNRR e Legge regionale 22/21.

ASST Bergamo EST è fortemente impegnata, in continuità con l'anno 2024, ad una evoluzione dei servizi offerti, in linea con il mutare del contesto demografico ed epidemiologico e dei conseguenti bisogni emergenti, anche attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative inclusa la telemedicina, secondo un modello di organizzazione in rete che promuove le sinergie e ottimizza le competenze.

Particolare attenzione è posta al conseguimento di obiettivi di mandato, rispetto ai quali tutti gli operatori, ad ogni livello dell'organizzazione, sono responsabilizzati tramite il loro coinvolgimento, a livello individuale e di struttura, nel ciclo della performance aziendale.

- Assicurare un'offerta sanitaria e sociosanitaria appropriata e rispondente ai bisogni della popolazione, nel rispetto dei LEA, con la garanzia di qualità e sicurezza delle cure e dei percorsi di prevenzione e di presa in carico clinico assistenziale.
- Erogare le prestazioni in linea con gli indirizzi del Piano Nazionale di governo delle liste d'attesa e in conformità ai provvedimenti regionali in tema di contenimento dei tempi di attesa, sia per le prestazioni di specialistica ambulatoriale che per i ricoveri programmati.
- Ammodernare il parco tecnologico e digitale ospedaliero e territoriale, anche grazie ai fondi PNRR, implementando le grandi apparecchiature sanitarie, rafforzando l'infrastruttura tecnologica e sviluppando ulteriormente strumenti quali la cartella clinica informatizzata, il fascicolo sanitario elettronico e il Sistema di Gestione Digitale del Territorio.
- Implementare la telemedicina quale strumento di erogazione di servizi di assistenza sanitaria al cittadino, nella logica della casa come primo luogo di cura. Si tratta di un percorso già avviato in ASST, il cui modello è stato adottato a livello regionale.
- Assicurare un'efficiente ed efficace utilizzo delle risorse assegnate, mantenendo l'equilibrio economico.

È continuo l'impegno per alimentare costantemente una cultura della qualità e della sicurezza attraverso l'implementazione del sistema qualità aziendale e di idonei strumenti e metodologie per la analisi e la gestione del rischio, secondo una logica di processo a garanzia della continuità assistenziale e di una presa in carico integrata che mette la persona al centro.

La Direzione promuove interventi di informazione, formazione ed aggiornamento professionale quali strumenti di crescita.

Garantisce la dovuta attenzione al sistema clienti attraverso il monitoraggio periodico del suo livello di soddisfazione e l'impegno a fornire costantemente informazioni chiare, corrette e documentate sui servizi offerti.

La presente Politica della Qualità viene condivisa, oltre che con le strutture certificate secondo la Norma UNI EN ISO 9001, con tutte le strutture aziendali, con gli stakeholder e con tutti i cittadini.

Seriate, 10 novembre 2025

F.to Il Direttore Generale  
*Dott. Marco Passaretta*