Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Ministero della Salute

Case di Comunità: il tuo punto di accesso ai **servizi sanitari e sociosanitari.**

CASA diCOMUNITÀ SERIATE

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Bergamo Est

LA CASA DI COMUNITÀ:



PUNTO UNICO
DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO
DELLE CRONICITÀ



VALUTAZIONE A 360°
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI
MEDICI E SANITARI

I NOSTRI SERVIZI:

PUNTO UNICO DI ACCESSO

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Qui puoi rivolgerti per qualsiasi informazione o bisogno di salute.

Accesso libero da lunedì a sabato dalle 08.00 alle 14.00

Per informazioni

- 035.306.2578
- cdc.seriate@asst-bergamoest.it

È PREVISTA LA PRESENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO - 6 GIORNI SU 7, 12 ORE SU 24: nelle giornate di domenica e festivi il personale infermieristico è presente c/o CdC di Grumello del Monte, via Nembrini, 1 esclusivamente previo contatto telefonico al numero 035.306.2339.

È PREVISTA LA PRESENZA DI PERSONALE MEDICO - 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24

PUNTO PRELIEVI

Accesso solo su prenotazione il venerdì dalle ore 7:30 alle ore 9:30.

Utenti con almeno 14 anni.

La prenotazione e pre-accetazione avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:30 presso il PUA o l'ufficio invalidi.

Non vengono accettati prelievi eseguiti al domicilio.

INFERMIERI DI FAMIGLIA E COMUNITÀ (IFeC)

Presa in carico e **monitoraggio (anche domiciliare) dei pazienti cronici e delle fragilità.**

Il servizio è attivato dal Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista, EVM, Centrale Dimissioni Ospedaliere e Pronto Soccorso.

Per informazioni:

- Sportello front office: da lunedì a sabato dalle 13:00 alle 14:00
- 035.306.2433 – 3312315443
- ifec.seriate@asst-bergamoest.it

ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO CURE DOMICILIARI

Accesso diretto o su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:30.

Per informazioni:

- 035.306.1112
- cdomautorizzativa.seriate@asst-bergamoest.it

I NOSTRI SERVIZI:



ATTIVAZIONE E MONITORAGGIO PRESIDI DI ASSORBENZA (PANNOLONI, TRAVERSE)

Per l'attivazione del servizio presso l'ufficio assistenza protesica integrativa nei giorni e orari di apertura indicati nel paragrafo specifico.
Per modifiche di fornitura e informazioni sul servizio contattare:

- 035.306.111.2 il lunedì dalle 9:00 alle 12:00 e il giovedì dalle 14:00 alle 16:00;
- assorbenza.seriategrumello@asst-bergamoest.it



UFFICIO PROTESICA

Ufficio assistenza protesica integrativa (richieste letti, carrozzine, pannoloni, ecc..), ossigenoterapia, domande farmaceutica ambulatoriale.
Accesso libero lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e martedì dalle 14.00 alle 16.00.
Per informazioni chiamare allo 035.306.1112 interno 4



UFFICIO COMMISSIONI INVALIDI

Acquisizione e gestione delle pratiche per il riconoscimento di invalidità civile, disabilità, cecità e sordità ed espletamento di Commissioni per il relativo accertamento.
Accesso libero lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.30 e giovedì dalle 8.30 alle 12.30.
Per informazioni chiamare allo 035.306.1112 interno 4



CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Accesso previo contatto telefonico con la Centrale Operativa al numero: 116117

- Da lunedì a venerdì dalle 20.00 alle 08.00
- Sabato, domenica, festivi e prefestivi h 24

AMBULATORIO MEDICO TEMPORANEO (AMT)

Consente ai Cosiddetti "Pazienti Orfani" di Medico di ottenere prestazioni sanitarie di Medicina Generale di tipo occasionale, come visite e prescrizioni.
Prenotazione presso PUA-Punto Unico di Accesso con accesso diretto negli orari indicati nel paragrafo specifico, telefonando al numero 035.3063565 oppure tramite App Android e IOS (Elty)

Qr Code App Elty

I NOSTRI SERVIZI:

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L'ambulatorio infermieristico effettua prestazioni assistenziali e interventi educativi all'utenza e ai caregiver.
L'accesso è solo su prenotazione contattando il Punto Unico di Accesso (PUA) dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 14:00 al numero 035.306.2578, oppure all'indirizzo mail cdc.seriate@asst-bergamoest.it

MEDICINA SPECIALISTICA

- Ambulatorio di neurologia: attivo il lunedì e il mercoledì
- Ambulatorio di diabetologia: attivo il martedì
- Ambulatorio di geriatria: attivo il primo giovedì del mese

Accesso con impegnativa e su prenotazione:

- attraverso il CUP di Regione Lombardia tramite:
  - https://www.prenotasalute.regione.lombardia.it/
  - numero verde dedicato 800638638 (gratuito da rete fissa) o 02999599 (a pagamento da cellulare)
- tramite accesso allo sportello PUA negli orari di apertura

SERVIZIO DI PSICOLOGIA

Promozione del benessere e stili di vita salutari; valutazione dei bisogni psicologici dei cittadini; trattamento dei disturbi emotivi lievi (ansia, depressione, ecc.) legati alle fasi della vita, alla cronicità, allo stress e alla fragilità sociale; eventuale orientamento verso altri servizi.
L'accesso è diretto senza prescrizione medica.
Il servizio è attivo da lunedì a venerdì su prenotazione tramite PUA della CdC

VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

Valutazione casi complessi su segnalazione di Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Cure Domiciliari, Infermiere di Famiglia e Comunità, Servizi Sociali Comunali e Strutture Ospedaliere per pazienti in dimissione.

TELEMEDICINA

In ASST Bergamo Est è attivo un servizio di Telemedicina con l'obiettivo di raggiungere il cittadino al suo domicilio e offrire l'erogazione di prestazioni sanitarie da remoto, come la televisita e il telemonitoraggio. Per maggiori informazioni sul servizio, rivolgersi al PUA.

I NOSTRI SERVIZI:

SERVIZIO SOCIALE

L'assistente sociale nella Casa di Comunità svolge le seguenti funzioni:

- fornisce ascolto
- fornisce accompagnamento alla rete dei servizi territoriali
- garantisce supporto per situazioni di difficoltà socio-sanitarie personali e familiari
- prende in carico la persona e il suo nucleo di riferimento
- avvia e monitora le misure regionali rivolte alle persone in situazione di disabilità gravissima

Accesso diretto tramite PUA e/o previo appuntamento contattando i numeri 035.3062578/2577

CERTIFICAZIONI MEDICO-LEGALI

Ambulatorio di certificazioni medico legali il martedì e il mercoledì dalle 16.00 alle 20.00 e il giovedì dalle 14.00 alle 16.00 prenotando telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.45 al numero 035306.1112 interno 3

PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

I Distretti e le relative CdC dell'ASST Bergamo Est promuovono l'attuale offerta di programmi regionali attraverso lo sviluppo e l'implementazione di interventi di promozione della salute e stili di vita rivolti a tutte le fasce d'età (per ciclo di vita) e nei diversi setting (scuola, luoghi di lavoro, comunità locali). Scopri di più sul nostro sito internet https://www.asst-bergamoest.it/it

PROGRAMMI DI SCREENING

In Regione Lombardia sono attivi diversi programmi di screening gratuiti, finalizzati alla diagnosi precoce di alcune patologie oncologiche e infettive. Per informazioni sulle campagne di screening e le modalità di accesso contattare il PUA o visitare il Sito di Regione Lombardia a questo link: https://tinyurl.com/4km97vtu

ACCANTO A CHI SI PRENDE CURA

Integrazione équipe ambito sociale e Infermiere di famiglia e comunità: supporto al Caregiver nel percorso di presa in carico dell'utente fragile.

Per informazioni: Tel. 331.2315443; Sito internet: https//caregiverbergamo.it/

I NOSTRI SERVIZI:

PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITÀ E VALORIZZAZIONE CO PRODUZIONE

Bottega della Domiciliarità - Servizio svolto dall'Ambito Territoriale Sociale di Seriate
Ascolto, consulenza e accompagnamento alle famiglie che si prendono cura di persone anziane o disabili per supporto al domicilio.
Accesso libero e diretto:
dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00

Sportello Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili – ANMIC (supporto pratiche invalidità)
Accesso libero e su appuntamento:
Martedì dalle 14:30 alle 16:00
Venerdì dalle 8:30 alle 9:30

AUSER - Associazione per l'Invecchiamento Attivo
Accesso libero il giovedì dalle 10.30 alle 11.30

I NOSTRI SERVIZI:

In attesa di trasferimento restano a Seriate, in via Paderno 40, i seguenti servizi:

CONSULTORIO FAMILIARE

- Screening per il cancro alla cervice uterina (PAP – HPV test) 25-64 anni.
Accesso possibile solo su invito con lettera da parte di ATS e/o chiamando al numero 035.306.2430 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00 e dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00.
- Servizi per la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle diverse fasi della vita.
Accesso diretto dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00
Per informazioni: chiamare lo 035.306.2430 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00 e dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 16.00

SPORTELLI AMMINISTRATIVI TERRITORIALI

Scelta e revoca del medico, rilascio esenzioni, assistenza sanitaria estero, prenotazioni certificazioni.

- Accesso diretto allo sportello:
lunedì e martedì: 08.30 - 12.30 e 14.00 -16.00
mercoledì e venerdì: 8.30-12.30
Giovedì: 8.30-14.00

- Portale online SIOC: https://teknecloud.it/SIOC-ASSTBGEST/

- Per prenotazioni telefoniche chiamare dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 15.45 al numero 035306.1112 interno 3

- Per informazioni:
035.306.1112 interno 5
scelta.seriate@asst-bergamoest.it

SERVIZIO VACCINAZIONI

Vaccinazioni per l'infanzia e per gli adulti su chiamata attiva.
Per informazioni:
Sportello Front Office: giovedì dalle 14:00 alle 16:00
Telefono: 035.306.111.2 il lunedì e il venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00
Mail: vaccinazioni.seriate@asst-bergamoest.it

La Sanità Lombarda potenzia i servizi del territorio. Più vicina, più accessibile.

Aggiornata al 02/11/2026

Via Marconi n. 38, Seriate (BG)
www.asst-bergamoest.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico
- 035.306. 1112 (int. 8), risponde da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.00
- segreteria.seriategrumello@asst-bergamoest.it