

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Per suggerimenti, segnalazioni o reclami rispetto ai servizi offerti.

Accesso diretto: da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.00

Telefono: 035 306 3231

Mail: dirmed.seriate@asst-bergamoest.it

UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Sede: Ospedale di Seriate Edificio Azzurro
Piano Terra

Accesso previo appuntamento:

giovedì ore 10.00 - 13.00

Telefono: 035 306 3787 - il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

Mail: upt@asst-bergamoest.it

Per ulteriori informazioni Vi consigliamo di consultare la Carta dei Servizi Aziendale sul sito **www.asst-bergamoest.it**

Direttore Medico di Presidio – Responsabile
Medico Poliambulatorio:

Dott.ssa Bianca Ricciardella

Coordinatore infermieristico:

Nada Poloni

Tel. Coord. Infermieristico: **035.306.3209**



EDIZIONE SETTEMBRE 2023

a cura di
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Direzione Medica Ospedaliera

Ospedale «Bolognini» di Seriate **POLIAMBULATORIO**

INFORMAZIONI

SPECIALITA'

ANESTESIA

terapia del dolore

CHIRURGIA GENERALE

visite (inclusa proctologia e senologica)
medicazioni
piccoli interventi
stomaterapia

CHIRURGIA VASCOLARE

visite
ecocolordoppler

DERMATOLOGIA

visite
piccoli interventi

ENDOCRINOLOGIA

visite
ecografie

GINECOLOGIA - OSTETRICA

percorso
gravidezze ad alto
rischio e basso
rischio ostetrico
patologia della
gravidanza
ecografie

GATROENTEROLOGIA

visita diabetologica

OCULISTICA

visite
ortottica
laser/fluorangiografia
glaucoma

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

visite
artroscopie, chirurgia
della mano e dell'arto
superiore, artroprotesi
e ambulatorio delle
fragilità

OTORINOLARINGOIA- TRIA

visite
audiologia
audiometrie

PEDIATRIA

visite
nefrologia pediatrica
gastroenterologia
pediatrica
spirometria

UROLOGIA

visite

I Medici ed il Personale Infermieristico sono a Vostra disposizione per ogni informazione e chiarimento.

Il poliambulatorio è aperto da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 19.00 e sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Come prenotare una visita

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali si effettuano:

- 1) direttamente** presso i CUP ospedalieri dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e il sabato dalle 08.00 alle 12.00. Esibire IMPEGNATIVA (rilasciata da Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, Medico Specialista), TESSERA SANITARIA o CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, EVENTUALE TESSERE D'ESENZIONE TICKET.
- 2) tramite chiamata al CALL CENTER REGIONALE:** da rete fissa al numero **800.638.638** oppure da rete mobile al numero **02.999.599**; da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (al costo previsto dal proprio piano tariffario);
- 3) Presso le Farmacie aderenti: recandosi in farmacia provvisti di codice fiscale e del codice della ricetta prescritta dal medico.
- 4) Utilizzando [l'App Salutile](#): 
- 5) On line dal Portale [Prenotasalute](#) di Regione Lombardia;

Per prenotazioni, revocche o spostamenti di appuntamenti in **Libera Professione** è attivo il numero 035.730.292 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8-12 e 13- 15.30, o tramite mail all'indirizzo:

prenotadisdiciliberaprofessione@asst-bergamoest.it

Modalità di pagamento

- 1) Denaro contante
- 2) Bancomat
- 3) Carta di credito
- 4) Pago PA

Per prenotazioni effettuate agli sportelli CUP il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento all'atto della prenotazione. Per prenotazioni effettuate tramite canali esterni il cittadino è tenuto ad effettuare il pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

Ritiro referti

Di persona:

Presso il CUP da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 16.00 e il sabato dalle 09.00 alle 12.00.

On line:

- Identità digitale SPID
- Credenziali OTP (da richiedere allo sportello prima della visita/esame)
- Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (se in possesso di un lettore di Smart Card e del codice PIN della carta, che può essere richiesto presso gli sportelli scelta e revoca, presso gli uffici dei comuni che aderiscono al servizio o presso gli uffici di spazioRegione)
- Fascicolo Sanitario Elettronico